Comment prolonger la durée de validité d'un produit

Comment prolonger la durée de validité d'un billet daté ?

Dans le cadre de la prolongation de la durée de validité d'un produit daté, la seule manipulation nécessaire dans SecuTix se fait au niveau du contrôle d’ accès.

Cette manipulation doit se faire au plus près du jour de la visite, idéalement le jour même de la visite.

Dans Organisme > Contrôle d’accès > Catalogue > Liste des produits, cliquer sur le produit à prolonger et remplacer le délai d’expiration (à 1 par défaut) par un nombre de jours suffisants pour englober la période de prolongation.

Exemple :

- Ancienne date : valable 1 jour le 2 mars
- Nouvelle date : valable 2 mois supplémentaire
- Délai d’expiration : 60 jours

Il est bien entendu possible de compléter le contrôle d’accès par un contrôle visuel.

Comment prolonger la validité d'un produit ?

Pour un produit daté (type pass visite), il est possible de rajouter des créneaux à tout moment dans le cas où une exposition viendrait à être prolongée, par exemple.

Pour un produit non daté (type pass non daté), il est possible de modifier les paramètres de validité du produit. Par exemple, passer de 2 à 6 la durée de validité du produit à partir de la date d'achat. Ce changement de règle ne s'appliquera cependant pas aux billets déjà vendus.