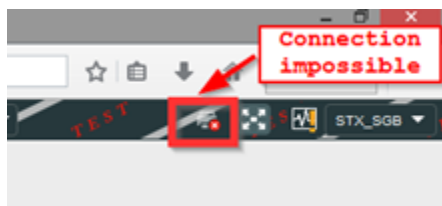# SecuTix : Device Manager & Antivirus

Device Manager

After the deployment of the new SecuTix " Device Manager ", we encountered some communication issues between the Firefox browser and the « Device Manager » installed, if an antivirus like Sophos or Endpoint is protecting the workstation.

How to identify the problem?

On a system protected for this kind of antivirus, the communication between Firefox and the "Device Manager" could be not possible.

Temporarily disabling the antivirus could help to locate the source of the problem. If the antivirus is disconnected, Firefox should successfully connect with the Device Manager without any issues. In that case, the protection is the source of the problem.
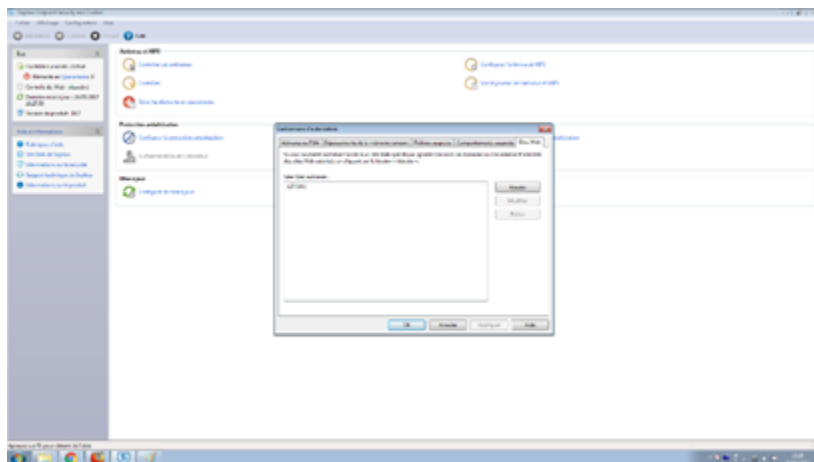
Solution

To solve the issue, it is necessary to add the address **127.0.0.1** in the authorized « Web sites".
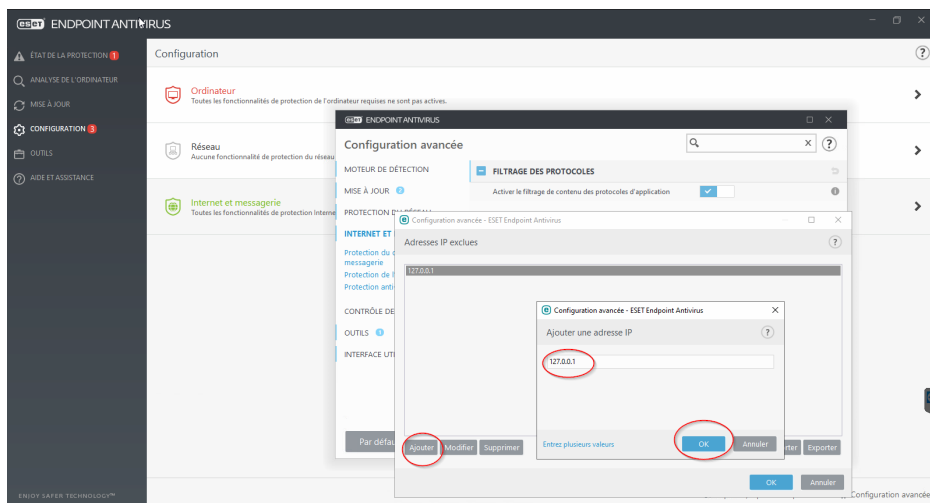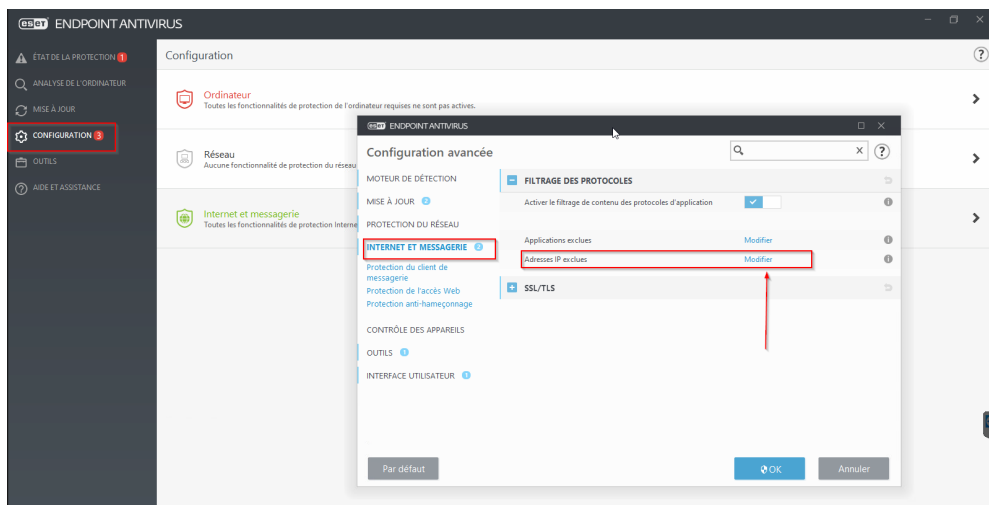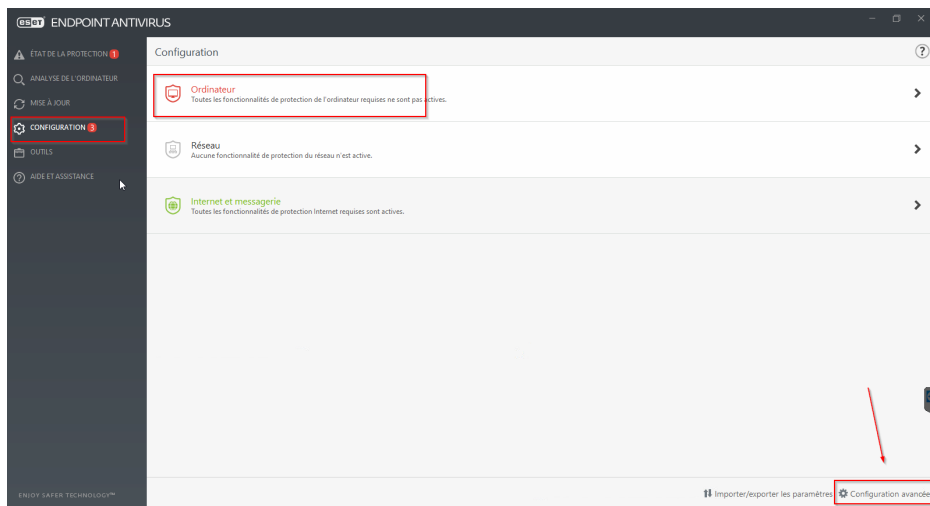
Please follow this procedure.

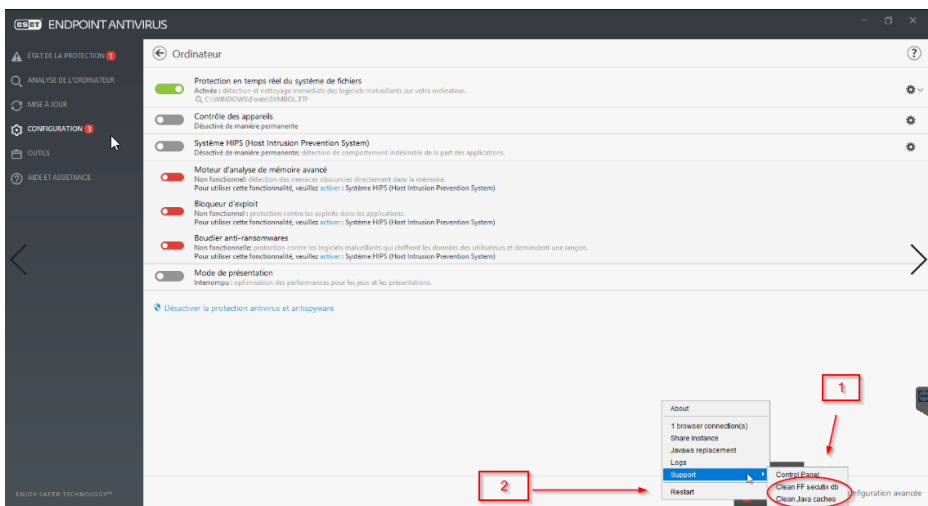1) In Sophos, open the menu **Configuration -> Authorization ...**
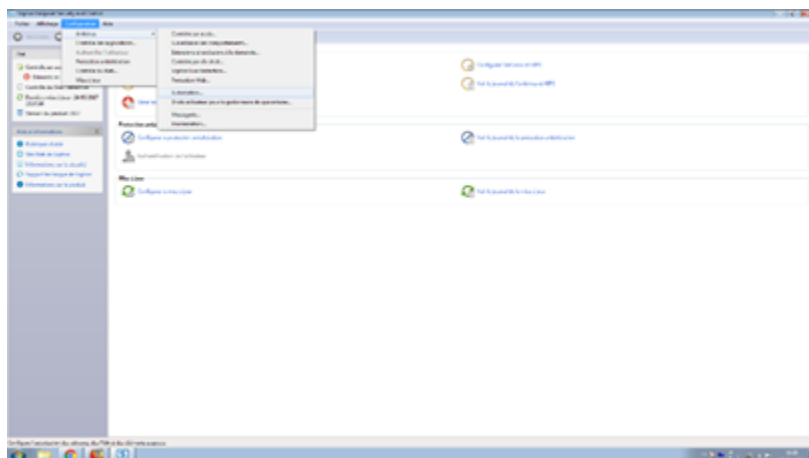
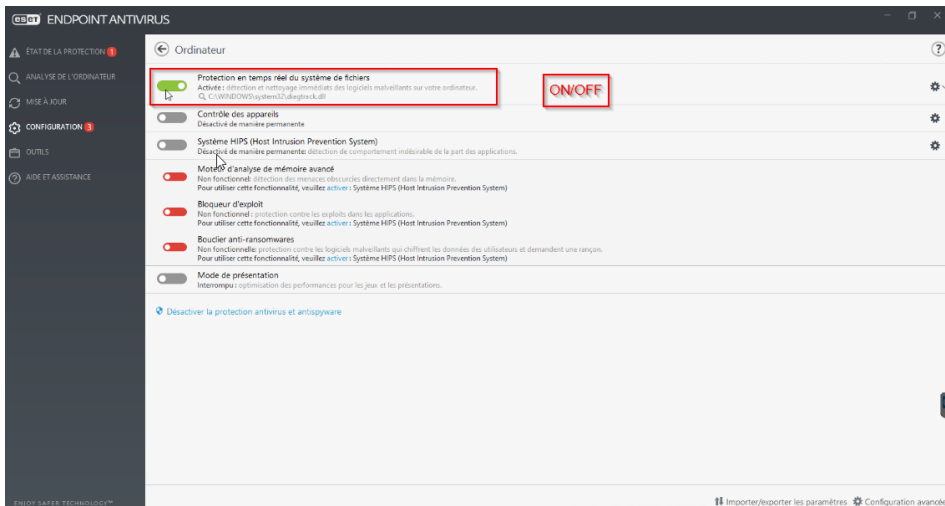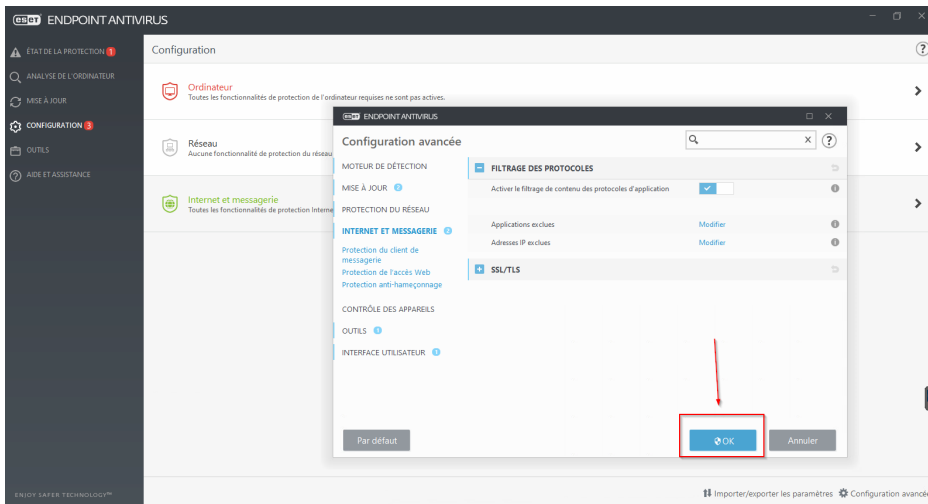2) Add in the « Websites » tab the address **127.0.0.1**

3) In Endpoint, please find the procedure in the screenshots below.

ESET ENDPOINT ANTIVIRUS

Configuration

ÉTAT DE LA PROTECTION 1
ANALYSE DE L'ORDINATEUR
MISE À JOUR
CONFIGURATION 3
OUTILS
AIDE ET ASSISTANCE

Ordinateur
Toutes les fonctionnalités de protection de l'ordinateur requises ne sont pas actives.

Réseau
Aucune fonctionnalité de protection du réseau n'est active.

Internet et messagerie
Toutes les fonctionnalités de protection Internet requises sont actives.

ENJOY SAFER TECHNOLOGY™

Importer/exporter les paramètres   Configuration avancée

ESET ENDPOINT ANTIVIRUS

Configuration

ÉTAT DE LA PROTECTION 1
ANALYSE DE L'ORDINATEUR
MISE À JOUR
CONFIGURATION 3
OUTILS
AIDE ET ASSISTANCE

Ordinateur
Toutes les fonctionnalités de protection de l'ordinateur requises ne sont pas actives.

Réseau
Aucune fonctionnalité de protection du réseau...

Internet et messagerie
Toutes les fonctionnalités de protection Intern...

ESET ENDPOINT ANTIVIRUS

Configuration avancée

MOTEUR DE DÉTECTION
MISE À JOUR
PROTECTION DU RÉSEAU
INTERNET ET MESSAGERIE
Protection du client de messagerie
Protection de l'accès Web
Protection anti-hameçonnage
CONTRÔLE DES APPAREILS
OUTILS
INTERFACE UTILISATEUR

FILTRAGE DES PROTOCOLES

Activer le filtrage de contenu des protocoles d'application

Applications exclues   Modifier
Adresses IP exclues   Modifier

SSL/TLS

Par défaut   OK   Annuler

ESET ENDPOINT ANTIVIRUS

Configuration

ÉTAT DE LA PROTECTION 1
ANALYSE DE L'ORDINATEUR
MISE À JOUR
CONFIGURATION 3
OUTILS
AIDE ET ASSISTANCE

Ordinateur
Toutes les fonctionnalités de protection de l'ordinateur requises ne sont pas actives.

Réseau
Aucune fonctionnalité de protection du réseau...

Internet et messagerie
Toutes les fonctionnalités de protection Intern...

ESET ENDPOINT ANTIVIRUS

Configuration avancée

MOTEUR DE DÉTECTION
MISE À JOUR
PROTECTION DU RÉSEAU
INTERNET ET...
Protection du...
messagerie
Protection de l...
Protection anti...
CONTRÔLE DE...
OUTILS
INTERFACE UTI...

FILTRAGE DES PROTOCOLES

Activer le filtrage de contenu des protocoles d'application

Configuration avancée - ESET Endpoint Antivirus

Adresses IP exclues

127.0.0.1

Configuration avancée - ESET Endpoint Antivirus

Ajouter une adresse IP

127.0.0.1

Entrez plusieurs valeurs   OK   Annuler

Ajouter   Modifier   Supprimer   ter   Exporter

Par défa...   OK   Annuler

ENJOY SAFER TECHNOLOGY™   Configuration avancée

Antivirus and firewall

It is possible that your antivirus/firewall block the communication between the Firefox browser and the Device Manager.