

2.9. - einen neuen Verkaufskanal einrichten

Bitte beachten Sie	
In Secutix 360° gibt es 2 Menüpunkte "Verkaufskanal".	
Kontext	Inhalt
Institution	Initiale Einrichtung: Hier legen Sie neue Verkaufskanäle an und legen grundlegende Einstellungen fest.
Organisation	In angelegten Verkaufskanälen erstellen Sie hier Verkaufsstellen und bearbeiten deren Funktionen, Design, etc.

Wichtig ist auch die Unterscheidung zwischen Verkaufskanal & Verkaufsstelle.

	Beschreibung
Verkaufsstelle	Ist der tatsächliche POS - z.B. Die URL eines Ticketshops, oder Kasse 1. Je nach Typ ist eine Verkaufsstelle ein Arbeitsplatz (physisch) oder eine URL . Es kann mehrere Verkaufsstellen pro Kanal geben, so beinhaltet der Verkaufskanal "Kasse" oft die Verkaufsstellen "Kasse 1 - 10". Ebenso kann ein Kanal "Ticketshop" mehrere URLs beinhalten.
Verkaufskanal	Ein Verkaufskanal kann mehrere Verkaufsstellen beinhalten. Produkte/Tarife/Promotionen... werden immer für einen oder mehrere Kanäle freigeschaltet.

Anlage eines neuen Verkaufskanal - Institution

Um einen neuen Verkaufskanal einzurichten, navigieren Sie bitte in den Bereich Institution Initialisierung Verkaufskanal und klicken Sie dort auf "Neu".

Kanalart

Wählen Sie zunächst zwischen einem internen und externen Verkaufskanal, wobei extern hier bedeutet, dass sich der Kanal außerhalb von SecuTix befindet. Also im wesentlichen externe Partner, Schnittstellen, etc.

Ein interner Verkaufskanal ist sowohl ein Kassen / Backoffice / Schalter o.ä. Kanals, als auch Ticketshop / B2B Ticketshop / Agentur o.ä.

Allgemein

Neben Name & Code benötigen Sie im Wesentlichen eine Art des Verkaufskanals. Hauptsächlich sind diese

1. Schalter
 - a. Siehe [2.1. - Kassen / Schalter](#)
2. Internet öffentlich
 - a. [2.2. - Ticketshop B2C](#)
3. Internet Firma
 - a. [2.4. - Ticketshop B2B](#)
4. Internet Agentur
 - a. [2.7. - B2B2C - Vorverkaufsstellen](#)
5. Shop für Produzenten
 - a. [Siehe 2.6. - Webreporting](#)
6. Wiederverkaufsplattform
 - a. Siehe [2.5. - Wiederverkaufsplattform](#)

Weisen Sie im Abschnitt Kontingente noch diejenigen Kontingente zu, die in diesem Kanal verkauft werden sollen.

Parameter

Im Reiter Parameter stellen Sie technische Details zum jeweiligen Kanal ein.

Ablaufzeit für einen laufenden Auftrag

Bearbeitungsdauer des Warenkorbs (in Stunde:Minuten). Nach dieser Verzögerung wird der Warenkorb des Kunden entleert. Wenn ein Kunde seinem Einkaufswagen neue Tickets hinzufügt, wird die Verzögerung zurückgesetzt. Ein Wert sollte auch für Back-Office-Vertriebskanäle (auch sehr hohe) konfiguriert werden, da sonst einige Bestellungen über Jahre laufen und technische Probleme verursachen können.

Max. Bestelldauer

maximale Lebensdauer eines Einkaufswagens. Dies setzt die untenstehende Ablaufverzögerung außer Kraft (siehe weitere Informationen <https://confluence.secutix.com/x/QQACAw>)

Dateizugriff Kontakte

Erlauben Sie den Vertriebskanälen, in der Datenbank nach Kontakten zu suchen (setzen Sie "Ja" ein, um z.B. Verkäufe in Verbindung mit Kontakten an der Abendkasse zu tätigen)

Mit Kassenbestand

Wenn ja, aktivieren Sie die Cash-Float-Verwaltungsfunktionen, wenn Sie die Verkaufsmaske erreichen.

Erfassung der Herkunft bei anonymen Kauf verpflichten

Wenn ja, ist die Kontaktherkunft (Land oder Postleitzahl) für den Kartenverkauf obligatorisch

Zahlungssystem

für Online-Verkäufe oder Verkäufe vor Ort (zwischen der Institution und dem Zahlungsdienstleister sollten spezielle Zahlungsverträge bestehen)

Payment Service Provider (MOTO)

für die Zahlung per Telefon (zwischen der Institution und dem Zahlungsdienstleister sollten spezifische Zahlungsverträge bestehen)

Nettopreise anzeigen

wenn ja, werden die Preise ohne Steuern angezeigt (Ticketshop)

Rechnungsmodus

Systematisch: Für jeden Verkauf/Rückerstattung wird in SecuTix eine Rechnung erstellt

Auf Bestellanfrage (Backoffice): Bei jeder Bestellung werden Sie in einem Dialogfenster gefragt, ob Sie eine Rechnung erstellen möchten.

Auf Anfrage nach Abschluss: Rechnungen können erst nach Abschluss der Bestellung erstellt werden (aus dem Dateidetail oder aus dem Rechnungsbildschirm)

Niemals: Rechnungen können nicht in SecuTix erstellt werden

Standard Saalplan-Modus

Automatisch platzieren & nur Ansicht:

online => Kunden können ihren Sitzplatz nicht auswählen, aber sie können sehen, wo die automatische Sitzplatzzuweisung sie positioniert hat

Backoffice => Sitzplatz kann automatisch zugewiesen werden, aber der Bediener kann die Sitzplatzzuweisung ändern

Auswahl auf Saalplan

online => Kunden können ihren Sitzplatz auf der Sitzkarte selbstständig auswählen

Backoffice => Bediener kann auf dem Sitzplan auswählen (es wird kein automatischer Vorschlag gemacht)

Automatisch platzieren & nachträgliche Ändern

online => Kunden werden automatisch Plätze zugewiesen, aber sie können andere Plätze auf der Sitzkarte ändern und auswählen

Backoffice => Sitzplatz kann automatisch zugewiesen werden, aber der Bediener kann die Sitzplatzzuweisung ändern

Ohne Saalplan

online => Die Bestuhlung erfolgt automatisch, aber die Kunden können den Sitzplan nicht sehen. Sie können nur die Sitzplatzinformationen sehen (z.B.: Blockreihenplatznummer)

Backoffice => Bediener kann die Karte nicht sehen, muss aber einen Bereich/Block auswählen, in dem die automatische Sitzplatzzuweisung erfolgen muss

Ohne Bestuhlung:

online => zum Zeitpunkt des Verkaufs wird kein Sitzplatz zugewiesen. Der Bediener muss die Sitzplatzvergabe mit einem speziellen Tool im SecuTix-Backoffice durchführen.

Backoffice => zum Zeitpunkt des Verkaufs wird kein Sitzplatz zugewiesen. Der Bediener muss im SecuTix-Backoffice mit einem dedizierten Tool die Sitzgelegenheit festlegen.

Maximale Anzahl pro Produkt

für Wettbewerbe/Veranstaltungen, maximale Ticketmenge, die für jede Bestellung für jedes Spiel/jede Vorstellung erworben werden kann

E-Mail Absender

E-Mail-Adresse, von der Transaktions-E-Mails für E-Mails gesendet werden, die über diesen Vertriebskanal gesendet werden (fragen Sie Ihren SecuTix-Kundenbetreuer, wenn Sie die Adressdomäne ändern müssen, da es Auswirkungen auf die Zustellbarkeit haben kann, wenn Sie ohne Benachrichtigung von SecuTix wechseln)). Diese Absender-E-Mail kann bei Bedarf über einen Service für jede E-Mail-Vorlage überschrieben werden.

Versandart

für diesen Vertriebskanal verfügbare Sendungen (für Tickets und Dokumente)