

Vente par agences

L'espace « agence » de la solution SecuTix 360° vous permet de proposer à vos partenaires un service supplémentaire à leurs clients.

Grâce à l'espace « agences », un hôtelier, un restaurateur, ou un agent touristique peut directement éditer un billet pour son client. Ce dernier fait valoir son billet au contrôle d'accès et entrer dans l'établissement sans avoir à l'échanger au préalable. La mise en route d'un espace « agence » ne requiert aucun matériel spécifique. Un ordinateur connecté à Internet et une imprimante de bureau sont tout ce qu'il faudra à votre partenaire.

Paramétrage

Création d'une filière de vente interne de type Internet Agence dans le contexte Institution

État Suspendu

Nom interne * FR * DE EN

Code *

Filière Interne Externe

Type * Internet agence

Créer un point de vente lié à cette filière dans le contexte Organisme

Limitation des contacts pouvant accéder à ce point de vente en allant sur **Contacts autorisés > Ajouter une structure**

Contacts autorisés

+ AJOUTER STRUCTURE - SUPPRIMER

RAISON SOCIALE NUMÉRO

Aucun élément trouvé.

Création possible de contingent spécifique pour limiter les places en vente pour cette filière.

Création d'un profil activité et profil produit pour définir les produits en vente et les conditions particulières de vente pour cette filière dans le contexte Organisme > Catalogue

Diverses fonctions peuvent être activées ou non sur un point de vente Agence.

- Poser des options
- Accéder au rapport de vente
- Choisir le contact d'achat

Ne pas envoyer d'e-mail lors de la création d'un nouveau contact oui non

Cacher la liste d'attente oui non

Mettre en évidence la saison des produits en vente oui non

Fonctions disponibles

Uniquement modes d'envoi immédiats (si possible)

Vente

Option

Distribution

Contrôle des billets

Rapports de vente

Filtre des séances/pass horaires en fonction des quantités

Autoriser la modification des bénéficiaires après impression

Réservation

Commande d'option directe

Choix du contact d'achat

Processus de vente

Seuls les relais d'agences pré-autorisées peuvent s'authentifier

The screenshot shows the 'Identification' section of the SecuTIX Agency website. At the top, there is a welcome message: 'Bienvenue sur le service de billetterie en ligne réservé aux agences. Veuillez vous connecter pour accéder à nos services'. Below this, there are two main options: 'Vous avez déjà un compte Agence ?' and 'Vous n'êtes pas encore inscrit(e) ?'. The first option includes fields for 'Adresse email' and 'Mot de passe', a 'Rester connecté' checkbox, and a 'Continuer' button. A link 'Vous avez oublié votre mot de passe ?' is also present. The second option provides a detailed explanation of the agency role and includes a 'Créer un compte' button.

Le processus d'achat est similaire à celui des autres types de public. Il est possible de définir des produits, tarifs et contingents spécifiques pour les agences.

Etape optionnelle : l'agence peut télécharger un document certifiant l'acceptation du client et identifier le contact d'achat de la commande. Pour activer cette fonctionnalité, un paramètre intitulé Choix du contact d'achat est sélectionnable au niveau des paramètres du point de vente Agence.

The image displays two screenshots from a purchase process. The top screenshot, titled 'Ajout de document', shows a progress bar with steps: 1. Document, 2. Acheteur, 3. Livraison, 4. Récapitulatif, 5. Paiement, 6. Accusé de réception. The 'Document' step is active. Below the progress bar, there is a text box explaining the document requirement: 'Pour accepter la réservation ou l'option du dossier 2365, veuillez télécharger le document signé par le client. Les formats de fichier supportés sont les images, les fichiers PDF et les documents Word.' There is a 'Parcourir...' button, a status 'Pas de document sélectionné (taille maximale autorisée : 2MB)', and an 'Ajouter le document' button. A link 'Annuler la commande' is also visible. The bottom screenshot, titled 'Choix d'un acheteur', shows the same progress bar with 'Acheteur' selected. It displays a user profile for 'Blandine OUDOT' with the email 'blandineoudot@yahoo.fr' and a 'Modifier' button. There is also an 'Annuler la commande' link and a 'Continuer' button.

L'agence peut payer par carte de crédit, mais accumule habituellement un compte d'attente qui sera réglé ultérieurement sur facture. La limite du crédit du compte d'attente peut être plafonnée.

Mode de livraison

Mode de livraison print@home
 Délai de livraison Immédiat
 Compte client blandine.de.dainville@secutix.com

Frais de livraison = 0.00 EUR

Codes promotionnels

Si vous avez un code promotionnel, merci de le saisir ici : **Appliquer**

Paiement

Mode de paiement E-Paiement (carte de crédit) Compte d'attente

Montant dû = 100.00 EUR

J'ai lu et j'accepte les conditions générales.

Si le mode d'envoi Print@home a été sélectionnée, l'agence peut :

- Imprimer les billets PDF et les remettre au client
- Transférer électroniquement les billets sur le compte personnel en ligne du client

Étape 1 : sélection des places

Veuillez choisir les places selon les disponibilités.

— lundi 17 août 2015 Billets restants 10 / 12

■ Cat 1 2 / 10 (16.00 EUR)

Sous-total 10

+ mercredi 19 août 2015 Billets restants 14 / 14

Étape 2 : assignation des places

Veuillez sélectionner le membre à qui vous souhaitez distribuer le(s) billet(s). Si aucun compte n'existe, vous pouvez en créer un nouveau.

un individu une structure

Blandine OUDOT
blandineoudot@yahoo.fr Modifier

Depuis son historique d'achat, l'agence peut générer le rapport des ventes qu'elle a conclues.

Recette et réservations par client

Saison :	Saison 1 Demostx	Date début commande :	23/07/15	Date fin commande :	-	Détail :	Sans
Produit(s) :	Tous						
Filière(s) de vente :	Ticketshop agence 3						
Contact(s) :	DE DAINVILLE, Blandine/SECUTIX SA (3)						

Filière(s) de vente : Ticketshop agence 3

Résumé par client (contact d'achat)

No Structure	Structure	N°contact	Nom Prénom	Code produit	Événement / Produit	Séance / Article	Prix unitaire	Nbre	Total
4	SECUTIX SA	3	DE DAINVILLE Blandine	Symph8		19/08/15 20:00	30.00	1	30.00
						19/08/15 20:00	100.00	10	1 000.00
						19/08/15 20:00	60.00	3	180.00
Ss-total								14	1 210.00

Résumé par produit

Symph8	19/08/15 20:00	14	1 210.00
Total		14	1 210.00
		Total des ventes	1 210.00
		Total des réservations	0.00

Facturation

Dans Vente > Compte d'attente, l'opérateur peut visualiser l'ensemble des commandes passées par l'agence (et par l'ensemble de ses relais).

Compte d'attente **Détail**

N° facture AJOUTER

Recherche contacts

CONTACT
SECUTIX SA [4]

Compte d'attente

Numéro IBAN

DATE	DOSSIER	ORDRE	REMAR	FAMILLE	PRODUIT	DATE D.	CATÉG.	CATÉG.	SOUS-C.	QUANTITÉ	MONTANT	SOLDE
29 05 2...	2321	3658	Visites	Visite gu...	11 06 2...		Unique	Contact	Plein tarif	10	300,00 €	300,00 €
29 05 2...	2318	3654	Visites	Visite gu...	05 06 2...		Unique	Contact	Plein tarif	11	330,00 €	330,00 €
29 05 2...	2317	3653	Visites	Visite gr...	30 05 2...		Unique	Contact	Forfait	1	50,00 €	50,00 €
13 05 2...	2295	3617	Visites	Visite gu...	20 05 2...		Unique	Contact	Tarif Gr...	11	220,00 €	220,00 €
12 05 2...	2283	3598	Visites	Visite gu...	15 05 2...		Unique	Contact	Plein tarif	10	300,00 €	300,00 €
20 10 2...	1426	2310	Evénem...	Michael	24 10 2...		Carte 1	Collectiv...	Tarif opt...	15	240,00 €	240,00 €
22 09 2...	1310	2127	Evénem...	Carta Br...	29 09 2...		Carte 2	Collectiv...	Tarif opt...	1	15,00 €	15,00 €

Page 1 / 1

Sous-total sélectionné, nombre éléments: 0 0,00 €

Total, nombre éléments: 7 1 455,00 €

Paiement 0,00 €

Paiement Remarque

TERMINER

Dans Vente > Facture, l'opérateur peut créer une facture pour tous les ordres non soldés du contact.

Créer factures

Contact Compte d'attente No IBAN

Afficher uniquement les ordres non soldés

DOSSIER	ORDRE	DATE ORDRE	REMARQUE	MONTANT	SOLDE
<input checked="" type="checkbox"/>	2321	3658	29 05 2015 16 11	300,00 €	300,00 €
<input checked="" type="checkbox"/>	2318	3654	29 05 2015 12 04	330,00 €	330,00 €
<input checked="" type="checkbox"/>	2317	3653	29 05 2015 12 03	50,00 €	50,00 €
<input checked="" type="checkbox"/>	2295	3617	13 05 2015 15 41	220,00 €	220,00 €
<input checked="" type="checkbox"/>	2283	3598	12 05 2015 17 24	300,00 €	300,00 €
<input checked="" type="checkbox"/>	1426	2310	20 10 2014 17 01	240,00 €	240,00 €
<input checked="" type="checkbox"/>	1310	2127	22 09 2014 16 08	15,00 €	15,00 €

Sous-total sélectionné, nombre d'éléments: 7 1 455,00 €

Total, nombre d'éléments: 7 1 455,00 €

Montant à percevoir: 1 455,00 €

FACTURER GLOBALEMENT FACTURER PAR DOSSIER FACTURER PAR ORDRE ANNULER

Dans Vente > Compte d'attente, à réception du paiement, l'opérateur peut solder les opérations du contact.

Compte d'attente **Détail**

N° facture AJOUTER

Recherche contacts

CONTACT
SECUTIX SA [4]

Compte d'attente

Numéro IBAN

Mode de paiement: Chèque

Devise

Montant net

Frais

Montant à percevoir

Montant perçu *

Numéro de chèque *

Numéro IBAN

Banque

Remarques

OK ANNULER

Sous-total sélectionné, nombre éléments: 0 0,00 €

Total, nombre éléments: 7 1 455,00 €

Paiement 900,00 €

Paiement 900,00 €

TERMINER