

# 10.9. - SEPA Auszahlungen

## Kontext

In SecuTix ist es möglich, Auszahlungen an Kunden per Sammelüberweisung nach SEPA Standard vorzunehmen. Dabei nutzen Sie die Zahlart Banküberweisung als Zahlart zur Erstattung und geben dabei die Bankdaten (IBAN / BIC) des Kunden an.

Sie können im Backoffice sowohl einen Vorgang erstatten, als auch vorhandenes Guthaben auszahlen.

Der Kunde selber kann online auch die Auszahlung seines Guthabens verlangen, sofern Sie diese Funktion erlauben. Auch dabei gibt der Kunde seine Bankverbindung an.



### Achtung

Für Auszahlungen wird derzeit lediglich die Währung EUR unterstützt (CHF nicht)

## Format

Die erstellte Zahlungsdatei hat das Format ISO:20022 / pain.001.001.03 (.XLM Format)

## Was wird benötigt

1. Eine korrekte "Absendernummer" / "Gläubigeridentifikationsnummer SEPA" (Nummer 30) in Organisation Administrative Nummern
2. Eine "BIC Nummer" (Nummer 26) in Organisation Administrative Nummern
3. Ein Dokument der Klasse "Zusammenfassung Banküberweisung Guthaben" (andernfalls wird im Ticketshop eine Fehlermeldung angezeigt, das Guthaben aber trotzdem Zur Auszahlung vorbereitet)

## Ablauf

### Backoffice

Nutzen Sie die Zahlart Banküberweisung, um das Geld per SEPA Überweisung zurück zu überweisen.

Sollten die IBAN / BIC Daten bereits am Kontakt hinterlegt sein, so werden diese vorausgefüllt.

**Erstattungsart: Banküberweisung**

Kontakt für Erstattung *	<input type="text"/>	HINZUFÜGEN
IBAN-Nummer *	<input type="text" value="DE123456789123456789"/>	!
BIC-Code *	<input type="text"/>	
Fälligkeitsdatum *	<input type="text" value="25.03.2021"/>	
Fälliger Betrag *		37,70 EUR
Grund der Überweisung	<input type="text"/>	

Die IBAN Nummer wird bei der Eingabe einem Plausibilitätscheck unterzogen.

Bitte beachten Sie, dass das Fälligkeitsdatum standardmäßig auf +30 Tage eingestellt ist. Bitte überschreiben Sie das Datum bei Bedarf.

### Online

Der Kunde kann online, sofern Sie diese Funktion erlauben, die Auszahlung seines Guthabens verlangen. Dafür wird die Zahlart "Banküberweisung" im Ticketshop benötigt.

## MEIN KONTO

Herr Lennart Bosche

Willkommen in Ihrem Kundenkonto! Ihr Konto erlaubt Ihnen folgende Aktionen:

- Drucken oder Neudrucken Ihrer Tickets bis zum Beginn der Veranstaltung
- Exklusiver Zugriff auf Angebote und Promotionen speziell für Sie
- Aktualisierung Ihrer persönlichen Angaben
- Schnellere Buchung

Sollten Sie eine Bestellung nicht finden oder andere Fragen zu Ihren Tickets haben, hilft Ihnen unser Customer Service unter [help@myticket.de](mailto:help@myticket.de) gern weiter!

MEIN GUTHABEN ERSTATTEN

25.00 EUR Saldo verfügbar

Dabei gibt der Kunde seine Bankdaten selbstständig ein.

### INFORMATION DER BANKÜBERWEISUNG

Siehe vorvollständigen Sie die Informationen des Bankkontos und führen Sie mit der Überweisung fort.

Name (Bank) \*

DEUTSCHE BANK AG

BIC \*

DEUT2233

< ABBRECHEN

WECHSELN

Um die Funktion zu erlauben, setzen Sie pro Verkaufskanal diese Checkbox

### Verkaufsstelle > Ticketshop

Neuer Vertrag einlesen

Direkter Options-Auftrag ☐

Aktuelle Vorgänge im Kundenkonto anzeigen ☒

Aktivieren Sie die Untergruppenverwaltung ☐

#### Verfügbare Funktionen

Nur sofortige Versandarten (soweit möglich) ☐

Verkauf ☒

Deaktivieren Sie den Download Ticket ☐

Für nach Verführung/Zeffenster gemäss den gewünschten Mengen ☐

Tickets automatisch auf RFID-Karte laden ☐

Rechnungskontakt ändern ☐

Kommentarfeld aktivieren ☐

Externe Bemerkungen anzeigen ☐

Hochladen von Dokumenten zulassen ☐

Löschen von Dokumenten zulassen ☐

Wiederverkauf nur der eigenen Tickets des Kontos erlaubt ☐ (Gilt nur für Einzeltickets. Wenn es inaktiv ist, sollten die Hauptanmelder ihre eigene Tickets im Wiederverkauf nicht einstellen, wenn sie Einladungen für dasselbe Spiel beibehalten möchten)

Erstattung des Guthabens ☐ Fälligkeitsdatum  Tage nach der gestellten Anfrage

Partner

## Erstellen der SEPA Datei

Um die .xml Datei zu erzeugen, welches Sie bitte in den Verkaufskontext (orange). Dort in den Abschnitt "mehr Verkaufsfunktionen" in das Menü **Bankdatei erstellen**

1. Bei "Art der Operation" wählen Sie "Auszahlung"
2. Bei Datum, geben Sie bitte das exakte Fälligkeitsdatum an, welches Sie bei der Auszahlung verwendet haben
3. Klicken Sie dann auf "Suchen" - sie sollten entsprechende Zeilen finden.
4. Für die markierten Zeilen wird die SEPA Datei erstellt, indem Sie auf "Dokument generieren" klicken. Ihnen wird dabei direkt die xml Datei angezeigt. Speichern Sie die Datei per Strg + S (oder rechte Maustaste: Seite speichern unter)
5. Die Datei können Sie dann in ihr Bankprogramm einlesen und die Überweisungen so veranlassen.

Zusatzverkauf

Promotionen

Generieren und Senden der Code

Dashboard

Codes verfolgen

Verlauf

Ticketkontrolle

Bankabkommen

Bearbeitung Bankabkommen

Bearbeitung Bankdokument

Art des Abkommens

Überweisung

Datum

25.03.2021

DOKUMENT GENERIEREN

DOKUMENT ÖFFNEN

Zustand Fälligkeits

Kontakt

Alle

LOOKEN

PROZESSEN

ALLE PROZESSEN

ABLEHNEN

HAUSEN

RENTALISIEREN

KONTAKTHISTORIE

KONTAKTHISTORIE

ZUSTAND FÄLLIGKEIT

DATUM DES

Beachte

Leistung

11

Übertragen

25.03.2021

Topf, Anzahl Elemente: 1

Anzahl Elemente: 1

Mozilla Firefox

https://myt.pp-pos.securit.com/trsnet/salescomplement/firstDueDateAgreement.htm?action=postProcessBankFile&

Mit dieser XML-Datei sind anscheinend keine Style-Informationen verknüpft. Nachfolgend wird die Baum-Ansicht des Dokuments angezeigt.

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>

<Document>

<CstmrCdtTrfInit>

<GrpHdr>

<MsgId>MYT-2021-03-25 SCT</MsgId>

<CreDtTm>2021-03-25T10:23:43</CreDtTm>

<NbOfTx>1</NbOfTx>

<CdtSum>10.00</CdtSum>

<InitgPty>

<Nm>mytic myticket AG - TEST</Nm>

<InitgPty>

<GrpHdr>

<PmtInf>

<PmtInfId>MYT-2021-03-25 SCT 0</PmtInfId>

<PmtMtd>TRF</PmtMtd>

<NbOfTx>1</NbOfTx>

<CdtSum>10.00</CdtSum>

<PmtTpInf>

<Cd>SEPA</Cd>

<SctLst>

<Cd>SEPA</Cd>

<SctLst>

<PmtTpInf>

<ReqdExctnDe>2021-03-25</ReqdExctnDe>

<Dct>

<Nm>mytic myticket AG - TEST</Nm>

<Dct>

<DctAcct>

<Id>

<IDAN>DE43100100000300653500</IDAN>

Verkauf

Zusatzverkauf