

Mejoras técnicas para la gestión y los pagos a través de Premium Credit UK

Whymper V1 aporta mejoras técnicas a la integración con [Pagar a crédito con Premium Credit UK](#) que le permitirán reducir la carga de trabajo operativa:

- Simplificar la gestión de los pagos (conciliación y comprobación)
- Solicitar crédito por importes grandes que requieran una validación manual por parte de Premium Credit

Simplificación de la conciliación y la identificación de los pagos entre SecuTix y Premium Credit

El número de contacto se transmite como identificador externo a Premium Credit. Esto permite proceder de forma más simple a la conciliación y el control de los pagos mediante búsquedas basadas en el número de contactos tanto en SecuTix como en Premium Credit. De esta manera, el operador responsable de la comprobación y la conciliación de los pagos puede identificar muy fácilmente los pagos y las correspondencias entre SecuTix y Premium Credit.

El identificador «D-reference» procedente de Premium Credit se registra en SecuTix para cada pago efectuado con Premium Credit UK. Esto permite disponer de un nivel suplementario para las búsquedas e identificaciones de los pagos entre SecuTix y Premium Credit.

Nuevo proceso en taquilla con Premium Credit

Premium Credit propone procesos de pago/solicitud de crédito diferentes en línea y en taquilla. En efecto, el proceso en taquilla se simplifica porque no se requiere la etapa de firma digital que es obligatoria en Internet. Esto permite a los operadores de taquilla proceder al pago con Premium Credit de manera más sencilla y rápida.

Validación manual de las solicitudes de crédito con importes grandes

Con Premium Credit algunos pagos requieren una validación manual por su parte lo cual implica, en SecuTix, que un pedido quede en estado «pendiente». Esta validación puede requerir entre 24 y 48 horas; por lo tanto, era necesario actualizar el pedido en nuestro sistema para que este último se identifique correctamente como pagado. Ahora, este proceso es automático. SecuTix comprobará regularmente el estado de las solicitudes en Premium Credit y cuando una solicitud pase del estado de «pendiente» a «aceptado» se cerrará automáticamente en SecuTix. Esto permite ganar un tiempo considerable en la gestión y la reconciliación de los pagos.