

Gestión de mejoras desde la taquilla para los abonos a competiciones

Con frecuencia se observan las siguientes situaciones:

- Un abonado desea obtener un asiento mejor para un partido importante.
- Usted ofrece una mejora a sus abonados de la tarifa infantil a la tarifa completa si finalmente será un adulto el que se presente el día del partido.

Ahora es muy sencillo efectuar este tipo de operaciones en la taquilla tras la activación de la función de mejora.

Mejora de un asiento a una categoría superior

1/ Seleccione la línea del abono que quiere «mejorar» (por ejemplo, desde la pestaña de lista de tickets y, después, acceda a la pantalla de cambio/anulación.

Exchange - cancellation

File 3799

ADD TICKETS Refund charges

CONTACT: BURNETT, Nicky [9962]

Contact detail

Mode: Immediate delivery

Contact: BURNETT, Nicky

Address: Beckford Oast, Penhurst, TONBRIDGE KENT, TN11 8EN, UNITED KINGDOM

E-mail: Nickyburnett@seculoftest.co

Immediate printing: yes

Ticket delivery

Mode: Immediate delivery

Contact: BURNETT, Nicky

Address: Beckford Oast, Penhurst, TONBRIDGE KENT, TN11 8EN, UNITED KINGDOM

E-mail: Nickyburnett@seculoftest.co

Immediate printing: yes

Document shipping

ADD RESET

DOCUMENT NAME QTY SHIPMENT ACTL

No document will be created.

Payment methods summary

PAYMENT METHOD AMOUNT

TYPE/PRODUCT/ITEM (BY OPERATION)	INDIVIDUAL	QTY	PRICE	FEES	AMOUNT	TOTAL
File 3799						0.00
(S-1) Season ticket - (4 Seats) - Subscribed contact - Full price					0.00	
Super Cup - Second round Team Play/Vindan City FC - Wed 01/11/2017 08:00 pm		1			0.00	
Subscribed contact - Full price		1				
Fans - Tribune basse west (aud) - W4 bas - A - 417 - 0401000004 - Single ticket - 24/10/2017 09:27 am - Box office - Test - STX_TDR - STX_TDR - printed						
BURNETT, Nick						

Refunded sub-total: 0.00 €

COMPOSED PRODUCT AUTO-EXCHANGE UPGRADE SEAT

COMPETITION EVENT SEASON TICKETS OTHER PRODUCTS ADVANTAGES

EXCHANGED (BY CONTACT)

CONFIRMATION	QTY	PRICE	FEES	AMOUNT	TOTAL
BURNETT, Nicky / Public [9962]					0.00

Sold sub-total: 0.00 €

Total: € 0.00

Requested by: the public Cause: Exchange Sale Pay everything

Remarks

ADD

Internal added by STX_TDR on 20/09/2017 12:51 pm [Order 10000595102]

Renew Order 10,000,699,105 to new Order 10,000,699,115/Re 3,807 from Season ticket (S-1) Season ticket (Season) to Season ticket Season ticket (Season): 1 season ticket(s).

2/ Haga clic en «Actualizar Butaca» (Upgrade). El sistema calcula inmediatamente la diferencia de precio que tiene que pagar respecto a la misma entrada a tarifa completa.

- 3/ Haga clic en el icono del plano de la sala para seleccionar un nuevo asiento.
- 4/ El sistema actualiza la diferencia de precio que el contacto debe pagar. Después, puede proceder al pago y finalizar la venta.
- 5/ La entrada inicial se anula y se imprime la nueva.

Mejora de un asiento a tarifa completa

- 1/ Seleccione la línea del abono que quiere «mejorar» (desde la pantalla de la lista de tickets, por ejemplo) y después acceda a la pantalla de cambio/anulación.
- 2/ Haga clic en «*Actualizar Butaca*» (Upgrade). El sistema calcula inmediatamente la diferencia de precio que tiene que pagar respecto a la misma entrada a tarifa completa.
- 3/ Proceda al pago y finalice la venta.
- 4/ La entrada inicial se anula y se imprime la nueva entrada.

Mejora de un asiento a otra tarifa

- 1/ Seleccione la línea del abono que quiere «mejorar» (desde la pantalla de la lista de tickets, por ejemplo) y después acceda a la pantalla de cambio/anulación.
- 2/ Haga clic en «*Actualizar Butaca*» (Upgrade). El sistema calcula inmediatamente la diferencia de precio que tiene que pagar respecto a la misma entrada a tarifa completa.
- 3/ Acceda al menú «acción» y después haga clic en «cambiar la tarifa» para seleccionar la tarifa deseada. Proceda al pago y después finalice la venta.
- 4/ La entrada inicial se anula y se imprime la nueva entrada.

Activación de la función de mejora

La función de mejora se activa en los derechos de los operadores:

<i>Privileges: All rights > Module Sale</i>				
 Visits sale				
 Visit general parameters				
 Visit guides				
 Visit parameters printing				
 Visit validation				
 Cart management, sale				
 Contacts module call				
 Creation of multi-contact orders				
 Booking				
 Booking cancellation				
 Booking resuming				
 Option resuming				
 Modifiable charges modification				
 Order halt				
 Booking locking / unlocking				
 Audience sub-category modification				
 Deposit payment				
 Change the start validity date of membership				
 Upgrade seat				
 Refund				
 Addition of tickets to refund				