

# Editor de plantillas de tickets

## Presentación del editor de plantillas

El editor de plantillas permite diseñar plantillas de tickets a partir de:

- Un modelo estándar: nuevo
- Thermal: para tickets con formato Boca
- PDF: para tickets con formato A4 print@home
- Mobile-PDF : para los tickets descargados en un teléfono móvil
- De una plantilla ya creada: copiar o Importar

Si se van a modificar las plantillas que están en uso en la temporada, se recomienda:

- Copiar la plantilla utilizada en producción
- Realizar las modificaciones oportunas
- Hacer pruebas con la plantilla mediante conjuntos de variables
- Asociar la nueva plantilla al producto
- Archivar la plantilla antigua

## Ejemplos de modelos de tickets

### Ticket A4 desmaterializado

**Product ext name - Event name addon**  
Site ext name  
Tuesday 01 December 2009 20:00  
Category ext name EST - E  
Subcategory ext name B1 - A3  
Seat remark INTER  
Ticket price 10.00 CHF  
Ticket number 9876-5432-1987-6543-21  
Activity license number 3410131

**Conditions d'utilisation du billet de l'Abbaye de Fontevraud**  
Le billet est soumis aux conditions générales de vente que vous avez acceptées avant l'achat du billet / L'entrée est soumise au contrôle de la validité du billet / Le billet est uniquement valable si il est imprimé sur du papier A4 blanc, verge recte et verso / Une bonne qualité d'impression est nécessaire / Les billets partiellement imprimés, scannés, contrefaits ou illisibles ne seront pas acceptés au billet consulté, comme non valables / Ce titre doit être conservé jusqu'à la fin de la manifestation. Une photo d'identité pourra être demandée conjointement à ce billet / En cas de non respect de l'ensemble des règles précitées ci-dessus, ce billet sera considéré comme non valable / Si vous bénéficiez d'un tarif réduit, un justificatif devra obligatoirement être présenté sur place.  
Ce billet est reconnu électroniquement lors de votre arrivée sur site. Il ne doit être ni dupliqué, ni photocopié. Toute reproduction est frauduleuse et interdite.

**VENIR À FONTEVRAUD**  
Horaires d'ouverture du monument  
26 janvier au 26 février  
01 mars au 30 juin  
01 juillet au 31 août  
01 septembre au 31 octobre  
01 novembre au 31 décembre

**NOUS CONTACTER**  
Adresse  
- Accueil : 02 47 51 79 52  
- Vente : 02 47 51 87 97  
- Evénements : 02 47 51 90 51  
Renseignements et réservation  
Abbaye de Fontevraud  
BP 25  
47 878 Fontevraud - l'Abbaye

**Localisation**  
• 1h en voiture d'Angers, Tours et Poitiers  
• 2h en TGV de Paris

**Accessibilité**  
• Parking voitures gratuit : 50m de l'Abbaye  
• Accès partiel aux personnes à mobilité réduite

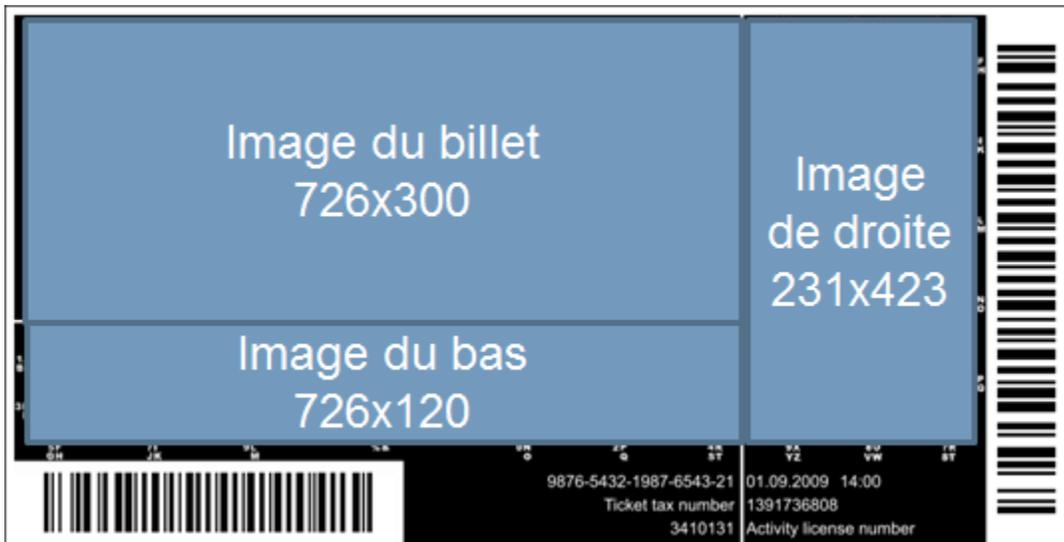
www.abbayedefontevraud.com  
SecuTix® 9876-5432-1987-6543-21

**Partie billet:** contient les informations de sécurité et les codes-barres  
Détail des tailles plus bas.

**Partie conditions générales:** une image pour les aspects légaux  
1530x276 pixels

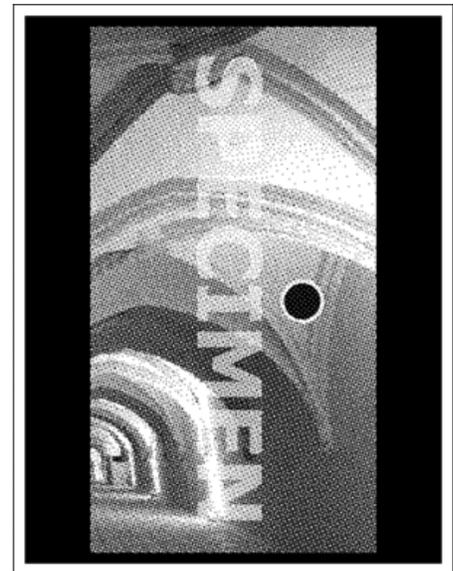
**Partie du bas:** zone libre pour de la pub, des indications d'horaire et de localisation, des bons-cadeau, ...  
1530x1130 pixels

**Pied de page:** test de qualité d'impression, contenu du code-barres, ...



División en tres partes: es posible incluir una sola imagen, de tamaño 960x423, que SecuTix dividirá en tres partes.

### Ticket móvil

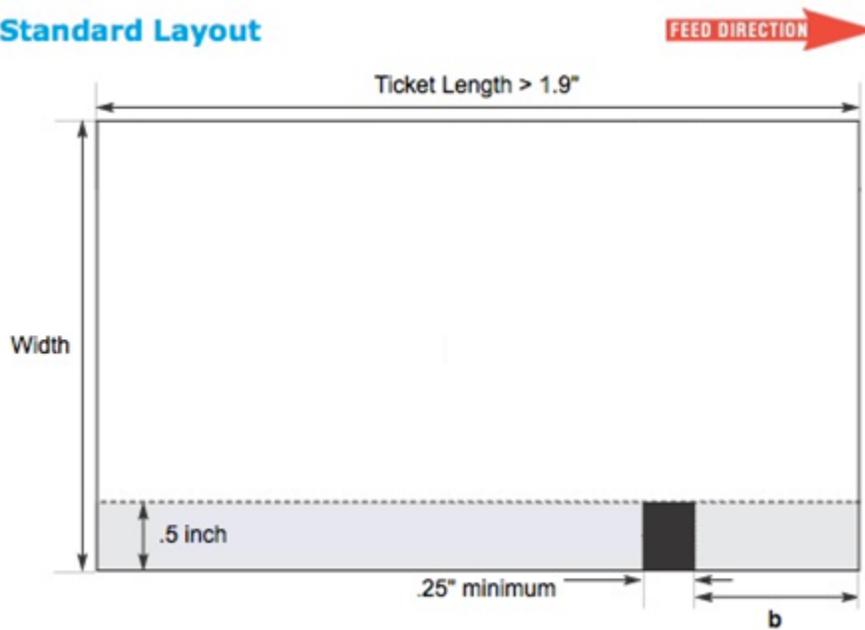


Fondo del ticket: 470x611 píxeles, con una parte blanca para el código de barras.

Segunda página: normalmente se toma la parte derecha de la imagen del ticket A4, aunque se puede incluir otra imagen con las mismas dimensiones.

### Ticket thermal

## Standard Layout



La línea negra se encuentra abajo, a la derecha, si se mira la impresora de frente. La persona encargada de la impresión debe colocar el papel de esta forma (no hace falta incluir esta línea en las plantillas que se le mandan a esta persona).

La zona de la barra negra (en la parte gris de la imagen) tan solo puede contener la barra negra.

La zona de impresión del código de barras debe ser lisa (normalmente de color claro) con un margen de 3 mm por cada lado.

Calidad del papel: Termosensible 300DPI – Revelado rápido - 190 Micrones – 175 gramos

Proceso de validación :

- La prueba de impresión (en PDF a escala) debe ser validada por SecuTix antes del pedido.

## Creación de un modelo de ticket

### Funciones del editor

The screenshot displays a software interface for configuring a ticket. The top section is a configuration panel for a field named 'Seance date'. It includes a 'Tous les champs' (All fields) list on the left, where 'Seance date' is selected. The main panel shows the 'Propriétés' (Properties) tab with options for 'Statique', 'Composée', and 'Multilingue'. The 'Valeurs' (Values) section shows a dropdown menu set to '\$Seance\_date' and a text box containing 'FR'. The bottom section is a preview of a ticket for 'MYLENE FARMER' on '25.12.2009' at '18:00'. The ticket includes a barcode, a QR code, and a table of seating information.

Secteur	Porte	Tribune	Bloc	Rang	Place
OEST	T	OEST	A5	45	142

1. Añadir un nuevo campo de texto
2. Añadir un nuevo campo de tipo imagen
3. Añadir un nuevo campo de tipo código de barras
4. Conjunto de variables seleccionado
5. Campo seleccionado (al hacer clic o mediante la lista de campos)
6. Propiedades del campo seleccionado

## Propiedades de un campo de texto

Un campo de texto puede tener diferentes propiedades:

- Parámetro : selección de una de las variables.
- Estático : introducción de un texto
- Compuesto: introducción de un texto y selección de variables (ej. Fecha y hora).
- Multilingüe : texto en francés o en inglés, según el idioma de la institución o el idioma preferido del contacto

Las fórmulas que se pueden introducir en un campo compuesto (para combinar varios parámetros y texto estático) son las siguientes:

- El formato de cada parámetro es el siguiente: \${parámetro;lista de atributos}
- La lista de atributos es opcional. Puede contener uno o varios atributos separados por un punto y coma
  - min=xxx -> Permite truncar el comienzo del parámetro. xxx es el índice del primer carácter del parámetro que se va a conservar
  - max=xxx -> Permite truncar el final de un parámetro. xxx es el índice del último carácter del parámetro que se va a conservar
  - upperCase -> Pone el parámetro en mayúsculas
  - lowerCase -> Pone el parámetro en minúsculas
  - format=xxx -> Define el formato de un número o de una fecha (ver tablas abajo, o utilizar los parámetros de [SimpleDateFormat](#))

- language=CodelSO -> Define el idioma y el formato de las fechas

#### Formats des nombres :

**0** -> Chiffre.  
**#** -> Chiffres.  
**,** -> Séparateur de milliers  
**.** -> Séparateur de décimales

#### Formats des dates :

**y** -> Année  
**M** -> Mois  
**d** -> Jour dans le mois  
**E** -> Jour dans la semaine  
**H** -> Heure  
**m** -> Minute  
**s** -> Seconde

En ciertos casos las tablas se transmiten con el siguiente formato:

```
Contact_hostCriterion;array_code=[PerPref='Hypologica13';Hall='Halle14';Stand='A52']
```

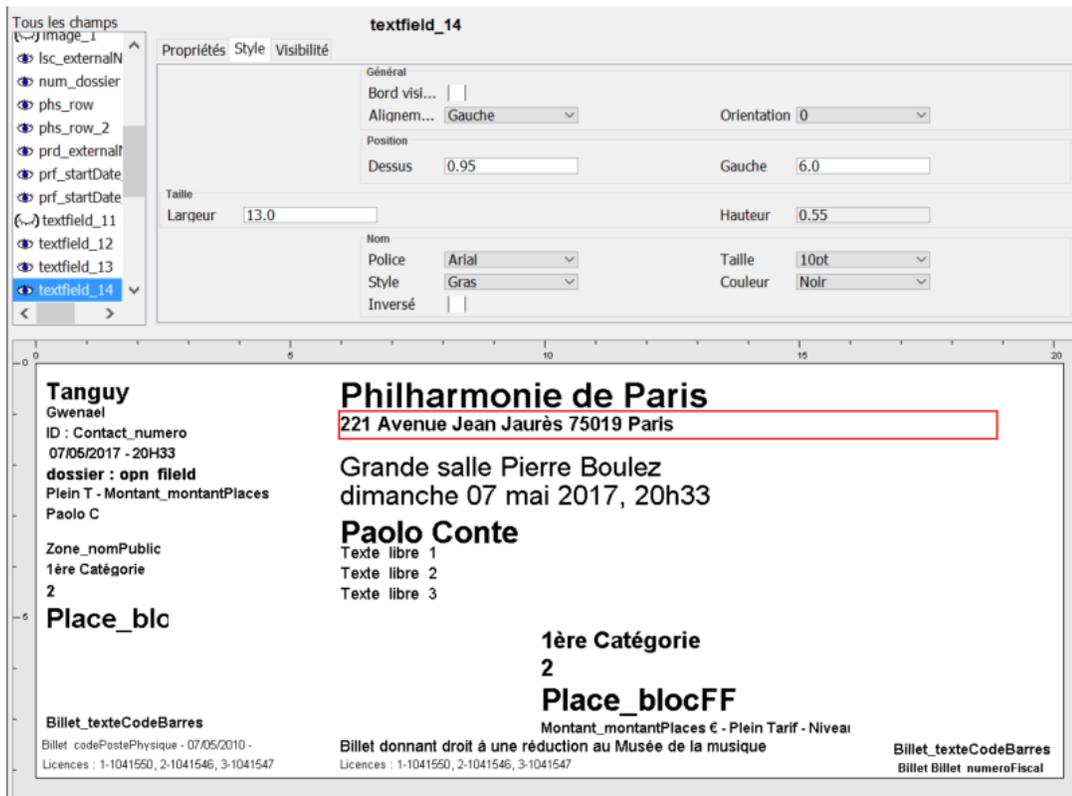
En el caso de las promociones con códigos de uso único y en el de la distribución de tickets, es posible incluir en el ticket el nombre de la estructura que realiza la invitación, así como los criterios de contacto de dicha estructura

INTERNAL NAME	VALUE
Bevorzugte Periode	Hypologica13
Hall	Halle14
Stand	A52

Ejemplo:

Ha sido invitado por SecuTix, situado en el Halle14, estand A52

### El estilo de un campo



Para conseguir una correcta alineación de los diferentes campos que aparece en la plantilla, se aconseja definir su posición en la pestaña Estilo

En esta pestaña también se puede definir el tamaño del campo y de la fuente de texto utilizada

Si hace clic sobre el campo, aparecerá un cuadro rojo alrededor

El menú desplegable de alineación permite indicar la posición del texto en el campo (izquierda, derecha, centro). La opción de alineación automática (solo para ticket thermal) permite redimensionar el texto según la longitud del campo

## Código de barras 2D

Para añadir un código de barras 2D en una plantilla hay que crear un campo de tipo código de barras y, en un valor compuesto, añadir:

```
{Billet_codeBarres;min=14}
```

Hay que elegir el tipo de código de barras en campo de al lado del valor. Este valor compuesto es necesario para truncar el parámetro que contiene la información de codificación

## La visibilidad de un campo

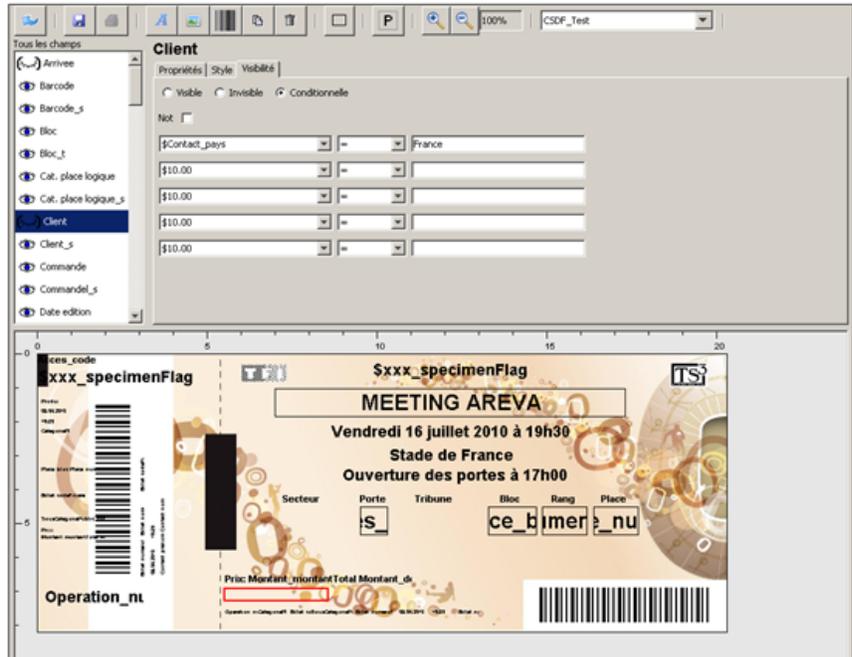
Un campo puede ser invisibilizado si cumple ciertas condiciones

Una condición es la asociada de un parámetro, un signo y un valor

El valor definido debe corresponder exactamente al valor real del parámetro en el sistema (también se tienen en cuenta las mayúsculas y las minúsculas)

Para el signo like, el valor debe estar entre asteriscos (\*). Por ejemplo, con la condición \$Tarif\_nomPublic like \*invit\*, el campo solo será visible si la tarifa del ticket contiene invit (por ejemplo: invitado, invitación, especial invit...)

-  Champ visible
-  Champ invisible
-  Champ conditionnel visible
-  Champ conditionnel invisible



## Creación de un conjunto de variables

Los conjuntos de variables sirven para hacer pruebas con las plantillas reemplazando el nombre de los parámetros por textos  
 Consejo: crear suficientes conjuntos de variables para probar cada condición  
 Después, en el editor de plantillas, hay que seleccionar el conjunto de variables creado e imprimir un ticket de prueba

**Herramientas**

- Editor de plantillas
  - Plantillas
  - Conjunto de variable**
- Configuración material
  - Familias de material
  - Formatos de papel
- Soporte
  - Configuración
    - Historial de modificaciones
  - Operación
    - Acciones de los operadores
    - Lista de pedidos
    - ★ Petición
      - Acceso privilegiado
      - Mensajes en espera
      - Transferencia de log
      - Petición de transferencia de log

### Conjunto de variable

**Conjunto de variable 1- 2 Entre 2**

Nombre ▲	Modelo
<input type="checkbox"/> aaa	STANDARD-SECUTIX2
<input type="checkbox"/> Test estandar	STANDARD-SECUTIX2

**Conjunto de variable 1- 2 Entre 2**

## Creación de la plantilla

Una vez que el modelo se ha creado y probado, se asocia a una plantilla en el módulo "Herramientas" del contexto "Organismo"  
 Dentro de la plantilla, el modelo anteriormente creado se asocia a un tipo de ticket, una familia de material y un soporte de ticket

Herramientas

Configuración de plantillas

★ Plantillas de tickets

Interfases

- Validaciones Externas
- Programación

★ Ejecuciones

Programas batch

- Lista de Batches
- Programación
- Ejecuciones

Escritorio independiente

- Parámetros generales
- Estado taquilla física

Parámetros terminal de venta

- Horario de apertura
- Calendarios de venta

✓ Inicialización

📍 Sala

## ★ Plantillas de tickets

Estado:  Tipo de ticket:

	NOMBRE INTERNO	CÓDIGO	TIPO DE TICKET	FAMILIA DE IMPRESORAS	ESTADO
✓	Cupon	cupon	Servicio	Imprimante à documents	Válido
✓	Festival Modelo Ticket	FST_MDLT	Entrada	Imprimante à documents	Válido
✓	Plantilla1	Pla1	Entrada	Impresora BOCA	Válido
✓	Plantilla pase visita	PlanP	Pase	Impresora BOCA	Válido

Después de haber validado las plantillas, es posible asociarlas a los productos. Por ejemplo, en el módulo “Catálogo” del contexto “Organismo”, se puede asociar la plantilla a un evento