Compatibilidad e interfaces Matterhorn V1

Versiones del software para los puestos de los usuarios

SecuTix es compatible con Windows Vista / 7 / 8 / 10.

Para simplificar la gestión de los programas de software compatibles con SecuTix, tiene a su disposición un paquete por idioma que incluye las versiones compatibles de Firefox y de Java. Hay que decir que el paquete para Matterhorn V1 es, en un primer momento, el mismo que requiere Dufour V3. Encontrará los enlaces necesarios en la página correspondiente de las notas de la versión de SecuTix Dufour V3. Más adelante se proporcionará una nueva versión del paquete.

Estos paquetes son «portátiles», es decir, que no es necesario instalarlos, sino simplemente descomprimirlos. Después hay que ejecutar el fichero firefox.bat.

SecuTix sigue la evolución del navegador Firefox y le permite aprovechar las mejoras y los últimos parches de seguridad:

- Matterhorn V1 es compatible con la versión 38.6.1ESR de Firefox.
- Como ya se avisó, la versión Firefox 31.6.0 ESR y sus versiones anteriores ya no son compatibles y no se deben utilizar.

Lo mismo ocurre con la evolución de la plataforma Java:

- Matterhorn V1 es compatible con la versión Java 1.8u74.
- Además, Matterhorn V1 no es compatible con la versión 1.7u80 y anteriores ya no son compatibles y no se deben utilizar.

En la tabla siguiente se indican las versiones compatibles de los programas de software de los ordenadores de los usuarios. La actualización de los ordenadores de los operadores que tengan versiones «obsoletas» se debe efectuar a partir de ahora con la versión siguiente.

Elemento	Versiones no compatibles	Versiones obsoletas	Versiones compatibles
Windows	**XP y anteriores**	**Ø**	**Vista / 7 / 8 / 10**
Firefox	**31.6.0 ESR y anterior**	**38.1.0ESR**	**38.6.1ESR**
Java	**1.7u80 y anterior**	**1.8u51**	**1.8u74**
Boca micro	**Ø**	**Ø**	**51**
Boca lemur	**Ø**	**Ø**	**32**
ieTab 2 plus	**Ø**	**Ø**	**4.12.6.1**

Nota:

- El navegador Firefox para el público en general sigue un ritmo de actualización a nuevas versiones y un periodo de asistencia técnica que no está adaptado al mundo de la empresa.Por este motivo, Mozilla ha creado una versión de su navegador, **denominada Firefox ESR** (siglas en inglés de versión de asistencia ampliada), que está basada en las versiones estándar del navegador y que responde a las exigencias específicas del mundo de la empresa. Para obtener más información, visite el sitio:http://www.mozilla.org/en-US/firefox/organizations/faq/ (en inglés).
- Después de la primera utilización de SecuTix tras la instalación de la nueva versión, es aconsejable vaciar la memoria caché del navegador: Menú Herramientas / Opciones / Ficha Avanzadas / Red / Limpiar ahora.
- También es aconsejable vaciar la memoria caché de JAVA: Panel de control / Programas / Java / General / Configuración / Eliminar los archivos. Hay que señalar que, después de la primera utilización de la aplicación, el cargo de las nuevas versiones de los distintos componentes (editor de plantillas), por ejemplo, tarda cierto tiempo. Es aconsejable esperar a que se cargue completamente la página sin forzar su actualización.

Versiones de las interfaces públicas

Las versiones compatibles de las interfaces entre SecuTix y los sistemas externos (sitio web institucional, interfaces con los distribuidores) se describen en la tabla siguiente. Los trabajos efectuados permiten mantener la arquitectura con la visión de una mejor gestión del rendimiento y los impactos.

Nota importante: Se deben llevar a cabo los trabajos de actualización de los sistemas externos para adaptarlos a las versiones compatibles a partir de la siguiente versión de SecuTix.

Interfaz web del servicio	Versiones no compatibles	Versiones obsoletas	Versiones compatibles
Interfaz pública de contacto	**2.6 y anteriores**	**2.7 - 2.9**	**2.10**
Interfaz pública de venta	**1.9 y anteriores**	**1.10 - 1.13**	**1.14**
Interfaz pública de impresión y envío	**1.6 y anteriores**	**1.7 - 1.9**	**1.10**
Interfaz pública del sitio web externo	**Ø**	**Ø**	**2.0**
Interfaz pública de control de acceso	**1.1**	**1.2**	**1.3**

Interfaz mediante un archivo	Versiones no compatibles	Versiones obsoletas	Versiones compatibles
Importación de los productos de tienda	**Ø**	**Ø**	**1.0**
Importación de los productos (Euterpe)	**Ø**	**Ø**	**1.0**
Importación de las ventas	**1.2 y anteriores**	**Ø**	**1.3**
Exportación para el control de acceso	**Ø**	**Ø**	**1.0**
Exportación para la contabilidad	**Ø**	**1.0, 2.0, 2.1**	**3.0**
Importación de los contactos	**Ø**	**Ø**	**1.0**

Puede solicitar los detalles técnicos.