

How to Setup Options

Options

Capture the option

Options offer you more flexibility compared to traditional reservations but require manual processing. Options must be counter-confirmed by the organizer before they can be purchased.

Options can be set for events as well as for subscriptions, packages, services & vouchers.

With options, a customer (B2C or B2B) can request seats for an event. He specifies the desired quantity of tickets, as well as his desired price category.

Up to 3 alternative events can be specified as part of the request. The customer can also accept to be placed in the next higher price category if his desired price category is not available.

In the case of an option request, no seats are requested; in this case, the request remains unspecific.

Anfrage Option

Veranstaltungen und Vorführungen

Für den Fall dass die gewählte Vorführung nicht verfügbar ist, können Sie bis zu 3 alternative Daten angeben.

Erste Wahl

13 Januar 2021 19:00

+ ERSATZ-VORFÜHRUNG HINZUFÜGEN

Sitzplätze

Sie müssen mindestens 5 Plätze pro gewählte Kategorie anfordern.

Benötigte Sitze

Kat 1		Sitze
Kat 2		Sitze
Kat 3		Sitze

Steigerung

☐ Für den Fall dass die gewählte Kategorie nicht verfügbar ist akzeptiere ich die nächsthöhere Kategorie.

Bemerkung

* Falls Sie eine alternative Veranstaltung angeben möchten für den Fall dass es keine verfügbaren Sitzplätze mehr gibt oder wenn Sie einen Kommentar zu Ihrer Bestellung machen möchten, dann tun Sie dies bitte im Feld unten.

Bemerkung

Flexibility

Before an option is accepted and processed by the organizer in the back office, the option can be edited in the customer account at any time.

Ihre Optionsanfrage ist noch ausstehend. Sie werden per E-Mail über das Resultat der Anfrage informiert.

Datum der Anfrage **24.11.2020**
 Status der Anfrage **Warten (diese Anfrage kann bis am 16.06.2021 geändert werden.)**

Veranstaltungen und Vorführungen

Für den Fall dass die gewählte Vorführung nicht verfügbar ist, können Sie bis zu 3 alternative Daten angeben.

Erste Wahl
 09 Januar 2021 17:00 ▼

+ ERSATZ-VORFÜHRUNG HINZUFÜGEN

Sitzplätze

Sie müssen mindestens 5 Plätze pro gewählte Kategorie anfordern.

Benötigte Sitze

Kat 1	5	Sitze
Kat 2		Sitze
Kat 3		Sitze

Steigerung
☐ Für den Fall dass die gewählte Kategorie nicht verfügbar ist akzeptiere ich die nächsthöhere Kategorie.

Bemerkung

* Falls Sie eine alternative Veranstaltung angeben möchten für den Fall dass es keine verfügbaren Sitzplätze mehr gibt oder wenn Sie einen Kommentar zu Ihrer Bestellung machen möchten, dann tun Sie dies bitte im Feld unten.

Bemerkung

Backoffice processing

The editing takes place either in the screen "Set option on places (events)", or "Set option on products" depending on the requested product family.

Open options can be displayed there and opened by double-clicking on the corresponding line.

☆ *Option auf Plätze setzen > Nummer 1 > Schwanensee*

Anfrage

Saison Saison 1

Aktivität Veranstaltungen

Produkt Schwanensee

Vorführungen 0. 16.02.2021 19:30

Anfragedatum 13.11.2020

Verkaufskanal Bereich für Firmen (K)

Kontaktnummer 16

Firma UNIVERSITY PARIS

Kontaktperson Viviane AKOKA

Herkunft FR 75006

Benutzer CUBE_B2B_S

Zustand Setzen

Bestätigung

Publikumskategorie * gelegentliche Gemeinschaft ▼

Tarif * Reduzierter Tarif ▼

Neuer Vorgang * ☐ ja ☒ nein

Interne Bemerkungen

Zahlungsdatum * 15.02.2021 📅

Vorgang * 10000001564 ▼

Here you can consider the wishes of the customer e.g. with a selection of the correct tariff. Also, the target date by which the option must be paid is specified here.

In a second step, you place the option in the desired price category.

☆ Option auf Plätze setzen > Nummer 1 > Schwanensee

Anfrage

Upgrade *

☐ ja ☒ nein

Option setzen vollständig *

☐ ja ☒ nein

Bemerkungen des Kunden

Bestätigung

Veranstaltung

[Schwanensee](#)

Vorführung ausgewählt *

0. 16.02.2021 19:30

	PREISKATEGORIEN (GROSSER SAAL)			
	TOTAL	CAT1	CAT2	CAT3
Angefragte Menge	14	14		
Anzahl Optionen setzen	14	14		
Kontingente		Ausser-kon	Ausser-kon	Ausser-kon
Verfügbar (ohne/mit)		264/250	129/129	151/151
Einzelpreis (EUR)	910,00	65,00	55,00	45,00

It is not possible to select the seats at this point. However, the ticket purchaser can change the seats during the purchase process.

The option is displayed in the customer account on the home page or in the "Purchase history" menu. Here it can be completed by payment, as well as canceled.

Mein Konto

Herr Lennart Busche
 Willkommen auf Ihrem Kundenkonto. Ihr Konto erlaubt Ihnen folgende Aktionen:

- Stutzen oder Neudruck Ihrer Tickets bis zum Beginn der Veranstaltung
- Profileren von Angeboten und Funktionen speziell für Sie
- Ihre Angaben bearbeiten

Das Dashboard unten gibt Ihnen eine Übersicht über offene Vorgänge, bei denen eine Aktion Ihrerseits nötig ist. Dies umfasst unbestätigte Aufträge die, sowie Reservierungen oder Optionen, die Sie bestätigen können.

Aktionen Ihrerseits erforderlich (1)

Vorgang	Aktuelle Status	Aktion
10000001620	● Läuft am 08.01.2021 ab	Optiondetails

Ihre letzte Bestellung

Bestellung

Vorgangs-Nr.: 10000001620

Zustand: [Optionen](#)

Letzte Update: Dienstag 24. November 2020 - 12:10 Uhr

Zusammenfassung des Vorgangs

Optionen

Vorgangs-Nr.: 10000001620

Kunde: Schuller

Zustand: [Optionen](#)

Vorgangs-Kontakt: Lennart BUSCHE (18000000227)

Erstellt: Dienstag 24. November 2020 - 12:10 Uhr

Vorgangs-Link: 329.00 (EUR)

[OPTIONEN KAUFEIN](#)

[OPTIONEN KÜNDIGEN](#)

[ZUSAMMENFASSUNG DRUCKEN](#)

Inhalt des Vorgangs

Optionen

Les Misérables

● Läuft in 45 Tagen ab (08.01.2021)

[Samstag 05. Januar 2021](#) [17:00](#)

[Grosser Saal, Theater](#)

[ZUM KALENDER HINZUFÜGEN](#)