

## 2.4. - Ticketshop B2B

Es gibt 2 Varianten der Ticket-Auslieferung bei VVK Stellen.

Im Regelfall folgt die VVK Stelle dem Standardprozess und klickt nach Abschluss des Kaufvorgangs auf den weiterführenden Link.

1. Zusammenfassung

2. Bestellbestätigung

### Auftragsbestätigung

Vielen Dank für Ihr Vertrauen!  
Ihre Bestellung wurde erfolgreich gespeichert und hat die Referenz 417.

 **Erfolg**  
Ihre Tickets sind bereit, Sie können sie von der [Detailseite Auftrag](#) herunterladen und ausdrucken.

**BESTELLUNG ANSEHEN**

Dort bietet sich die Massendruckfunktion an, um die Tickets direkt auszudrucken:

### Zusammenfassung des Vorgangs

**Kauf**

Vorgangs-Nr.	415
Kanal	Vorverkaufsstellen
Zustand	Verkauft, nicht saldiert
Vorgangs-Kontakt	<a href="#">[REDACTED]</a>
Erstellt	Dienstag 9. Juni 2020 - 15:31 Uhr
Vorgangs-Betrag	CHF 60.-

0/2 gedruckt

Tickets 1 bis 2 **DRUCKEN**

**ZUSAMMENFASSUNG DRUCKEN**

Alternativ kann die Funktion "Verteilung" genutzt werden. Diese erlaubt z.B. das Zusenden einer Mail an den Ticketkäufer zum selbständigen herunterladen.

Bitte aktivieren Sie die Funktion "Verteilung" für den Verkaufskanal der Vorverkaufsstelle(n).

**Ticketinhaber/Verteilung**

Verteilung

Sowie die Funktion "Distribution for public contacts"

TODO Distribution for public contacts



Diese beiden Funktionen erlauben die Verteilung grundsätzlich, sowie den Zugriff auf bestehende Kontakte.

Nach einem Verkauf kann der Mitarbeiter\*In der Vorverkaufsstelle im Menü "Tickets verteilen" die Tickets entweder direkt ausdrucken, oder per Mail an den Empfänger schicken.

**Tickets verteilen**

Artikel anzeigen: Verteilbar | Sortieren: Alphabetisch (aufst.) | Suchen: Produktname

**Composer Seminar**  
Kartenstatus  
Donnerstag 18. August 2021 19:00  
Luzern Stad, 550, Luzern  
[WEITERE PRODUKTINFORMATIONEN](#)

Verbleibende Tickets (Print@home) **3** / 3  
**KARTEN VERTEILEN**  
[COCKPIT DER KARTEN](#)

**Eröffnungskonzert**  
Luzern Stad, 550, Luzern  
Verbleibende Tickets (Print@home) **2** / 2  
**KARTEN VERTEILEN**  
[COCKPIT DER KARTEN](#)

**Kundenkonto**  
Startseite Ihres Kontos  
**TICKETS**  
Kaufhistorie  
Abonnemente  
**KONTOEINSTELLUNGEN**  
Profil  
Passwort  
Adressbuch  
**VERTEILUNG**  
**Tickets verteilen**  
Mitglieder verwalten  
**ERWEITERT**  
Verkaufsberichte  
Zurück zum Shop  
Abmelden

In Schritt 1 werden die gewünschten Tickets ausgewählt.

In Schritt 2 werden diese dann direkt gedruckt, oder es wird eine Benachrichtigung an den Empfänger geschickt, aus der die Tickets heruntergeladen / ausgedruckt werden können.

## Schritt 1: Platzauswahl

Bitte wählen Sie die Plätze gemäss den Verfügbarkeiten

Freitag 14. August 2020

Verbleibende Tickets **2** / 2

Preis

Kategorie I

1 / 1  
(CHF 350.-)

LISTE

SAALPLAN

Kategorie III

1 / 1  
(CHF 240.-)

LISTE

SAALPLAN

Zwischensumme 2

## Schritt 2: Platzzuweisungen

Bitte wählen Sie, ob Sie Ihre Tickets an eine Firma oder eine Einzelperson verteilen möchten, oder ob Sie diese direkt ausdrucken möchten.

 TICKETS VERTEILEN  
VERTEILUNG DER TICKETS DELEGIEREN

- oder -

 SOFORT DRUCKEN  
TICKETINHABER SOFORT ANGEBEN

Der Kunder erhält die E-Mail "Empfangsbestätigung Tickets"

 Empfangsbestätigung Tickets

(Front) Empfangsbestätigung Karten

RécBill

Alle

Alle