

Recuperar la información de reembolso más fácilmente

Tanto para los operadores durante la creación o la modificación de una ficha de contacto como para los usuarios de la taquilla durante la venta de sus entradas se puede definir la información de reembolso en forma de criterios de contactos de tipo «Información financiera».

Para ello, puede enviar al equipo de soporte a través de un ticket Kayako la lista de los campos que desea visualizar en el box office y en la taquilla.

- En el box office estos campos serán visibles en la parte de «Información financiera» de la ficha de contacto. A continuación, se presenta un ejemplo de campos que pueden definirse para facilitar el reembolso. Si el operador define los campos «Bank Account Number/IBAN» y «Bank BIC/SWIFT» se efectúan algunos controles.

Details

Information

Addresses

Shipments' list

Purchase history

Lottery history

Cultural history

Attendance History

Financial history

Preferred seats

Criteria

Indicators

Connections

Interactions

☆ Contact individual > 52 Mrs Noémie HERMANS (Client)

Summary

General

Marketing

Management

Notes

Administration

Accounting

Credit balance (JPY)

0

Information about the account

No IBAN

BIC

Financial information

Bank Name

Bank Address

Bank Account Number/IBAN

Bank BIC/SWIFT

Bank Key (if outside IBAN zone)

Bank City

Bank Account Holder

Bank Account Holder Address

Bank Account Holder Post Code

Bank Account Holder City

- En la taquilla esta información será visible en dos lugares:
 - En la pantalla de perfil y modo de pago.

Informations financières

Bank Name

Bank Address

Bank City

Bank BIC/SWIFT

Bank Key (if outside IBAN zone)

Bank Account Number/IBAN

Bank Account Holder

Bank Account Holder Address

Bank Account Holder Post Code

Bank Account Holder City

- Durante la reventa de entradas, los campos de información de reembolsos solo se muestran automáticamente si las entradas se han pagado inicialmente con tarjeta de crédito. En este caso, puede seleccionarse una casilla de «Reembolso bancario» que permite introducir la información de reembolso.

Resale parameters

At what price would you like to sell?

USD per ticket

Minimum: \$20.00 / Maximum: \$120.00

Payment method.

The amount will be credited to your account. If you wish to be reimbursed on your bank account, please select the below checkbox.

☐ Bank refund

☐ I have read and agree to the [general terms & conditions](#).

[←](#) Cancel sale

Put on sale

Subscription manager

ACCOUNT SETTINGS

[Profile](#)

[Password](#)

[Address book](#)

[View products](#)

[Log out](#)