

Nueva pantalla para el cliente personalizable

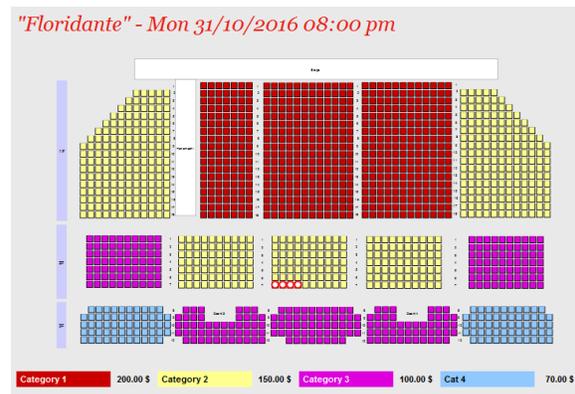
Dada la limitación por el cese exógeno de la compatibilidad de las applets Java en Firefox, no nos queda otro remedio que proponerles una alternativa que convierta este cambio obligatorio en una oportunidad para enriquecer nuestra solución.

Los visualizadores para el cliente LCD «antiguos» (con dos líneas de 20 caracteres cada una), que en la actualidad están pilotados por una applet Java, muy pronto no serán compatibles con SecuTix. De este modo, aprovechamos para mostrarles una nueva pantalla para el público completamente personalizable que le brindará a sus clientes una experiencia renovada y ajustada a su imagen. La nueva pantalla para el cliente no sólo atribuye una imagen moderna a su institución sino que también le abre las puertas a posibilidades inéditas en términos de comunicación institucional, de presentación de sus promociones y de riqueza de las información transmitida a sus visitantes.

Visualización del pedido en curso

La pantalla para el cliente existía ya en Secutix 360°. No obstante, su uso se limitaba a la presentación del plano de sala y de los asientos seleccionados por el operador. Se ha ampliado su uso para que pueda mostrar el detalle del pedido en curso, el importe que se debe abonar y el cambio a devolver. El plano de sala se mostrará solapando el detalle del pedido en curso cuando el operador cargue la pantalla del plano de sala. Una vez que se hayan validado los asientos seleccionados, el detalle del pedido volverá a mostrarse.

Tokyo Dome Corporation			
PRODUCT	PRICE	QUANTITY	AMOUNT
Lady Gaga concert - Fri 01/07/2016 12:00 am			
NORMAL	115.00	4	460.00
REDUCED	105.00	2	210.00
Hotdog - Hotdog bigsize			
NORMAL	7.00	10	70.00
Pack Fan de Radiohead			
Fan zone@Radiohead - Fan zone food service			
FAN ZONE	80.00	2	160.00
T-Shirt 2030, L			
NORMAL	30.00	2	60.00
Total			USD 960.00
TOTAL CASHBACK			40.00



Personalización

De manera fácil, puede personalizar la visualización de su pantalla para el cliente en función de sus objetivos de comunicación, tipo de uso y material utilizado.

Además del color de fondo del texto, puede definir el formato e integrar un contenido multimedia adicional con el objetivo de enriquecer la visualización y ofrecer una primera experiencia de inmersión a sus visitantes.

Durante el proceso de compra, el contenido multimedia podrá ocultarlo (opaco), mostrarlo en transparencia (transparente) o de forma separada (dividida) en función del formato.

Formato «simple» (opaco)

Para este formato, la visualización del detalle del pedido se solapa sobre el contenido multimedia siendo este último visible únicamente entre dos pedidos. Primeramente, está concebido para bajas resoluciones, este formato tiene la ventaja de ser inteligible. (Véase por ejemplo la ilustración más abajo).

Formato «transparente»

Durante el proceso de compra, el contenido del pedido se solapa en transparencia sobre el contenido multimedia. Este formato se ha diseñado para que se pueda difundir contenido institucional propios de la institución como el logo, una presentación de diapositivas o un vídeo.



Tokyo Dome Corporation			
PRODUCT	PRICE	QUANTITY	AMOUNT
Chikamatsu Dance - Thu 16/06/2016 05:00 pm			
NORMAL	140.00	4	560.00
STUDENT	120.00	2	240.00
Programme des spectacles - Programmé Ballet			
NORMAL	8.00	1	8.00
Coupe de champagne - Champagne			
NORMAL	15.00	12	180.00
Total			USD 988.00

Formato «separado»

En esta versión, el detalle del pedido se muestra en la mitad de la pantalla mientras que la otra mitad queda completamente libre para presentar contenido adicional, ya sea propio de su organismo o de sus colaboradores. En el marco de una asociación comercial, las imágenes o los videos publicitarios del anunciante permanecerán visibles y no se ocultarán bajo el detalle del pedido. Así, dispone de un espacio de comunicación que puede negociar con sus colaboradores.

Tokyo Dome Corporation			
PRODUCT	PRICE	QUANTITY	AMOUNT
Chikamatsu Dance - Thu 16/06/2016 05:00 pm			
NORMAL	140.00	4	560.00
STUDENT	120.00	2	240.00
Coupe de champagne - Champagne			
NORMAL	15.00	12	180.00
Programme des spectacles - Programme Ballet			
NORMAL	8.00	2	16.00
Total			USD 996.00

YOUR
ADVERTISEMENT

HERE

Contact us

Material

El material homologado para la pantalla para el cliente es el siguiente:

- Glancetron 70-SM (800x480)
- Elo 0710L 7" (800x480)
- DELL E1715S 17"(1280x1024)

Técnicamente también es posible utilizar otros tipos de pantallas mientras que respeten la resolución mínima de 800x480; no obstante, SecuTix no ofrecerá en estos casos soporte o garantía. Tenga en cuenta que, para la visualización del plano de sala, es posible utilizar una resolución mínima pero le recomendamos una resolución más elevada para ello (1280x1024 ó 1600x900 ó superior) para que se presente de manera óptima.

¿Cómo se hace?

- [¿Cómo se configura una pantalla para el cliente?](#)