

1.1.0.7. - Package

Mit der SecuTix Produktfamilie Package, haben Sie die Möglichkeit, mehrere Produkte zu kombinieren und im Paket zu verkaufen. Dabei können Produkte auch nur im Paket verkaufbar sein, einzeln aber nicht.

Auch ist es möglich, im Package bestimmte Preise anzubieten. ("Sparen Sie 20%, wenn Sie 2 Produkte im Paket kaufen").

Typische Kombinationen sind u.a.

Museum

- Eintritt & Audioguide

Sport:

- Eintritt & Gastronomie (als Variante des Hospitality)
- Kombination von 2 oder mehreren Spielen
- Besuch Spiel & Stadionführung / Museum

Kultur:

- Eintritt & Programmheft
- Kombination von verschiedenen Vorführungen

Wie lege ich ein Package an?

Zunächst ist wichtig, dass ein Package immer aus sogenannten Package-Zeilen besteht. Diese Zeilen sind einzelne Produkte, die den Inhalt des Packages definieren.

Sie müssen also zunächst die Einzelprodukte anlegen, die Sie im Paket verkaufen wollen.

Sollten Sie z.B. einen Eintritt mit einer Dienstleistung verknüpfen und der reguläre Eintritt (Pass, Veranstaltung, ...) ist bereits angelegt, so legen Sie bitte ganz regulär die gewünschte Dienstleistung an.

Sollten Sie diese Dienstleistung nicht einzeln verkaufen wollen, beachten Sie bitte folgende Einstellungen:

- Die Dienstleistung muss angelegt, freigegeben und aktiviert sein
- Es muss eine Quote angelegt werden
- Es muss ein Preis (Einzelpreis // Zeilenpreis) angelegt sein. (Auch, wenn Sie hinterher ein Paketpreis festlegen wollen)
- Ein Produktprofil wird nicht benötigt. Diese Nicht-Zuweisung ist der einzige Unterschied zur regulären Konfiguration, die verhindert, dass die Dienstleistung einzeln verkauft werden kann

Wenn Sie mehrere Veranstaltungen miteinander kombinieren möchten, legen Sie also zunächst die Veranstaltungen selber an.

Wenn die gewünschten Zeilen angelegt und aktiv sind, legen Sie jetzt das Package selber an:

Org Katalog Weitere Produkte Packages Neu

Legen Sie bitte folgende Informationen an:

- 1) Bitte vergeben Sie internen / externen Namen, Beschreibung, Code, MwSt-Satz, etc
- 2) Optional kann eine (zuvor angelegte) [Produktart](#) zur Gruppierung verwendet werden.
- 3) Ticketmodell (optional: Soll für das Package ein einzelnes Ticket / Badge gedruckt werden? Alternativ können im Kartendruckmodus "nur Tickets" die Tickets der Zeilen gedruckt werden. Dort ist dann entscheidend, ob die Zeilen ein Kartenmodell haben, oder nicht)
- 4) restliche Einstellungen

Package-Zeilen

Diese Zeilen definieren, was Sie im Paket verkaufen möchten. Bitte treffen Sie hier Ihre Auswahl. Es ist möglich, Zeilen als **Optional** oder **Vorgegeben** zu definieren. Sie können also durch eine besondere Preisgestaltung zu weiteren Käufen anregen.

Wenn Sie für den Verkauf im Paket einen besonderen Einzelpreis vorgesehen haben, dann wählen Sie diesen in "Tarif" entsprechend aus. Über diese Tarif-Auswahl, bestimmen Sie den Preis der Einzelzeile. Hiermit lassen sich also z.B. Familienpakete, o.ä. bauen.

Restliche Einstellungen

Eigenschaften: Wichtig! Legen Sie die Verfügbarkeit / Quote fest. Ohne diese, kann das Package nicht verkauft werden. Stellen Sie außerdem sicher, dass die Einzelzeilen auch über eine entsprechende Verfügbarkeit verfügen. Sollte eine Zeile nicht mehr verfügbar sein, kann das Package auch nicht mehr verkauft werden.

Tarife: Definieren Sie hier die Tarife, zu denen das Package angeboten werden soll. Bitte beachten Sie, dass sich der tatsächliche Endpreis aus der Summe der Einzelzeilen summiert. Sie geben hier im Wesentlichen den Namen vor. (i.d.R. "Normalpreis")

Grundpreis (Events / Pass & Produkt): Hier werden die Preistabellen der Einzelprodukte angezeigt.

- Wenn die Standard-Preistabelle gelten soll, brauchen Sie hier keine Änderungen vorzunehmen. Der Kunde wählt aus der regulären Preistabelle seinen Preis aus.
- Haben Sie in der Package-Zeile einen bestimmten Tarif ausgesucht, muss sich dieser in der Tabelle wiederfinden
- Sollen bestimmte/reduzierte Preise im Package gelten, die sich nicht in der regulären Preistabelle befinden, so verknüpfen Sie die zuvor angelegte Preistabelle hier.

Einfache Gebühren: (optional) Etwaige Sondergebühren (Buchungsgebühren, Stornogebühren, etc) sind hier einzutragen

Preiskategorien: Legen Sie hier die PKs fest, in denen das Package angeboten werden soll.

FAQs

Warum geht mein Package nicht in den Verkauf?

Kann ich ein Abo im Package anbieten?

Nein, ein Abo ist bereits eine Art Package und kann nicht erneut paketiert werden. (Systemseitige Limitierung)