

Formation

Cette page liste les documents de formation disponibles dans Confluence, ainsi qu'un lien vers la version PDF (en français).

Matériel de caisse

- [Matériel - TPE et encodeur de chèque](#)

Ticketshop et mobile

- [Introduction au Ticketshop](#)
- [Païement en ligne](#)
- [Intégration d'un site web](#)
- [Personnalisation du Ticketshop](#)
- [Intégrer les réseaux sociaux](#)
- [Plan de salle internet](#)

Gestion billetterie

- [Introduction au paramétrage](#)
- [Calendrier de vente, profil activité et profil produit](#)
- [Gérer les opérateurs et leurs droits d'accès](#)
- [Créer un nouveau point de vente](#)
- [Créer une nouvelle saison](#)
- [Gérer des places](#)
- [Gérer les jauges et limites](#)
- [Gérer les prix et les frais](#)
- [Editeur de maquettes et Liste des variables](#)
- [Créer un nouveau document](#)
- [Créer un nouveau plan de salle](#)

Gestion de l'espace pro

- [Distribuer les billets](#)
- [Travailler avec les options](#)

Les produits

- [Entrées simples](#)
- [Pass non datés](#)
- [Pass horodatés](#)
- [Pass visites](#)
- [Prestations](#)
- [Abonnements](#)
- [Adhésions](#)
- [Bons cadeaux](#)

Stimulation des ventes

- [Packages](#)
- [Avantages](#)
- [Codes à usage unique](#)

Merchandising

- [Merchandising](#)

Ventes simples

- [Vente guichet](#)
- [Vente tactile](#)
- [Vente rapide](#)

- [Nouveau plan de salle](#)

Ventes par partenaires

- [Ventes par agences](#)
- [Vente par distributeurs](#)
- [L'interface inter-institution](#)

Ventes avancées

- [Réservations, reprise de dossiers](#)
- [Edition de documents](#)
- [Remboursement, échange](#)
- [Réédition, duplicata](#)
- [Travailler avec les options](#)
- [Impression en masse](#)
- [Impression en masse de bons](#)

Gestion financière

- [Gestion de caisse](#)
- [Rapports](#)
- [Mode de paiement - facturation](#)
- [Mode de paiement - acompte](#)
- [Mode de paiement - prélèvement bancaire](#)
- [Mode de paiement - solde avoir](#)
- [Mode de paiement - BVR](#)

Contrôle d'accès

- [Contrôle d'accès](#)

SecuTix Audience Management

- [SAM : fiches contact, création de modèles de mails, génération de cibles, envoi de campagnes...](#)
- [Nouvel éditeur de mail](#) [Uniquement en PDF](#)