

# ¿Cómo importar contactos?

Importar un fichero que contiene solamente direcciones de correo electrónico o contactos

1. En el contexto de organismo, haga clic sobre el módulo de « Audience Management » y, a continuación, en « importaciones » en el menú de la izquierda.
2. En la pantalla de lista de importaciones podrá ver el registro de las importaciones.

## ? Unknown Attachment

3. Haga clic sobre «Nuevo» para llevar a cabo una evaluación de su fichero de importación.
4. Seleccione el fichero que desea evaluar.
5. Elija la opción «Importar únicamente contactos que aún no existen (basado en las direcciones email)».

Import contact > New (CUBE) - Mozilla Firefox

https://cube.int1-pos.secutex.com/tnc/samp/importContactsByEmail.htm?action=new

☆ *Import contact > New*

Csv file \* C\_MMI\_Rulestestfile.csv ...

Mode \*

☐ Check the quality of importation file

☒ Import only contacts that do not exist already (matching on email addresses)

☐ Import all contacts even those with email addresses already in the database

Send me an email at miso.milicevic@secutex.com when the process is finished.

NEXT CANCEL

6. Si lo desea, puede pedir que el sistema le notifique vía e-mail cuando el proceso haya terminado.
7. Si hace doble clic sobre la línea de importación que desee, obtendrá un resultado detallado del análisis de su fichero que le permite, a su vez, realizar las correcciones preventivas antes de iniciar la importación de los contactos.

SecuTix 2.0 (CUBE) - Interface : 2015-10-20 13:02:24 > Function for sending email to imported contacts - Mozilla Firefox

https://cube.int1-pos.secutix.com/tnc/contact/ListInterfaceLogLine.htm?reflList=stx\_InterfaceExecutionList&entid=507271693&readonly=false&action=edit

☆ Interface : 2015-10-20 13:02:24 > Function for sending...

Message type : info

EXPORT TO EXCEL

NUMBER	DATE	MESSAGE TYPE	MESSAGE
1	20/10/2015 01:02 pm	Info	[Initialisation] Starting import of valid contacts in file, skipping contact with email already present in contact base.
1	20/10/2015 01:02 pm	Info	Reading file C_MMI_Rulestestfile-3.
1	20/10/2015 01:02 pm	Warning	[Format incorrect] First name in line 1 has unexpected format. The contact will not be imported.
1	20/10/2015 01:02 pm	Warning	[Format incorrect] First name in line 2 has unexpected format. The contact will not be imported.
1	20/10/2015 01:02 pm	Warning	[Format incorrect] message.ContactImport.wrongFormat.COUNTRY_BAD_FORMAT
1	20/10/2015 01:02 pm	Warning	[Format incorrect] message.ContactImport.wrongFormat.COUNTRY_BAD_FORMAT
1	20/10/2015 01:02 pm	Warning	[Format incorrect] First name in line 5 has unexpected format. The contact will not be imported.
1	20/10/2015 01:02 pm	Warning	[Format incorrect] Last name in line 6 has unexpected format. The contact will not be imported.
1	20/10/2015 01:02 pm	Warning	[Format incorrect] Title in line 8 has unexpected format. The contact will not be imported.
1	20/10/2015 01:02 pm	Warning	[Format incorrect] Birthdate in line 9 has unexpected format. The contact will not be imported.
1	20/10/2015 01:02 pm	Warning	[Format incorrect] message.ContactImport.wrongFormat.COUNTRY_BAD_FORMAT
1	20/10/2015 01:02 pm	Warning	[Format incorrect] message.ContactImport.wrongFormat.COUNTRY_BAD_FORMAT
1	20/10/2015 01:02 pm	Warning	[Format incorrect] message.ContactImport.wrongFormat.COUNTRY_BAD_FORMAT
1	20/10/2015 01:02 pm	Warning	[Format incorrect] message.ContactImport.wrongFormat.COUNTRY_BAD_FORMAT
1	20/10/2015 01:02 pm	Warning	[Format incorrect] message.ContactImport.wrongFormat.COUNTRY_BAD_FORMAT
1	20/10/2015 01:02 pm	Info	Found 8 valid contacts in file C_MMI_Rulestestfile-3.
1	20/10/2015 01:02 pm	Info	Searching for emails already present in contact base.
1	20/10/2015 01:02 pm	Warning	[Conflict] The email address miso21.milcevic@secutix.com found in line 22 is already present in the contact base. The contact will
1	20/10/2015 01:02 pm	Warning	[Conflict] The email address miso20.milcevic@secutix.com found in line 21 is already present in the contact base. The contact will

Displaying 1 - 20 of 27

Page 1 of 2

- Una vez que haya finalizado la importación, cree directamente un objetivo en el menú «Objetivos» del módulo de «Audience Management».
- Para obtener la lista de los contactos que acaba de importar, es necesario realizar una consulta en el campo «creado desde» y seleccionar el nombre de su fichero de importación.

Create your query

Select records where **all** of the following apply

Individual Type is equal to Individual  
and Individual Created from is equal to **[select value]**

[Add new condition]

- eContactsABC
- CRM
- C\_MMI\_Rulestest\_simple-6
- Contact template
- L\_BROFFICE
- L\_INTERNET\_BOB
- L\_INTERNET\_BOBOC
- L\_INTERNET\_B2C
- L\_INTERNET\_C2C
- L\_MAIL
- L\_PHONE\_PLATFORM

# contact(s) found **SEARCH**

## Calidad de los datos

El proceso de importación lleva a cabo de forma automática verificaciones en cuanto a la calidad de los datos del fichero antes de la importación. Se recomienda, antes de importar el archivo, hacer una verificación completa para que pueda mejorar de manera instantánea la calidad de los datos importados y evitar así errores de importación. A continuación, el detalle de las verificaciones que efectúa el sistema:

### Verificación del campo correo electrónico

- ¿La dirección de correo electrónico y el formato (x@x.x) son correctos?
- ¿La dirección existe ya en la base de datos de contactos?

### Verificación de los campos Nombre, Apellidos

- ¿Estos campos contienen números?
- ¿Estos campos están vacíos? Si lo están, el sistema los importará con el valor "-".

### Verificación de los campos Tratamiento, Idioma

- ¿Estos valores se corresponden con alguno de los valores posibles en SecuTix?
- ¿Estos campos están vacíos? Si lo están, el sistema los importará con el valor por defecto.

### Verificación del campo fecha de nacimiento

- ¿El formato de fecha es correcto: dd.mm.aaaa?
- ¿Estos campos están vacíos? Si lo están, quedará vacío también en SecuTix.

### Verificación del campo nombre Estructura y los campos de dirección

- ¿La Estructura existe ya en la base de datos? la verificación se efectúa combinando el nombre de la estructura y los campos de la dirección.
  - Las líneas del archivo de importación que contenga una estructura identificada como duplicado, no serán importadas.

### Verificación del campo Ciudad

- ¿El formato de este campo es correcto? (sin números o caracteres especiales)

### Verificación del campo País

- ¿Este valor se corresponde con alguno de los valores posibles en SecuTix?
- El formato compatible es el ISO-Code con 2 caracteres (FR, CH, DE, BE, ...) o el nombre completo del país tal y como está registrado en SecuTix (ej. : Perú o PERÚ pero no PERU)

Si el formato de los datos no se respeta, la línea del fichero no será importada.