

2.3.8. - Massenstorno (Batch)

SecuTix bietet Ihnen einen sehr nützlichen Batch, um Produkte in Masse rückabzuwickeln. Der Prozess besteht dabei aus 2 Schritten:

Schritt 1 - Stornierung

Hierbei wird zunächst das gekaufte Ticket ungültig gemacht und die Zahlung zur Rückerstattung vorbereitet. Nach Durchführung dieser Funktion ist das Ticket ungültig, der Kunde hat aber noch kein Geld zurückerhalten.

Schritt 2 - Rückerstattung

Sobald die Tickets mit Schritt 1 ungültig gemacht wurden und eine schwebende Zahlung erstellt wurde, wird diese Zahlung mit Schritt 2 rückabgewickelt. Hierbei wird die Transaktion, bei der Verwendung von Datatrans als PSP, bei einer erstattungsfähigen Zahlart zurückerstattet.

Erstattungsfähige Zahlarten sind z.B. Kreditkarten / Amazon Pay. Nicht erstattungsfähig sind z.B. KLARNA / Sofortüberweisung, Überweisungen.

Der Batch steht jedem Kunden zur Verfügung. Sie finden den Batch im Menü **Organisation Werkzeuge Liste der Batches**

The screenshot shows the 'Liste der Batches' interface. The left sidebar contains the following menu items: **Werkzeuge**, *Ticketmodell*, *Kartenmodelle*, *Schnittstellen* (with sub-items 'Liste der Schnittstellen' and 'Geplante Ausführungen'), *Ausführungen*, *Batch-Programme* (with sub-items 'Liste der Batches', 'Geplante Ausführungen', and 'Ausführungen'). The 'Liste der Batches' is currently selected. The main content area shows a table with the following data:

INTERNER NAME	ART DES BATCHS
Batch for computing daily indicators	Batch zur täglichen Berechnung der Indikatoren
Batch for computing ROI for the SAMP campaigns	Batch zur Berechnung des ROI von SAM Kampagnen
Batch for computing weekly indicators	Batch zur wöchentlichen Berechnung der Indikatoren
Batch of duplicates detection	Batch zur Dubletten-Erkennung
Batch to compute metrics for the emails campaigns	Batch zur Berechnung des Metrics
Batch to track emails	Batch zur Verfolgung des E-Mails
Massenstorno-Batch	Erstattung Vorführung/Spiel

The 'Massenstorno-Batch' is highlighted. A modal window titled 'Batch > Massenstorno-Batch' is open, showing the following details:

- Allgemein**
- Geplante Ausführungen
- Ausführungen
- Schnittstellen-Art: Erstattung Vorführung/Spiel
- Internet Name: Massenstorno-Batch
- EN: mass refund Batch
- URL: (empty)

Die 2 Funktionen aus Schritt 1 & Schritt 2 finden Sie hier:

(Es gibt eine dritte Funktion zur Massen-Erstattung weiterer Produktfamilien. Diesen können Sie unter "Neu" ebenfalls hinzufügen.)

Sollten Sie den Batch, oder die Einzelfunktionen nicht finden, so wenden Sie sich bitte an den SecuTix Support.

The screenshot shows the 'Batch > Massenstorno-Batch' configuration page. The left sidebar contains the following menu items: **Allgemein**, **Geplante Ausführungen**, and **Ausführungen**. The main content area shows a table with the following data:

FUNKTION	LETZTE AUSFÜHRUNG	INTERNER NAME	GEPLANTE AUSFÜHRUNG	ZUSTAND
Einzeleintritte für Vorführung/Spiel annullieren		Manuell		-
„Erstattung im Gang“-Zahlung abschicken		Manuell		-

Der Batch selber verfügt über sehr viele Filter und Einstellungsmöglichkeiten. Bitte prüfen Sie diese genau, wenden Sie sich an den Support und folgen Sie bitte dieser detaillierten Anleitung;

[How to refund performances and matches in bulk? - Release Notes - SecuTix Documentation](#)