

# Compatibilidad e interfaces Dufour V3

## Versiones de los programas en los puestos de usuarios

SecuTix es compatible con Windows Vista / 7 / 8.

Si lo desea, para facilitar la gestión de los programas requeridos por SecuTix, están a su disposición unos paquetes en diferentes lenguas que incluyen las versiones de Firefox y el Java compatibles en los siguientes enlaces:

- [https://secutix.com/FF/Dufour\\_v3-FR.zip](https://secutix.com/FF/Dufour_v3-FR.zip)
- [https://secutix.com/FF/Dufour\\_v3-EN.zip](https://secutix.com/FF/Dufour_v3-EN.zip)
- [https://secutix.com/FF/Dufour\\_v3-DE.zip](https://secutix.com/FF/Dufour_v3-DE.zip)
- [https://secutix.com/FF/Dufour\\_v3-CA.zip](https://secutix.com/FF/Dufour_v3-CA.zip)
- [https://secutix.com/FF/Dufour\\_v3-ES.zip](https://secutix.com/FF/Dufour_v3-ES.zip)

Estos paquetes son «portátiles», es decir, que no necesitan instalación si no que simplemente hay que descomprimir y abrir el firefox.bat.

Tras la evolución del navegador Firefox, SecuTix le permite disfrutar de las últimas mejoras y de los últimos patches de

- Dufour V3 es compatible con la versión Firefox 38.1.0 ESR.
- La versión Firefox 31.6.0 ESR, requerida en la versión anterior de SecuTix (Dufour V2), queda obsoleta y debe reemplazarse de aquí a la próxima versión Dufour V4.
- Tal y como se anunció, la versión de Firefox 31.3.0 ESR ya no es compatible y no debe utilizarse.

De igual forma, para la evolución de la plataforma de Java:

- Dufour V3 es compatible con la versión Java 1.8u51
- La versión Java 1.7u80 compatible con la versión anterior de SecuTix (Dufour V2) queda obsoleta y debe reemplazarse de aquí a la próxima versión Dufour V4.
- Tal y como se anunció, las versiones 1.7u72 y anteriores ya no son compatibles y no deben utilizarse.

Las versiones compatibles de los programas de los puestos de usuarios se resumen en la tabla de a continuación. La adecuación de los puestos de los clientes que contengan versiones «obsoletas» deberá efectuarse de aquí a la próxima versión.

Elemento	Versiones no compatibles	Versiones obsoletas	Versiones compatibles
Windows	XP y anteriores		Vista / 7 / 8
Firefox	31.3.0 ESR y anteriores	31.6.0 ESR	38.1.0 ESR
Java	1.7u72y anteriores	1.7u80	1.8u51
Boca micro	∅	∅	51
Boca lemur	∅	∅	32
ieTab 2 plus	∅	∅	4.12.6.1

Observación :

- El navegador Firefox público sigue una frecuencia de nuevas versiones y un periodo de soporte que no se ajusta al ámbito empresarial. Por esta razón, Mozilla ha creado una versión de su navegador Firefox llamada Firefox ESR (Extended Support Release) que se asienta en las versiones estándar del navegador y responde a las exigencias particulares del sector empresarial. Para más información, consulte : <http://www.mozilla.org/en-US/firefox/organizations/faq/>.
- Tras la instalación de la nueva versión, durante el primer acceso, es aconsejable vaciar el caché del navegador: Menú Herramientas/ Opciones/ Pestaña avanzado/ Red/ Vaciar ahora.
- También es aconsejable vaciar el caché de JAVA : Panel de configuración / Programas / Java / General / Configuración / Eliminar los archivos
- También habrá que tener en cuenta que durante el primer uso de la aplicación, la carga de los diferentes componentes de las nuevas versiones (editor de plantilla, por ejemplo) puede tardar un cierto tiempo. Se aconseja esperar a que se cargue completamente sin forzar la actualización de la página.

## Versiones de las interfaces públicas

Las versiones compatibles de las interfaces entre SecuTix y las de los sistemas terceros (página web institucional, interfaces hacia los distribuidores) se describen en el siguiente cuadro. Los trabajos llevados a cabo permiten mantener la arquitectura con vistas a una gestión de los resultados de las sesiones mejor y de los impactos.

**Nota importante :** Los sistemas terceros deben emprender y realizar tareas de actualización para adaptarse a las versiones compatibles de aquí a la próxima versión de SecuTix.

Interfaz web service	Versiones no compatibles	Versiones obsoletas	Versiones compatibles
Interfaz pública contacto	2.6 y anteriores	2.7 - 2.9	2.10
Interfaz pública venta	1.9 y anteriores	1.10 - 1.13	1.14

Interfaz pública impresión y envío	1.6 y anteriores	1.7 - 1.9	1.10
Interfaz pública página web externa	∅	∅	2.0
Interfaz pública control de acceso	1.1	1.2	1.3

Interfaz a través de un archivo	Versiones no compatibles	Versiones obsoletas	Versiones compatibles
Importación de los productos Tienda	∅	∅	1.0
Importación de los productos (Euterpe)	∅	∅	1.0
Importación de las ventas	1.2 y anteriores	∅	1.3
Exportación para el control de acceso	∅	∅	1.0
Exportación para la contabilidad	∅	1.0, 2.0, 2.1	3.0
Importación de los contactos	∅	∅	1.0

Puede solicitar los detalles técnicos.