

2.11.1. - Optionen

Optionen

Erfassen der Option

i Optionen bieten Ihnen im Vergleich zu herkömmlichen Reservierungen mehr Flexibilität, erfordern aber eine manuelle Bearbeitung. Optionen müssen durch den Veranstalter gegenbestätigt werden, bevor sie gekauft werden können.

Optionen können sowohl für Veranstaltungen, sowie auch für Abonnements, Packages, Dienstleistungen & Gutscheine gesetzt werden.

Mit Optionen kann ein Kunde (B2C oder B2B) Plätze für eine Veranstaltung anfragen. Er gibt dabei die gewünschte Menge an Tickets, sowie seine Wunsch-Preiskategorie an.

Im Rahmen der Anfrage können bis zu 3 Alternativveranstaltungen angegeben werden. Auch kann der Kunde akzeptieren, bei Nichtverfügbarkeit seiner gewünschten Preiskategorie, in die nächsthöhere PK gesetzt zu werden.

Bei einer Optionsanfrage werden keine Sitzplätze angefragt, hier bleibt die Anfrage unspezifisch.

Anfrage Option

Veranstaltungen und Vorführungen

Für den Fall dass die gewählte Vorführung nicht verfügbar ist, können Sie bis zu 3 alternative Daten angeben.

Erste Wahl

13 Januar 2021 19:00

+ ERSATZ-VORFÜHRUNG HINZUFÜGEN

Sitzplätze

Sie müssen mindestens 5 Plätze pro gewählte Kategorie anfordern.

Benötigte Sitze

Kat 1	<input type="text"/>	Sitze
Kat 2	<input type="text"/>	Sitze
Kat 3	<input type="text"/>	Sitze

Steigerung

Für den Fall dass die gewählte Kategorie nicht verfügbar ist akzeptiere ich die nächsthöhere Kategorie.

Bemerkung

* Falls Sie eine alternative Veranstaltung angeben möchten für den Fall dass es keine verfügbaren Sitzplätze mehr gibt oder wenn Sie einen Kommentar zu Ihrer Bestellung machen möchten, dann tun Sie dies bitte im Feld unten.

Bemerkung

Flexibilität

Bevor eine Option im Backoffice durch den Veranstalter angenommen und bearbeitet wird, kann die Option im Kundenkonto jederzeit bearbeitet werden.

Ihre Optionsanfrage ist noch ausstehend. Sie werden per E-Mail über das Resultat der Anfrage informiert.

Datum der Anfrage 24.11.2020

Status der Anfrage Warten (diese Anfrage kann bis am 16.06.2021 geändert werden.)

Veranstaltungen und Vorführungen

Für den Fall dass die gewählte Vorführung nicht verfügbar ist, können Sie bis zu 3 alternative Daten angeben.

Erste Wahl

09 Januar 2021 17:00

+ ERSATZ-VORFÜHRUNG HINZUFÜGEN

Sitzplätze

Sie müssen mindestens 5 Plätze pro gewählte Kategorie anfordern.

Benötigte Sitze

Kat 1 5 Sitze

Kat 2 Sitze

Kat 3 Sitze

Steigerung

Für den Fall dass die gewählte Kategorie nicht verfügbar ist akzeptiere ich die nächsthöhere Kategorie.

Bemerkung

* Falls Sie eine alternative Veranstaltung angeben möchten für den Fall dass es keine verfügbaren Sitzplätze mehr gibt oder wenn Sie einen Kommentar zu Ihrer Bestellung machen möchten, dann tun Sie dies bitte im Feld unten.

Bemerkung

Bearbeitung im Backoffice

Die Bearbeitung findet, je nach angefragter Produktfamilie in dem Screen "Option auf Plätze setzen (Veranstaltungen)", oder "Option auf Produkte setzen" statt.

Offene Optionen können dort angezeigt und per Doppelklick auf die entsprechende Zeile geöffnet werden.

☆ *Option auf Plätze setzen > Nummer 1 > Schwanensee*

Anfrage

Saison	Saison 1	Kontaktnummer	12
Aktivität	Veranstaltungen	Firma	UNIVERSITY PARIS
Produkt	Schwanensee	Kontaktperson	Viviane AKOKA
Vorführungen	0. 16.02.2021 19:30	Herkunft	FR 75006
Anfragedatum	13.11.2020	Benutzer	CUBE_B2B_S
Verkaufskanal	Bereich für Firmen (K)	Zustand	Setzen

Bestätigung

Publikumskategorie *	gelegentliche Gemeinschaft	Zahlungsdatum *	15.02.2021
Tarif *	Reduzierter Tarif	Vorgang *	10000001564
Neuer Vorgang *	<input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> nein		
Interne Bemerkungen	<input type="text"/>		

Hier können Sie die Wünsche des Kunden z.B. mit Auswahl des korrekten Tarifs berücksichtigen. Auch wird hier das Zieldatum angegeben, bis wann die Option bezahlt werden muss.

In einem zweiten Schritt platzieren Sie die Option in die gewünschte Preiskategorie.

☆ Option auf Plätze setzen > Nummer 1 > Schwanensee

Anfrage

Upgrade * ja nein
 Option setzen vollständig * ja nein

Bemerkungen des Kunden

Bestätigung

Veranstaltung [Schwanensee](#)
 Vorführung ausgewählt * 0. 16.02.2021 19:30

	PREISKATEGORIEN (GROSSER SAAL)			
	TOTAL	CAT1	CAT2	CAT3
Angefragte Menge	14	14		
Anzahl Optionen setzen	14	<input type="text" value="14"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kontingente		Ausser-kon	Ausser-kon	Ausser-kon
Verfügbar (ohne/mit)		264/250	129/129	151/151
Einzelpreis (EUR)	910,00	65,00	55,00	45,00

Eine Platzierung per Auswahl im Saalplan ist an dieser Stelle nicht möglich. Der Ticketkäufer kann die Plätze allerdings im Rahmen des Kaufvorgangs ändern.

Die Option wird im Kundenkonto auf der Startseite oder im Menü "Kaufhistorie" angezeigt. Hier kann Sie sowohl per Bezahlung abgeschlossen werden, also auch storniert werden.

Mein Konto

Herr Laurent Brocche
 Willkommen auf Ihrem Kundenkonto. Ihr Konto erlaubt Ihnen folgende Aktionen:
 - Drucken oder Neudrucken Ihrer Tickets bis zum Beginn der Veranstaltung
 - Profitieren von Angeboten und Promotionen special for Sie
 - Ihre Angaben korrigieren

Das Dashboard unten gibt Ihnen eine Übersicht über offene Vorgänge, bei denen eine Aktion Ihrerseits nötig ist. Dies umfasst anstehende Aufträge die, sowie Reservierungen oder Optionen, die Sie bestätigen können.

Aktionen Ihrerseits erforderlich (1)

Vorgang	Aktualisieren	Aktion
10000001628	● Läuft am 08.01.2021 ab	Optionstabelle

Ihre letzte Bestellung

Bestellung

Vorgangs-Nr.: 10000001628
 Zustand: Optionen
 Letztes Update: Dienstag 24. November 2020 - 12:10 Uhr

Zusammenfassung des Vorgangs

Optionen

Vorgangs-Nr.	10000001628	<input type="button" value="OPTIONEN KAUFTEN"/>
Kunde	Schaller	<input type="button" value="OPTIONEN STORNIEREN"/>
Zustand	Optionen	
Vorgangs-Kontakt	Laurent BROCCHÉ (18000000227)	<input type="button" value="ZUSAMMENFASSUNG DRUCKEN"/>
Erstellt	Dienstag 24. November 2020 - 12:10 Uhr	
Vorgangs-Betrag	329,00 Euro	

Inhalt des Vorgangs

Optionen

Les Misérables

● Läuft in 45 Tagen ab (08.01.2021)
📅 Samstag 9. Januar 2021 🕒 17:00
📍 Grosser Saal, Theater
 ZUM KALENDER HINZUFÜGEN