

¿Cómo permitir la inscripción a la lista de espera?

1. La función *Lista de espera* en TicketShop

La lista de espera es una funcionalidad del TicketShop que permite al cliente inscribirse a un evento, sesión o categoría de asiento aunque estén agotados. Esto permite recibir una alerta cuando las entradas vuelvan a estar a la venta para el espectáculo. Para esto, cuando un evento, sesión o categoría de asiento no están disponibles, aparece el botón "inscribirse a la lista de espera". Para la inscripción es necesario acceder a la cuenta cliente (y si no se dispone de ella, crear una nueva).

The screenshot displays the TicketShop interface for the opera 'La Traviata'. On the left, there is a promotional card for the event, including a photo of the performers, the title 'La Traviata', the composer 'VERDI', and the dates 'Du dimanche 7 mai 2017 au mercredi 10 mai 2017'. Below this is a description of the opera and a link 'En savoir plus'. To the right of the event card are three sidebar panels: 'Votre panier' (empty), 'Code avantage' (with a search box and a 'Valider' button), and 'Modes de paiement' (listing VISA, Mastercard, and AMERICAN EXPRESS). The main content area is titled 'Choix d'une représentation' and contains a table of showtimes for May 2017. The table lists four dates: Sunday 7th, Monday 8th, and Tuesday 9th, all with available seats and 'Choisir les places' buttons. The final row, for Wednesday 10th, is marked as 'Complet' (sold out) and features a 'S'inscrire à la liste d'attente' button, which is highlighted by a mouse cursor.

Mai 2017			
dim. 7 mai - 19:30	De 0.00 EUR à 100.00 EUR		Choisir les places
lun. 8 mai - 19:30	De 0.00 EUR à 100.00 EUR		Choisir les places
mar. 9 mai - 19:30	De 0.00 EUR à 110.00 EUR		Choisir les places
mer. 10 mai - 19:30	De 0.00 EUR à 110.00 EUR	Complet	S'inscrire à la liste d'attente

2. Activación de la lista de espera

La activación/desactivación de esta funcionalidad se realiza en la pestaña *Parámetros de internet* de los puntos de venta internet (en la configuración de cada canal de venta). Solamente se puede activar la lista de espera para un canal de tipo internet.

Características

- Tema Internet
- Navegación principal
- Redes sociales
- Aplicaciones para móviles
- Configuración iBeacons
- Características de contacto

de confirmación

Máximo pago EUR

Modo de uso

Epc shop ID *

Dirección internet

Web institucional

Ayuda

URL de redirección de origen

Condiciones generales de venta

Protección de datos

Resumen de la política de protección de datos mostrado explícitamente al contacto

Garantías de seguridad

Correo electrónico de contacto

Donde está mi asiento ?

Contacto

URL cuenta cliente

URL cas web

Url cuenta cliente individual

URL detalle producto

Seguro de Cancelación

No se permite la lista en espera sí no



También es necesario activar la lista de espera en la configuración de cada evento en el que deseemos que esté disponible.

Catálogo

Tablas

- Tablas de Tarifas
- Tablas de Gastos simples

Entradas simples

- Calendarios de venta

Evento

- Sesión
- Competición
- Partido
- Visitas
- Horarios de visita
- Perfiles de actividad

Visitas libres

- Temas visita
- Espacios de visita
- Pases con fecha y hora
- Pases sin fecha
- Pase de visita

Otros productos

- Abonos
- Paquetes

Inicialización

- Sala

Catálogo

- Operadores
- Tienda
- Herramientas
- Contacto
- Audience Management
- Gestión venta
- Recursos
- Control de acceso

General

Variables de comodidad

Subtema

Calendario

Asignación de las tablas de gasto

Asignación de los calendarios de v

Perfiles de actividad

Correspondencia interfaz

Validación

Control de acceso

- Sincronizador

PT

Logotipo 1

Tipo público * Seleccionar...

Flexibilidad de horario (hh.mm)

Sub-títulos disponibles * sí no

Idioma Seleccionar...

Edad mínima

Lista de espera permitida * sí no

Abonos :

Autorizado dentro de un abono * sí no

Autorizado en abonos multi-organización * sí no

Tarifa a la cual las entradas de un abono se revenden en la plataforma de venta Seleccionar...

Contramarca permitida * sí no

Productor de entradas * sí no

Productor / Asociado Seleccionar...

1er número del catalogo de las Sesiones

Confirmación tras realizar la reserva (días)

Confirmación de reserva antes de la sesión (días)

Número de elementos: 11

3. Consulta de la lista de espera

La gestión de la lista de espera se realiza en la pantalla específica en la que se pueden hacer búsquedas de los contactos inscritos, enviar de forma manual un email que informe al contacto de que los tickets están de nuevo a la venta y anular las inscripciones.

Contacto

Cientes

- Individuales
- Estructuras
- Guías
- Proveedores
- Socios
- Productores
- Soporte
- Expositores
- Control de duplicados
- Validación contactos B2B
- Lista de espera**
- Objetivo de la promoción
- Importación de contactos

Lista de espera

Producto Sesión

Categoría de asiento Estado

Desde fecha Fecha hasta

NÚMERO DE CONTAC...	NOMBRE	APELLIDO	EMAIL	PRODUCTO	SESIÓN	CATEGORÍA DE ASIEN...	ESTADO	FECHA SOLICITADA
Ningún elemento encontrado.								