

¿Cómo poner en venta un producto?

Etapas de la puesta en venta

Para entradas simples (eventos y visitas):

Contexto Organismo > Módulo Catálogo

- Crear los eventos
- Validar y poner en funcionamiento los eventos creados
- Asociación de los eventos validados y los perfiles de actividad

Para los productos (abonos, paquetes, servicios y bonos):

Contexto Organismo > Módulo Catálogo

- Crear los productos
- Validar y poner en funcionamiento los productos creados
- Asociación de los productos validados y los perfiles de producto

¿Qué hacer si un producto no aparece a la venta?

Hay que realizar las siguientes comprobaciones en la configuración:

Si un evento no aparece en la lista de sesiones del módulo Venta/reserva:

- Ir a Organismo > Catálogo > Evento
 - Comprobar que el calendario de venta asociado al evento incluye la fecha de ese día y el canal de venta utilizado
 - Comprobar que el evento está en funcionamiento
- Ir a Organismo > Catálogo > Perfiles de actividad
 - Comprobar que la sesión en cuestión está incluida en el perfil
 - Comprobar que el perfil está asociado al canal de venta utilizado
- Ir a Organismo > Catálogo > Sesión
 - Comprobar que la sesión está en funcionamiento
- Ir a Organismo > Catálogo > Evento
 - Comprobar que el evento está en funcionamiento
- Ir a Organismo > Catálogo > Evento y a Organismo > Catálogo > Calendarios de venta.
 - Comprobar la flexibilidad horaria del evento y el fin de ventas del calendario de ventas para comprobar si la flexibilidad horaria se está tomando en cuenta.

Si un producto no aparece en la lista de productos en venta/reserva:

- Ir a Organismo > Catálogo > Perfiles de producto
 - Comprobar que entre las fechas de venta está la del día en cuestión
 - Comprobar que las tarifas del producto están autorizadas en el perfil
 - Comprobar que el producto está incluido en el perfil
 - Comprobar que el perfil está asociado al canal de venta utilizado
 - Ir a Organismo > Catálogo > Otros productos:
 - Comprobar que el producto está en funcionamiento
- Si el producto está visible, pero no puede venderse:
- Ir a Organismo > Catálogo > Perfiles de actividad/producto
 - Comprobar que las tarifas están asociadas al perfil
 - Ir a Organismo > Catálogo > Tablas de tarifas
 - Comprobar que las tarifas están incluidas en la tabla de tarifas del evento
 - Ir a Organismo > Catálogo > Producto/sesión

- Comprobar que hay disponibilidad en las cuotas de los productos
- Comprobar que los cupos utilizados están disponibles