

Paramétrer une filière Bourse d'échange / Bourse aux billets

En créant une filière de type Bourse d'échange dans SecuTix, vous offrez à vos clients la possibilité de revendre leurs billets et d'acheter en toute sécurité des billets du second marché.

La possibilité de définir des frais sur cette filière vous permet de percevoir un revenu supplémentaire grâce à ce nouveau service proposé à vos clients.

Paramétrage de la filière Bourse d'échange

Créer une filière Bourse d'échange

Dans Institution > Initialisation > Filières de vente, créez une nouvelle filière de vente de type Internet bourse d'échange.

Vous pouvez choisir les contingents accessibles sur cette filière de vente, ainsi que les modes de retrait des billets achetés sur cette filière.

Le mode d'attribution des places sur une filière de type Bourse d'échange est forcément en Choix sur plan, de telle sorte que l'acheteur puisse visualiser sur le plan les places disponibles au rachat.

Vous devez également créer un point de vente pour cette filière. Il s'agit d'un point de vente en ligne. Il se paramètre donc de la même façon que tout autre point de vente internet.

Vous devez indiquer une URL d'accès à ce point de vente. Le format standard est <https://CODEINSTITUTION-XXXX.shop.secutix.com/> (Cette url doit être validée depuis un ticket service sur la plateforme).

Vous pouvez personnaliser le look graphique de ce point de vente.

Dans les paramètres des caractéristiques de l'organisme, vous trouverez des paramètres spécifiques à la bourse d'échange. Ces paramètres vous permettent d'indiquer les dates d'ouverture et de fermeture de la filière Bourse.

- L'option "Marché des billets" ainsi que de paramétrer les prix plancher et plafond en pourcentages. Par exemple, si le client qui a acheté un billet 100€ à le droit de le revendre entre 90€ et 120€, il faut paramétrer un plancher à 90% et un plafond à 120%.
- L'option "Libération des places", vous permet de cadrer les prix de revente avec des tarifs spécifiques que vous créez dans la grille tarifaire, et que vous autorisez par la suite dans le profil d'activité de la bourse d'échange au niveau des tarifs.

Pour information:

- "Prix initial" signifie que le revendeur sera remboursé au prix d'achat même si le billet a été racheté à un prix inférieur ou supérieur.
- "Minimum du prix d'origine et de revente" signifie que le revendeur sera remboursé du prix le plus petit entre le prix de revente et celui d'achat
 - Exemple 1: billet acheté 20€, revendu 10€. Le revendeur va toucher 10€
 - Exemple 2: billet acheté 30€, revendu 40€. Le revendeur va toucher 30€.
- Si vous mettez en revente un billet à 0€, celui-ci pourra être revendu à un tarif particulier (10, 20, 30€ etc) mais le revendeur touchera dans tous les cas 0€.

Créer un profil activité pour la filière Bourse d'échange

Vous pouvez créer un profil activité spécifique pour la filière Bourse d'échange ou utiliser un profil déjà existant (celui de la filière internet, par exemple).

Ce profil va permettre de définir quels sont les événements et les tarifs qui peuvent être revendus sur la bourse d'échange.

Vous pouvez revendre les événements et les compétitions sur la bourse d'échange, quel que soit le type de billet (thermique ou print@home) et que le billet ait été acheté à l'unité ou dans un abonnement.

Autoriser la revente depuis le site internet grand public

Dans les paramètres du point de vente internet grand public, vous disposez de 2 nouveaux paramètres pour autoriser la revente des billets inclus dans un abonnement et pour autoriser la revente des billets thermiques.

La revente des billets PDF à l'unité est automatiquement possible dès lors qu'une filière internet Bourse d'échange est paramétrée.

Pour qu'un billet puisse être revendu, il faut que le tarif d'achat d'origine du billet soit aussi autorisé dans le profil d'activité de la bourse d'échange.

Autoriser la revente depuis le profil d'activité du site internet grand public

Dans la période de vente du profil d'activité concerné, cocher la case "Publication de billets de revente en ligne autorisée".

https://abrugby.pp-pos.secutix.com/tmca/catalog/editSalePeriod.htm?listid=salePeriodAssociateActivityProfile&parentid=10229051293277&action=edit&refList=stx_salePeriodAssoc

ENREGISTRER ET FERMER

Période vente: TS TEST > Toutes

Début de vente *

☒ Date

Date début: 11.07.2023 [calendar icon] Heure début: [input type="text"]

☐ Jours avant séance

Jours avant séance: [input type="text"] Heure début: [input type="text"]

Fin de vente *

☒ Aucun

☐ Tolérance horaire

☐ Date

Date fin: [input type="text"] [calendar icon] Heure fin: [input type="text"]

☐ Jours avant séance

Jours avant séance: [input type="text"] Heure avant séance: [input type="text"]

Caractéristiques online

☐ Autoriser les applications (liste d'attente avant la vente)

☐ Offre online admise

☐ Réservation en ligne autorisée

☒ Vente online permise

☒ Publication de billets de revente en ligne autorisée

Ajouter un calendrier de vente pour la filière bourse d'échange

Dans votre événement ou compétition, pensez à rajouter la filière bourse d'échange à votre calendrier de vente afin que les produits soient disponible à la revente et à l'achat.

Paramètres spécifiques

Tarif des billets abonnés

Pour les billets achetés dans le cadre d'un abonnement, il vous est possible de choisir si ces billets peuvent être rachetés au tarif Abonné sur la bourse aux billets ou non.

Dans les paramètres du point de vente Bourse d'échange, vous indiquez si le tarif pour un abonnement doit être modifié.

Dans les paramètres de l'événement, vous choisissez le tarif qui doit être affiché (si le tarif abonné doit être modifié).

Frais simples

Vous avez la possibilité de rajouter des frais pour l'acheteur.

Vous pouvez paramétrer des frais simples (en créant une grille de frais simples) qui seront associés à la filière Bourse d'échange.

Au moment de son achat sur la Bourse, l'acheteur devra s'acquitter de frais par billet.

Frais généraux

De même, des frais par commande réalisée sur la bourse d'échange peuvent être paramétrés.

Vous créez des frais généraux que vous associez à la filière Bourse d'échange.

Au moment de son achat sur la Bourse, l'acheteur devra s'acquitter de frais par billet.

Parcours de revente et d'achat

Mettre un billet en revente sur la Bourse d'échange

Sur son espace personnel dans la filière internet grand public, le client a accès à un menu Revendre des billets, dans lequel il voit la liste de tous ses billets qui sont disponibles à la revente.

Les billets disponibles à la revente sont ceux pour lesquels l'événement et le tarif sont liés au profil activité de la filière Bourse d'échange (+ paramètres complémentaires décrits ci-dessus).

Espace personnel

M. Michel Shapira

Bienvenue dans votre espace personnel. Celui-ci vous permet de réaliser plusieurs tâches :

- Imprimer ou réimprimer vos e-tickets jusqu'au début de l'événement

- Bénéficier d'offres spéciales

- Modifier vos coordonnées

412.00 EUR de solde disponible

Adhésion

2335-7969-9411-2496-7179-0051

Expire le : 14/07/2020

Oui

Abonné

Oui

Adhérent

3232

Points de fidélité

À venir dans les 27 heures

DÉC.
22
SAM.

Philippe Jordan - Symphonie de Beethoven n° 9

Moyenne salle , Théâtre

x2

VOIR BILLETS

Votre dernière commande

Achat

Dossier n° 10000000377

État Soldé

Dernière mise à jour jeudi 20 décembre 2018 - 16:43

Montant du dossier 115.00 EUR

Tenez à jour vos coordonnées

Il nous arrive de devoir vous informer du report ou de l'annulation d'un événement. Nous vous contacterons alors par email, par téléphone ou par courrier à l'adresse que vous aurez indiquée lors de

Espace personnel

Accueil

BILLETS

Billets

Revendre des billets

Historique d'achat

Abonnements

PARAMÈTRES DU COMPTE

Profil et mode de paiement

Mot de passe

Carnet d'adresses

Liste des produits

Se déconnecter

Quand il met un de ses billets en revente, le client peut choisir le prix de revente de son billet, dans la limite des prix plancher et plafond précédemment paramétrés.

Revente de billets

Philippe Jordan - Symphonie de Beethoven n° 9

samedi 22 décembre 2018

20:00

Moyenne salle, Théâtre

2 billets - Cat 1

Prix d'achat

Tarif abonné

Orchestre central - Rang W - Place 109

54.00 EUR

Tarif abonné

Orchestre central - Rang W - Place 107

54.00 EUR

Total 108.00 EUR

Paramètres de revente

A quel prix voudriez-vous vendre?

54.00

EUR par billet

Minimum : 10.80 EUR / Maximum : 64.80 EUR

Méthode de paiement:

Le montant sera crédité à votre compte.

☒ J'ai lu et j'accepte les conditions générales.

ANNULER LA VENTE

METTRE EN VENTE

Vous obtiendrez 108.00 EUR

RÉSUMÉ

Prix par billet :

54.00 EUR

Nombre de billets :

2

Prix total sur le site :

108.00 EUR

Frais de vente :

0.00 EUR

Vous obtiendrez (*) :

108.00 EUR

(*) Le montant total que vous recevrez inclut la TVA. Ce montant sera crédité sous réserve que les billets soient vendus.

Espace personnel

Accueil

BILLETS

Billets

Revendre des billets

Historique d'achat

Abonnements

PARAMÈTRES DU COMPTE

Profil et mode de paiement

Mot de passe

Carnet d'adresses

Liste des produits

Se déconnecter

Quand il met un billet en revente, le client ne touche rien. Il sera crédité du montant indiqué pour la revente lorsque le billet sera racheté par un client sur la Bourse d'échange.

Attention, pour que le client vendeur soit crédité automatiquement sur sa carte de crédit, il est nécessaire que le batch de remboursement de séance/match soit paramétré et activé.

Si le remboursement sur carte n'est pas disponible, le vendeur sera crédité sur son solde avoir et pourra réutiliser cette somme pour un autre achat. Le client peut aussi demander un remboursement par virement en rentrant son BIC et son IBAN.

Méthode de paiement :

Le montant sera crédité à votre compte. Si vous souhaitez être remboursé(e) sur votre compte bancaire, veuillez cocher la case ci-dessous.

☒ Remboursement sur compte bancaire

Prix total sur le site :	93.00 EUR
Frais de vente :	0.00 EUR
Vous obtiendrez (*) :	93.00 EUR
(*) Le montant total que vous recevrez inclut la TVA. Ce montant sera crédité sous réserve que les billets soient vendus.	

Compte bancaire

IBAN *

BIC *

Acheter un billet sur la Bourse d'échange

Le client qui souhaite acheter un billet sur la bourse d'échange y accède via le site web institutionnel. Il est donc nécessaire qu'un bouton Bourse d'échange soit visiblement affiché sur le site web, afin de diriger les clients vers ce canal d'achat.

Les produits pour lesquels au moins un billet est disponible au rachat apparaissent en tête de liste. Ils sont ensuite triés par ordre alphabétique, avec un tri possible par thèmes.



Tous les billets

Thèmes

Tous les thèmes

De

JJMMAAAA


À

JJMMAAAA

Trier

Rechercher

Comédie musicale




Les Misérables
À partir de mercredi 6 février 2019 au dimanche 17 février 2019
Grande Salle, Théâtre

De 100.00 EUR
1 billets

ACHETER

Danse



Le Lac des cygnes
Tchaïkovski
À partir de dimanche 10 février 2019 au dimanche 17 mars 2019
Grande Salle, Théâtre




De 24.00 EUR
9 billets

ACHETER

Le client visualise sur le plan de salle les places disponibles et suit le processus d'achat standard.


Le Lac des cygnes

TCHAIKOVSKI

 mercredi 13 mars 2019  13:30  Grande Salle, Théâtre

Le Lac des cygnes est un ballet en quatre actes sur une musique de Piotr Ilitch Tchaïkovski (opus 20) et un livret de Vladimir Begichev inspiré d'une légende allemande.

[➤ EN SAVOIR PLUS](#)



Retirer un billet de la Bourse d'échange

Alimenter la Bourse d'échange

Vous pouvez décider du prix auquel vous revendez ces billets.

Gérer les billets en revente

- visualiser les billets déposés sur la bourse d'échange
- annuler la revente de certains billets

Vente

Avantages

Paniers

- Vente - réservation
- Échange - annulation

Dossiers

- Détail d'un dossier
- Dossiers suspendus
- Liste des dossiers
- Fréquentation par séance
- Plan de salle

Billets

- Liste des billets
- Billets en revente

Comptes

- Compte d'attente
- Solde avoir
- Acomptes
- Accords bancaires
- Factures
- Règlements
- Échéances
- Caisses

Billets en revente

Dossier:

No billet:

Date de:

Produit >>

Contact:

Code barres:

Date à:

Recherche:

Filière de vente:

Suspendu:

État de revente:

RECHERCHER

EFFACER

ANNULER REVENTE

MODIFIER PRIX REVENTE

REACTIVER

SUSPENDRE

EXPORTER VERS EXCEL

PRODUIT	ITEM	CAT. PLACE	CONTINGENT	PLACE	ÉTAT DE REVENTE	SUSPENDU	MISE EN REVENTE	REVENDEUR	DOSSIER DU REVENDEUR
EG PROMO	14.05.2023 14.00	EG PROMO	VAD	EG PROMO	Revendu	Non	23.01.2023 15.44		34.922
EG PROMO	14.05.2023 14.00	EG PROMO	VAD	EG PROMO	Revendu	Non	31.01.2023 16.58		36.964
EG PROMO	14.05.2023 14.00	EG PROMO	VAD	EG PROMO	Annulé	Non	30.01.2023 17.55		36.805
EG PROMO	14.05.2023 14.00	EG PROMO	VAD	EG PROMO	Annulé	Non	25.01.2023 12.12		20.014
EG PROMO	14.05.2023 14.00	EG PROMO	VAD	EG PROMO	Annulé	Non	27.01.2023 17.45		28.834
EG PROMO	14.05.2023 14.00	EG PROMO	VAD	EG PROMO	Annulé	Non	29.01.2023 07.48		22.132
EG PROMO	14.05.2023 14.00	EG PROMO	VAD	EG PROMO	Annulé	Non	29.01.2023 07.58		22.135
EG PROMO	14.05.2023 14.00	EG PROMO	VAD	EG PROMO	Annulé	Non	27.01.2023 17.08		26.503
EG PROMO	14.05.2023 14.00	EG PROMO	VAD	EG PROMO	Annulé	Non	27.01.2023 17.08		26.503
EG PROMO	14.05.2023 14.00	EG PROMO	VAD	EG PROMO	Annulé	Non	25.01.2023 12.12		20.014

Documents à paramétrer

Vous pouvez paramétrer des documents pour la bourse d'échange

Notification de mise en revente de billet	(Resale) Email confirmation billet en revente
Notification d'annulation de revente de billet	(Resale) Email confirmation billet retiré revente
Billets échange	(Resale) Email confirmation de revente de billets

Le client qui rachète les billets reçoit une confirmation de commande classique ainsi qu'un récapitulatif de dossier.

Equilibre du dossier de revente

Dans le dossier de la personne qui a revendu, un équilibre comptable vient s'inscrire pour mettre le dossier à 0 lorsque celui-ci a revendu moins cher son billet.

Vue complète

IMPRIMER DOSSIER

IMPRIMER

REPRENDRE

DÉTAILS

CONTACTS

AUTRES FONCTIONS

RÉSUMÉ (PAR CONTACT)

	CONFIRMATION	QTÉ	PRIX	FRAIS	MONTANT	TOTAL
Maxime SECUTIX / Relais [3]						112,00
TEST TRIBUNE - Ven 20.01.2023 19:00		1			138,00	
T16 QUARTA Contact occasionnel - TARIF TRIBUNE		1	136,00	2,00		
Équilibre comptable						
TEST TRIBUNE - Ven 20.01.2023 19:00 T16 QUARTA Contact occasionnel - TARIF TRIBUNE					-26,00	
Documents						0,00
Ordre 522						