

2.11.1. - Optionen

Optionen

Erfassen der Option



Optionen bieten Ihnen im Vergleich zu herkömmlichen Reservierungen mehr Flexibilität, erfordern aber eine manuelle Bearbeitung. Optionen müssen durch den Veranstalter gegenbestätigt werden, bevor sie gekauft werden können.

Optionen können sowohl für Veranstaltungen, sowie auch für Abonnements, Packages, Dienstleistungen & Gutscheine gesetzt werden.

Mit Optionen kann ein Kunde (B2C oder B2B) Plätze für eine Veranstaltung anfragen. Er gibt dabei die gewünschte Menge an Tickets, sowie seine Wunsch-Preiskategorie an.

Im Rahmen der Anfrage können bis zu 3 Alternativveranstaltungen angegeben werden. Auch kann der Kunde akzeptieren, bei Nichtverfügbarkeit seiner gewünschten Preiskategorie, in die nächsthöhere PK gesetzt zu werden.

Bei einer Optionsanfrage werden keine Sitzplätze angefragt, hier bleibt die Anfrage unspezifisch.

Anfrage Option

Veranstaltungen und Vorführungen
Für den Fall dass die gewählte Vorführung nicht verfügbar ist, können Sie bis zu 3 alternative Daten angeben.

Erste Wahl
13 Januar 2021 19:00

+ ERSATZ-VORFÜHRUNG HINZUFÜGEN

Sitzplätze
Sie müssen mindestens 5 Plätze pro gewählte Kategorie anfordern.

Benötigte Sitze

| | | |
|-------|--|-------|
| Kat 1 | | Sitze |
| Kat 2 | | Sitze |
| Kat 3 | | Sitze |

Steigerung
☐ Für den Fall dass die gewählte Kategorie nicht verfügbar ist akzeptiere ich die nächsthöhere Kategorie.

Bemerkung
* Falls Sie eine alternative Veranstaltung angeben möchten für den Fall dass es keine verfügbaren Sitzplätze mehr gibt oder wenn Sie einen Kommentar zu Ihrer Bestellung machen möchten, dann tun Sie dies bitte im Feld unten.

Bemerkung

Flexibilität

Bevor eine Option im Backoffice durch den Veranstalter angenommen und bearbeitet wird, kann die Option im Kundenkonto jederzeit bearbeitet werden.

Ihre Optionsanfrage ist noch ausstehend. Sie werden per E-Mail über das Resultat der Anfrage informiert.

Datum der Anfrage **24.11.2020**
 Status der Anfrage **Warten (diese Anfrage kann bis am 16.06.2021 geändert werden.)**

Veranstaltungen und Vorführungen

Für den Fall dass die gewählte Vorführung nicht verfügbar ist, können Sie bis zu 3 alternative Daten angeben.

Erste Wahl
 09 Januar 2021 17:00 ▼

+ ERSATZ-VORFÜHRUNG HINZUFÜGEN

Sitzplätze

Sie müssen mindestens 5 Plätze pro gewählte Kategorie anfordern.

Benötigte Sitze

| | | |
|-------|---|-------|
| Kat 1 | 5 | Sitze |
| Kat 2 | | Sitze |
| Kat 3 | | Sitze |

Steigerung
☐ Für den Fall dass die gewählte Kategorie nicht verfügbar ist akzeptiere ich die nächsthöhere Kategorie.

Bemerkung

* Falls Sie eine alternative Veranstaltung angeben möchten für den Fall dass es keine verfügbaren Sitzplätze mehr gibt oder wenn Sie einen Kommentar zu Ihrer Bestellung machen möchten, dann tun Sie dies bitte im Feld unten.

Bemerkung

Bearbeitung im Backoffice

Die Bearbeitung findet, je nach angefragter Produktfamilie in dem Screen "Option auf Plätze setzen (Veranstaltungen)", oder "Option auf Produkte setzen" statt.

Offene Optionen können dort angezeigt und per Doppelklick auf die entsprechende Zeile geöffnet werden.

☆ **Option auf Plätze setzen > Nummer 1 > Schwanensee**

Anfrage

| | | | |
|---------------|------------------------|---------------|------------------|
| Saison | Saison 1 | Kontaktnummer | 12 |
| Aktivität | Veranstaltungen | Firma | UNIVERSITY PARIS |
| Produkt | Schwanensee | Kontaktperson | Viviane AKOKA |
| Vorführungen | 0. 16.02.2021 19:30 | Herkunft | FR 75006 |
| Anfragedatum | 13.11.2020 | Benutzer | CUBE_B2B_S |
| Verkaufskanal | Bereich für Firmen (K) | Zustand | Setzen |

Bestätigung

| | | | |
|----------------------|--|-----------------|---------------|
| Publikumskategorie * | gelegentliche Gemeinschaft ▼ | Zahlungsdatum * | 15.02.2021 📅 |
| Tarif * | Reduzierter Tarif ▼ | Vorgang * | 10000001564 ▼ |
| Neuer Vorgang * | <input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> nein | | |
| Interne Bemerkungen | | | |

Hier können Sie die Wünsche des Kunden z.B. mit Auswahl des korrekten Tarifs berücksichtigen. Auch wird hier das Zieldatum angegeben, bis wann die Option bezahlt werden muss.

In einem zweiten Schritt platzieren Sie die Option in die gewünschte Preiskategorie.

☆ Option auf Plätze setzen > Nummer 1 > Schwanensee

Anfrage

Upgrade *

☐ ja ☒ nein

Option setzen vollständig *

☐ ja ☒ nein

Bemerkungen des Kunden

Bestätigung

Veranstaltung

[Schwanensee](#)

Vorführung ausgewählt *

0. 16.02.2021 19:30

| | PREISKATEGORIEN (GROSSER SAAL) | | | |
|------------------------|--------------------------------|------------|------------|------------|
| | TOTAL | CAT1 | CAT2 | CAT3 |
| Angefragte Menge | 14 | 14 | | |
| Anzahl Optionen setzen | 14 | 14 | | |
| Kontingente | | Ausser-kon | Ausser-kon | Ausser-kon |
| Verfügbar (ohne/mit) | | 264/250 | 129/129 | 151/151 |
| Einzelpreis (EUR) | 910,00 | 65,00 | 55,00 | 45,00 |

Eine Platzierung per Auswahl im Saalplan ist an dieser Stelle nicht möglich. Der Ticketkäufer kann die Plätze allerdings im Rahmen des Kaufvorgangs ändern.

Die Option wird im Kundenkonto auf der Startseite oder im Menü "Kaufhistorie" angezeigt. Hier kann Sie sowohl per Bezahlung abgeschlossen werden, also auch storniert werden.

Mein Konto

Herr Lennart Brösche
 Willkommen auf Ihrem Kundenkonto. Ihr Konto erlaubt Ihnen folgende Aktionen:
 - Drucken oder Neudrucken Ihrer Tickets bis zum Beginn der Veranstaltung
 - Profitieren von Angeboten und Promotionen speziell für Sie
 - Ihre Angaben korrigieren

Das Dashboard unten gibt Ihnen eine Übersicht über offene Vorgänge, bei denen eine Aktion Ihrerseits nötig ist. Dies umfasst unbefristete Aufträge, sowie Reservierungen oder Optionen, die Sie bestätigen können.

Aktionen Ihrerseits erforderlich (1)

| Vorgang | Aktuell/Kontext | Aktion |
|-------------|------------------------|-----------------|
| 10000001628 | Läuft am 08.01.2021 ab | Optionendetails |

Ihre letzte Bestellung

Bestellung

Vorgangs-Nr.: 10000001628

Zustand: Optionen

Letzte Update: Dienstag 24. November 2020 - 12:10 Uhr

Zusammenfassung des Vorgangs

Optionen

Vorgangs-Nr.: 10000001628

Kontext: Schiller

Zustand: Optionen

Vorgangs-Kontext: Lennart BRÖSCHE (1000000227)

Erstellt: Dienstag 24. November 2020 - 12:10 Uhr

Vorgangs-Beleg: 329-00 (14)

[OPTIONEN KAUFEN](#)

[OPTIONEN STORNIEREN](#)

[ZUSAMMENFASSUNG DRUCKEN](#)

Inhalt des Vorgangs

Optionen

Les Misérables

Läuft in 45 Tagen ab (08.01.2021)

Sonntag 9. Januar 2021 17:00

Grosser Saal, Theater

[ZUM KALENDER HINZUFÜGEN](#)