## Restricción de modificación de los datos personales por el contacto



¿Cómo activar esta funcionalidad?

Para beneficiarse de este servicio, contacte con la atención al cliente donde podrán activarlo para el canal de venta Internet.



¿Desea evitar que sus clientes modifiquen su fecha de nacimiento para beneficiarse indebidamente de tarifas para jóvenes?

¿Desea que todas las modificaciones de titularidad sean llevadas a cabo por su servicio de atención al cliente para evitar el fraude?

SecuTix permite ya que algunos datos personales no sean modificables (estado civil, apellidos, nombre o fecha de nacimiento) en todos de sus canales de venta por Internet.

No hay ningún problema si prefiere darle a sus contactos la libertad para hacerlo y, así aliviar su servicio de atención al cliente: bastará con dejar todos los campos de edición de sus contactos por defecto, tal y como estaban anteriormente.