Comment reporter une date ?

Comment reporter une date ?

Dans le cadre du report d'une date, la seule manipulation nécessaire dans SecuTix se fait au niveau du contrôle d'accès.

Cette manipulation doit se faire au plus près du jour de l'événement, idéalement le jour même de l'événement.

Dans Organisme > Contrôle d'accès > Catalogue > Liste des produits, cliquer sur le produit reporté et remplacer le délai d'expiration (à 1 par défaut) par un nombre de jours suffisants pour englober la période entre la date prévue à l'origine et la nouvelle date.

Exemple :

- Ancienne date : le 2 mars
- Nouvelle date : le 22 mars
- Délai d'expiration : au moins 21 jours (nouvelle date ancienne date + 1 jour)

Afin d'éviter toute erreur, il est également possible de mettre arbitrairement un délai d'expiration important, comme par exemple 9'999. Dans ce cas, si le produit a plusieurs séances, il est important de savoir que quelqu'un qui n'a pas utilisé son billet pour une séance pourra entrer dans une autre séance dès lors qu'elle est dans ce délai.

Il est bien entendu possible de compléter le contrôle d'accès par un contrôle visuel.

Dans le cas où l'événement n'était pas soldout

Si les ventes ne sont pas soldout, changer la date de l'événement et suivre la procédure ci-dessus.

Pour changer la date de l'événement, aller dans Organisme > Catalogue > Séances, rechercher la séance souhaitée, puis cliquer sur le raccourci "Horaires" et modifier la date et l'heure de la séance.

Date to Status All (active) Group PRINI, FRUHALL IBUSPENO, IBUSPENO ALL XONCELL GLOSE GLOSE ALL /HEFMR CONFIGURATIONS / HEFMAR IN GLOSES PEDTHULT PERFORMANCES / NUMUREED ARESIS YELL COMPACINATIONS / HEFMAR IN GLOSES STATE PERFORMANCE / NUMUREED ARESIS YELL COMPACINATIONS / HEFMAR IN GLOSES Image: Status / NUMUREED ARESIS YELL COMPACINATIONS / HEFMAR IN GLOSES Image: Status / NUMUREED ARESIS YELL COMPACINATIONS / HEFMAR IN GLOSES Image: Total Status / Numure Status Image: room Image: Non Bate table A Normal Theatre Large: room Image: Non Bate table A Normal Theatre Large: room Large: room Image: Non Bate table A Normal Theatre Large: room Large: room Image: Non Bate table A Normal Theatre Large: room Large: room Image: Non Bate table A Normal Theatre Large: room Large: room Image: Non Bate table A Normal Normal Theatre Large: room Large: room Adia Med 24/11/0221 07:30 pm<		
► RUM ► RUMAL ISUSPEND ALL XCHACE ■ CLOSE ■ CLOSE ALL PREME ROFFICIAL XCHACES ► PERFORMANCES ZUMUNBERED AREAS > SELECT MOTHER RUE FALL ZUMONY PROC YEE > STARTING THE PROCEMANCE ● TANK PROFIL RATES TABLE RATE TYPE STRE STRE STRE DOUCAL CONFIGURATION ● Ads Stat 2010/0221 07.30 pm Bate table A Normal Theatre Large room Large room ● Ads Dta 2011/0221 07.30 pm Bate table A Normal Theatre Large room Large room ● Ads Dta 2011/0221 07.30 pm Bate table A Normal Theatre Large room Large room ● Ads Dta 2011/0221 07.30 pm Bate table A Normal Theatre Large room Large room ● Ads Dta 2011/0221 07.30 pm Bate table A Normal Theatre Large room Large room ● Ads Med 2011/0221 07.30 pm Bate table A Normal Theorem Large room Large room ● Ads Sin 2011/0221 07.30 pm Bate table A Normal Theorem Bate table A Normal ● Ads <	ing A	AJI
PEOPT MULTI-PERFORMANCES AUMINIMEERD AREAS > SELECT ANOTHER RATE TABLE ZWOOPY PRICE ZFEE		
STATE PERFORMANCE DATE RATES TABLE RATE TYPE STE SPACE LOGICAL CONFIGURATION P Ada Wed 2010/2021 07.30 pm Bate table A Normal Theatre Large room La	ONF.	EXPOR
Image: Provided State West 2011/2021 07.30 go Bate table A Normal Threatre Large room Large room Image: Provided State Adda State 2011/2021 07.30 go Bate table A Normal Threatre Large room Large room Image: Provided State Adda State 1able A Normal Threatre Large room Large room Image: Provided State Adda State 1able A Normal Image: Provided State 1able A Normal Image: Provided State 1able A Normal Image: Provided State 1able A Normal Image: Provided State 1able A Normal Image: Provided State 1able A Normal Image: Provided State 1able A Normal Image: Provided State 1able A Normal Image: Provided State 1able A Normal Image: Provided State 1able A Normal Image: Provided State 1able A Normal Image: Provided State 1able A Normal Image: Provide State 1able A Normal Image: Provided State 1able A Normal Image: Provide State 1able A Normal Image: Provide State 1able A Normal Image: Provide State 1able A Normal Image: Provide State 1able A Normal Image: Provide State 1able A Normal Image: Provide State 1able A Normal	N PLAN	N STATE
▶ Adda Saft 22/10/2021 07:30 µm Bate table A Normal Theatre Large room Large room ▶ Adda The 02/10/2021 07:30 µm Bate table A Normal Performance > Aida (CUBE) - Mozilla □ ▶ Adda Weid 00/11/2021 07:30 µm Bate table A Normal Performance > Aida (CUBE) - Mozilla □ ▶ Adda Weid 00/11/2021 07:30 µm Bate table A Normal Performance > Aida (CUBE) - Mozilla □ ▶ Adda Weid 00/11/2021 07:30 µm Bate table A Normal Normal Performance > Aida ▶ Adda Sun 20/11/2021 07:30 µm Bate table A Normal Normal Performance > Aida ▶ Adda Sun 20/11/2021 07:30 µm Bate table A Normal Performance > Aida	-	Runnir
 ▶ Adda Tuu 201102021 02.20 mg Bate table A Normal ▶ Adda Tuu 0211102021 07.30 mg Bate table A Normal ▶ Adda Wed 011102021 07.30 mg Bate table A Normal ▶ Adda Wed 011102021 07.30 mg Bate table A Normal ▶ Adda Wed 2411102021 07.30 mg Bate table A Normal ▶ Adda Sam 2011102021 07.30 mg Bate table A Normal ▶ Adda Sam 2011102021 07.30 mg Bate table A Normal ▶ Date Sam 201102021 07.30 mg Bate table A Normal ▶ Date Gating Control of the table A Normal 	-	Runnir
▶ Adda Tue 02/11/2021 07:30 µm Bate table A Normal ▶ Adda Wed 10/11/2021 07:30 µm Bate table A Normal ▶ Adda Wed 10/11/2021 07:30 µm Bate table A Normal ▶ Adda Wed 20/11/2021 07:30 µm Bate table A Normal ▶ Adda Sun 20/11/2021 07:30 µm Bate table A Normal Date 20/10/2021 Time 07:30 µm		×
▶ Adda Wdd 10/1/2021 07.30 pm Bate table A Normal ▶ Adda Wdd 22/11/2021 07.30 pm Bate table A Normal ▶ Adda Wdd 22/11/2021 07.30 pm Bate table A Normal ▶ Adda Sun 22/11/2021 07.30 pm Bate table A Normal Date 20/10/2021 Date 20/10/2021 Time 07.30 pm		
Ada <u>Wed 24/11/2021 07:30 pm</u> <u>Bate table A</u> Normal Ada <u>Sun 28/11/2021 07:30 pm</u> <u>Bate table A</u> Normal Control Contro Control Control Control Control Control Control Control Control C	☆	Ξ
► Aida Sun 28/11/2021 07:30 pm Rate table A Normal Date 20/10/2021 Time 07:30 pm		
Date 20/10/2021 Time 07.30 pm		
Time 07:30 pm		
		-
New date * 20/10/2021		
New time " 07:30 pm		

Comment annuler une séance et rembourser en masse ?

https://confluence.secutix.com/pages/viewpage.action?pageId=19005748