

## 2.3.5. - Tickets nachdrucken

Die Vorgangsnummer im Suchfeld eingeben den Vorgang per Mausclick markieren oder den Vorgang öffnen damit die einzelnen Plätze ersichtlich werden und den gewünschten Platz markieren auf den Button Drucken klicken Tickets erneut drucken Grund für Ungültigkeit auswählen

Art des Drucks auswählen auf ok klicken

The screenshot shows a web application interface for ticket management. At the top, there is a search field labeled 'Vorgang (F)' and a button 'ANZIGEN'. Below this, a navigation bar contains several tabs: 'Gesamtansicht', 'VORGANG DRUCKEN', 'DRUCKEN', 'WIEDERAUFNEHMEN', 'DETAILS', 'KONTAKTE', and 'ANDERE FUNKTIONEN'. The 'VORGANG DRUCKEN' tab is active, and a dropdown menu is open, showing options like 'Tickets drucken', 'Tickets erneut drucken', 'Ticketduplikate drucken', 'Dokumente erstellen', 'Dokumente drucken', 'Drucken/Versenden von Dokument-Duplikaten', 'Dokumente löschen', 'Rechnung erstellen', 'Rechnungstorno erstellen', and 'Rechnungskontakt ändern'. The 'Tickets erneut drucken' option is highlighted with a red box.

Below the navigation bar, there is a section titled 'ZUSAMMENFASSUNG (DURCH KONTAKT)' with a list of tickets. One ticket is selected, and a modal window titled 'Tickets erneut drucken' is displayed. This modal window contains the following fields and options:

- Karten \***: 92019037536
- Grund für Ungültigkeit \***: Druckproblem (selected from a dropdown menu with options: Druckproblem, Ticket gestohlen, Ticketverlust, Anderer Grund)
- Versandart \***: (empty dropdown)
- Drucken \***: (empty dropdown)
- Lieferkontakt**: (empty dropdown) with a 'HINZUFÜGEN' button
- E-Mail**: (empty dropdown) with a 'HINZUFÜGEN' button
- Adresse**: (empty text area) with a 'BEARBEITEN' button
- Drucker \***: BOCA

At the bottom of the modal window, there are two buttons: 'OK' and 'ABBRECHEN'.

Aus Abonnements und Dauerkarten können auch Einzelkarten ausgedruckt werden:

Verkauf Liste Tickets Kartenfeld öffnen Suchen nach Vorgang/Auftragsnummer/Barcode (wenn der Strichcode auf dem Ticket mit dem Scanner eingelesen wird) -> auf suchen klicken -> wenn beim Kartenzustand "kontrolliert" steht, wurde das Ticket verwendet / wenn steht "gedruckt", wurde das Ticket beim Drehkreuz noch nicht eingelesen -> gewünschtes Tickets anwählen und Ticket erneut drucken