

10.1. - Bezahlen & Zahlarten in SecuTix 360°

Online Payment / Wahl des Payment Service Providers

SecuTix 360° verfügt über Integrationen mit verschiedenen Payment Service Providers ("PSP"). Diese Integrationen umfassen verschiedene Funktionen & werden laufend erweitert & aktualisiert.

Was bedeutet "integriert" bzw. "nicht integriert"?

Im Wesentlichen unterscheidet eine Integration sich von einer Nicht-Integration durch:

Funktion	Integriert	nicht integriert
Customer Journey	Abwicklung der Zahlung in SecuTix 360° (Nutzung der Schnittstelle des PSP)	Weiterleitung auf Zahlungsseite des PSP (redirect).
Stornierungen	Automatischer Storno aus SecuTix - keine weitere Aktion nötig Dies ermöglicht auch die Massbearbeitung von Stornierungen direkt aus SecuTix	Nach Stornierung des Vorgangs in SecuTix muss die Zahlung beim jeweiligen PSP rückabgewickelt werden
Weiteres	Je nach Integration: <ul style="list-style-type: none">Hinterlegung von Kreditkarten im Kundenkonto "Alias Handling"Einscannen der Kreditkarte mit dem Smartphone	n/a

Bitte sprechen Sie mit ihrem SecuTix Ansprechpartner, der Sie gerne bei der Auswahl des PSP berät. Nicht jeder PSP am Markt kann frei angebunden werden, da auch Weiterleitungen eine gewisse Integration erfordern.

Aktives Acquirer Management

Payment Gateway vs. Acquirer

Mit einem Payment Gateway haben Sie die technische Möglichkeit die Kreditkarte eines Kunden im Online Handel zu belasten - ähnlich einem physischen Verkaufsterminal vor Ort. Das Payment Gateway sendet Zahlungsdaten an Ihren Acquirer, bei dem es sich um das Finanzinstitut handelt, welches das Geld von der Kreditkarte Ihres Kunden an Ihr Händlerkonto sendet. Ihr Händlerkonto ist im Wesentlichen ein Online-Bankkonto, das Ihr Geld vorübergehend hält, bis es auf Ihr tatsächliches Bankkonto transferiert wird.

Zwei verschiedene Arten von Händlerkonten

- Mit einem Acquirer wie SIX, Ingenico, [Authorize.net](https://www.authorize.net) usw. erhalten Sie ein dediziertes Händlerkonto, mit dem Sie individuelle Tarife (%) und Auszahlungszyklen für Ihren Umsatz aushandeln können.
- Zahlungsgateways wie Stripe, Braintree usw. bieten gebündelte Händlerkonten, bei denen Ihr Geld in einem Pool mit anderen Unternehmen abgelegt wird und die keine Tarif- oder Auszahlungsverhandlungen zulassen.

Die Vorteile verstehen

Ein zusammengefasstes Händlerkonto vereinfacht zwar Ihr Onboarding, wenn Sie ein kleines Transaktionsvolumen verarbeiten, begrenzt jedoch später Ihren Handlungsspielraum, wenn ihr Transaktionsvolumen gross genug ist, um günstigere Tarife (%-Disagio) für Ihre Zahlungen zu erhalten. Aus diesem Grund versuchen größere Händler Kosten zu reduzieren, indem sie ihr eigenes Händlerkonto erhalten und dadurch bessere Konditionen verhandeln können.

Mit unserem Datatrans Payment Gateway haben Sie zudem die Auswahl zwischen verschiedenen Anbietern (Acquirer) dedizierter Händlerkonten. Ein Wechsel auf ein anderes Händlerkonto von einem bei uns integrierten Acquirer ist jederzeit über eine einfache Konfiguration möglich - ohne, Ihren Code anpassen zu müssen. So können Sie beispielsweise auch mehrere Händlerkonten parallel betreiben, um ein effizientes, kostengünstiges Routing für neue Märkte und Länder zu definieren.