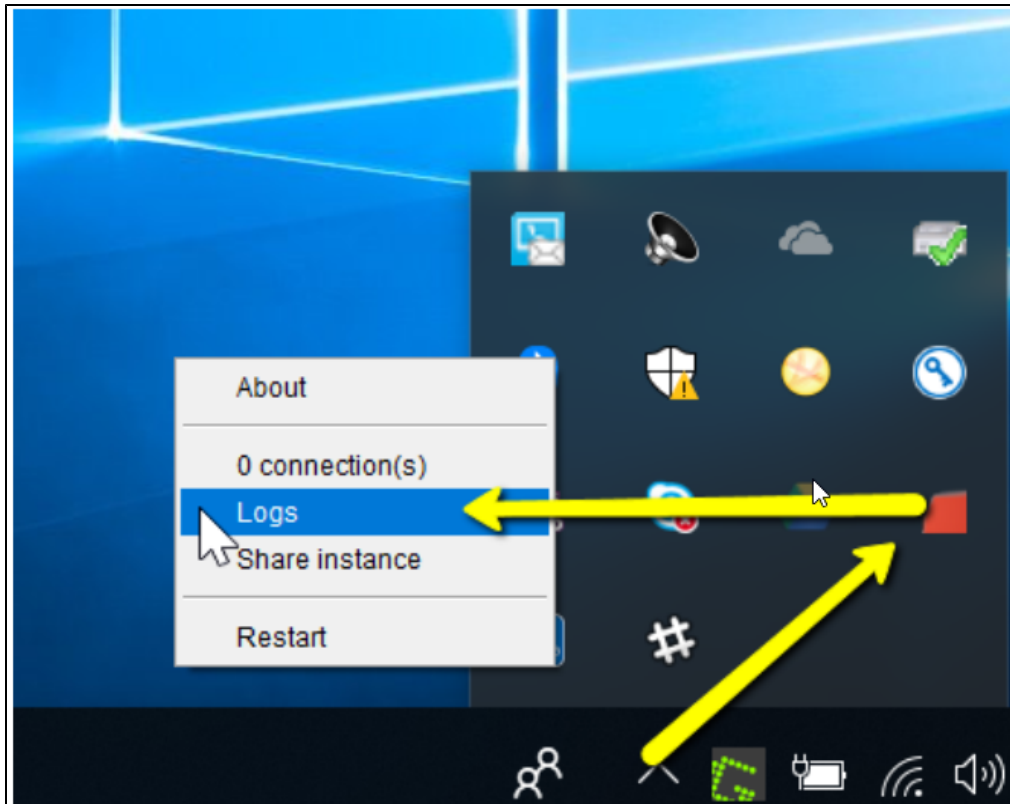

























# How to find and share SECUTIX device Manager Logs

When you encounter a problem related to peripheral devices and/or printing, our Support Team may need you to send the logs of the day when the issue first happened. Our Support Team might contact you requesting logs from a specific date and time to carry out a thorough analysis and triage.

To obtain these logs, go to the SECUTIX device manager icon (bottom right corner), right click, and select "Logs":



A window should open and display all available logs:

 devicedrivers-manager-2020-03-24.log	24/03/2020 17:47	Document texte	0 Ko
 devicedrivers-agent-2020-03-17.log	17/03/2020 18:10	Document texte	679 Ko
 devicedrivers-manager-2020-03-17.log	17/03/2020 18:10	Document texte	146 Ko
 devicedrivers-manager-2020-03-16.log.gz	17/03/2020 12:13	Archivo WinRAR	8 Ko
 devicedrivers-raw-2020-03-16.log.gz	17/03/2020 12:13	Archivo WinRAR	1 Ko
 devicedrivers-agent-2020-03-16.log.gz	17/03/2020 12:13	Archivo WinRAR	51 Ko
 devicedrivers-raw-2020-03-17.log	17/03/2020 12:13	Document texte	0 Ko
 devicedrivers-raw-2020-03-11.log.gz	16/03/2020 17:28	Archivo WinRAR	1 Ko
 devicedrivers-agent-2020-03-11.log.gz	16/03/2020 17:28	Archivo WinRAR	102 Ko
 devicedrivers-manager-2020-03-12.log.gz	16/03/2020 17:28	Archivo WinRAR	3 Ko
 devicedrivers-manager-2020-03-11.log.gz	12/03/2020 08:54	Archivo WinRAR	27 Ko
 template-editor-2020-03-11.log	11/03/2020 11:38	Document texte	1 229 Ko
 devicedrivers-agent-2020-03-10.log.gz	11/03/2020 11:02	Archivo WinRAR	84 Ko
 devicedrivers-manager-2020-03-10.log.gz	11/03/2020 11:02	Archivo WinRAR	20 Ko
 devicedrivers-raw-2020-03-10.log.gz	11/03/2020 11:02	Archivo WinRAR	1 Ko
 devicedrivers-agent-2020-03-06.log.gz	10/03/2020 15:44	Archivo WinRAR	113 Ko
 devicedrivers-manager-2020-03-06.log.gz	10/03/2020 15:44	Archivo WinRAR	30 Ko
 devicedrivers-manager-2020-03-09.log.gz	10/03/2020 15:44	Archivo WinRAR	19 Ko
 devicedrivers-raw-2020-03-06.log.gz	10/03/2020 15:44	Archivo WinRAR	1 Ko
 devicedrivers-agent-2020-03-05.log.gz	06/03/2020 10:32	Archivo WinRAR	24 Ko
 devicedrivers-manager-2020-03-05.log.gz	06/03/2020 10:32	Archivo WinRAR	16 Ko
 devicedrivers-raw-2020-03-05.log.gz	06/03/2020 10:32	Archivo WinRAR	1 Ko
 template-editor-2020-03-05.log	05/03/2020 12:43	Document texte	4 262 Ko

Select the logs of type "agent" and "manager" for the concerned dates and share this information with our Support Team through our Customer Support Portal.