


¿Cómo permitir la inscripción a la lista de espera?

1. La función *Lista de espera* en TicketShop

La lista de espera es una funcionalidad del TicketShop que permite al cliente inscribirse a un evento, sesión o categoría de asiento aunque estén agotados. Esto permite recibir una alerta cuando las entradas vuelvan a estar a la venta para el espectáculo. Para esto, cuando un evento, sesión o categoría de asiento no están disponibles, aparece el botón "inscribirse a la lista de espera". Para la inscripción es necesario acceder a la cuenta cliente (y si no se dispone de ella, crear una nueva).



La Traviata
VERDI
Du dimanche 7 mai 2017 au mercredi 10 mai 2017
Grande Salle, Théâtre
La Traviata est un opéra en trois actes de Giuseppe Verdi créé le 6 mars 1853 à La Fenice de Venise sur un livret de Francesco Maria Piave d'après le roman d'Alexandre Dumas fils, La Dame aux camélias (1848) et son adaptation théâtrale (1852).

[En savoir plus](#)

Votre panier

Votre panier est vide.


Code avantage

Si vous possédez un code avantage, saisissez-le et validez.

[Valider](#)

Modes de paiement

Nous acceptons les moyens de paiement suivants et en garantissons la sécurité



Choix d'une représentation

Cliquez sur une représentation pour choisir vos billets.

Mai 2017

dim. 7 mai - 19:30	De 0.00 EUR à 100.00 EUR	Choisir les places
lun. 8 mai - 19:30	De 0.00 EUR à 100.00 EUR	Choisir les places
mar. 9 mai - 19:30	De 0.00 EUR à 110.00 EUR	Choisir les places
mer. 10 mai - 19:30	De 0.00 EUR à 110.00 EUR	Complet S'inscrire à la liste d'attente

2. Activación de la lista de espera

La activación/desactivación de esta funcionalidad se realiza en la pestaña *Parámetros de internet* de los puntos de venta internet (en la configuración de cada canal de venta). Solamente se puede activar la lista de espera para un canal de tipo internet.

Características

Tema Internet

Navegación principal

Redes sociales

Aplicaciones para móviles

Configuración iBeacons

Características de contacto

de confirmación

Máximo pago EUR

Modo de uso

Epc shop ID *

Dirección internet

Web institucional

Ayuda

URL de redirección de origen

Condiciones generales de venta

Protección de datos

Resumen de la política de protección de datos mostrado explícitamente al contacto

Garantías de seguridad

Correo electrónico de contacto

Donde está mi asiento ?

Contacto

URL cuenta cliente

URL cas web

Url cuenta cliente individual

URL detalle producto

Seguro de Cancelación

No se permite la lista en espera ☐ sí ☐ no

También es necesario activar la lista de espera en la configuración de cada evento en el que deseemos que esté disponible.

Catálogo

Tablas

Tablas de Tarifas

Tablas de Gastos simples

Entradas simples

Calendarios de venta

Evento

Sesión

Competición

Partido

Visitas

Horarios de visita

Perfiles de actividad

Visitas libres

Temas visita

Espacios de visita

Pases con fecha y hora

Pases sin fecha

Pase de visita

Otros productos

Abonos

Paquetes

Inicialización

Sala

Catálogo

Operadores

Tienda

Herramientas

Contacto

Audience Management

Gestión venta

Recursos

Control de acceso

General

Variables de comodidad

Subtema

Calendario

Asignación de las tablas de gasto

Asignación de los calendarios de v

Perfiles de actividad

Correspondencia interfaz

Validación

Control de acceso

Sincronizador

Logotipo 1

Seleccionar...

...

Tipo público *

Todos los públicos

Flexibilidad de horario

(hh:mm)

Sub-títulos disponibles *

sí

no

Idioma

Seleccionar...

Edad mínima

Lista de espera permitida *

sí

no

Abonos :

Autorizado dentro de un abono *

sí

no

Autorizado en abonos multi-organización *

sí

no

Tarifa a la cual las entradas de un abono se revenden en la plataforma de venta

Seleccionar...

Contramarca permitida *

sí

no

Produtor de entradas *

sí

no

Produtor / Asociado

Seleccionar...

1er número del catalogo de las Sesiones

Confirmación tras realizar la reserva (días)

Confirmación de reserva antes de la sesión (días)

Número de elementos: 11

3. Consulta de la lista de espera

La gestión de la lista de espera se realiza en la pantalla específica en la que se pueden hacer búsquedas de los contactos inscritos, enviar de forma manual un email que informe al contacto de que los tickets están de nuevo a la venta y anular las inscripciones.

Contacto

Cientes

Individuales

Estructuras

Guías

Proveedores

Socios

Productores

Soporte

Expositores

Control de duplicados

Validación contactos B2B

Lista de espera

Objetivo de la promoción

Importación de contactos

Lista de espera

Producto

Sesión

Categoría de asiento

Estado

Desde fecha

Fecha hasta

BUSCAR

BORRAR

ALERTA DE ENVÍO

QUITAR DE LA LISTA

NÚMERO DE CONTAC...	NOMBRE	APELLIDO	EMAIL	PRODUCTO	SESIÓN	CATEGORÍA DE ASIEN...	ESTADO	FECHA SOLICITADA
Ningún elemento encontrado.								