SecuTix 360° Whymper V1

Unknown macro: 'hideelements-macro'

RGPD (GDPR)

Anticípese a la entrada en vigor el próximo 25 de mayo de 2018 del Reglamento General sobre la Protección de Datos. SecuTix ha desarrollado nuevas funcionalidades y ha actualizado la guía sobre la protección de datos para facilitar el cumplimiento de este nuevo reglamento.

Más información...

Un nuevo conjunto de widgets de Gravity

Mejorar el recorrido de su cliente presentando su catálogo de productos de manera atractiva nunca ha sido tan sencillo. Tanto si busca una personalización completa como si desea simplicidad, ahora Gravity le proporciona las herramientas que le permitirán presentar sus productos de una forma perfecta. Se ha mejorado la nueva landing page y ahora está disponible como widget.

Más información...

Productos de fidelización multiorganismo

¿Su institución gestiona varios organismos? Ahora los organismos de su institución pueden llevar a cabo colaboraciones para proponer a sus clientes abonos y membresías válidas en los organismos colaboradores.

Más información...

Otras novedades y mejoras funcionales

Whymper V1 aporta otras muchas mejoras funcionales.

Venta

- Visualización de las inscripciones de la temporada anterior en el módulo de ventas
- Aplicación de las ventajas a un contacto cultural o comprador
- Programación de guías antes de la venta
- Mejora de la usabilidad del cuestionario

Configuración

- Copiar el valor de una celda de una lista en el portapapeles
- Modificación de sesiones en masa
- Modificación de la categoría de las zonas no numeradas

Plano de sala

- Buscar y seleccionar las zonas, bloques, filas, asientos o expedientes de su sala
- Buscar y seleccionar las zonas, bloques, filas, asientos o expedientes de su sala

Venta en línea

- Personalizaciones adicionales de la página de destino de venta en línea
- Modificar el contacto de envío o de facturación
- Interacciones simplificadas para el plano de asientos de la venta en línea
- Equilibrium - nueva presentación de producto para la tienda en línea
- Seguimiento de la cantidad de entradas para el paquete de comercio electrónico
- Tarifas de miembro para pases y servicios

Pagos

- Mejoras técnicas para la gestión y los pagos a través de Premium Credit UK
- Nuevos filtros en batch de reembolsos automáticos
- Supresión de la notificación de error de pago

Documentos

- Visualice los «sin espectáculo» en las estadísticas de su sala
- Descarga de las entradas directamente desde un correo electrónico

Contactos

- Recoger la información de reembolso más fácilmente
- Dos nuevos tratamientos: Señoras / Señores

Conformidad

- La PCI-DSS se ha renovado con éxito.
- Ahora, SecuTix respeta la disposición RKSV emitida por el Ministerio austriaco de Finanzas. En consecuencia, SecuTix genera una firma digital después de cada orden y permite visualizarla en forma de código QR en los tiques de caja o las facturas.
- En lo referente a RGPD, SecuTix ha establecido procedimientos internos como *Controlador de Datos*. La solución SecuTix 360° está preparada para soportar todas las solicitudes del *Procesador de Datos*. Consulte el RGPD de los datos para establecer los procesos necesarios y configurar SecuTix según sus necesidades.
- SecuTix soporta ahora la norma DKIM para ¿Cómo maximizar la entregabilidad de correos electrónicos?

Mejoras técnicas

En nuestro esfuerzo continuo por seguir el desarrollo web y, en especial, la supresión de los *applets* de Java y los complementos de los navegadores, la detección del puesto físico ahora ya no utiliza complementos Firefox, sino una extensión web. El editor del plano de sala ya está disponible en HTML5 (¡por otra parte, hemos añadido una nueva funcionalidad de edición de bloques de asientos!). Sigue estando disponible el *applet* de creación del plano de sala y las 2 herramientas pueden utilizarse paralelamente en Whymper V1.

NB: Whymper V2 sólo dispondrá de la versión HTML5.

El siguiente paso de esta gran tarea consistirá en tener en cuenta sus observaciones e información sobre el editor del plano de sala. También nos centraremos en la reescritura del editor de la plantilla de la entrada (funcionará paralelamente una versión preliminar en Whymper V2).

Como en cada lanzamiento, se han actualizado numerosas librerías/servidores de aplicación/servidores web, etc. para aumentar al máximo la seguridad y mejorar el rendimiento.

Hemos preparado la migración al nuevo motor de Firefox *Quantum* que se entregará en uno de los próximos kits Firefox. Han mejorado claramente las prestaciones de algunas pantallas.

Novedades funcionales propuestas a través de la integración de las soluciones digitales de nuestros colaboradores tecnológicos

- Ahora se aceptan nuevos métodos de pago: Lyfpay, e-cheque vacaciones, Twint y Sharegroop
- Puede aumentar sus ventas internacionales gracias a una integración en tiempo real con Tripadvisor /Viator, Ryanair o TickX
- Si organiza giras y utiliza diferentes ventas de entradas según el lugar, puede reunir todas sus ventas en una sola herramienta de seguimiento consolidada: ¡PIMS!

Documentación de informes

Ahora está disponible una Nueva documentación de la BI y los informes operativos.

Recordatorio referente al nuevo kit SecuTix y el Device Manager

Está disponible una actualización del kit Firefox de SecuTix, que contiene un nuevo método para gestionar la comunicación entre sus cajas y los terminales periféricos: impresoras, terminales de pago y cajas registradoras. Ahora, la aplicación «Device Manager», que se instala a la vez que Firefox, controla los equipos periféricos de caja y sustituye a los antiguos *applets* que dejarán de utilizarse en el futuro.

Si todavía no ha instalado la nueva versión siga las instrucciones que encontrará en ¿Cómo instalar el kit SecuTix (Firefox y Device Manager)?

- Windows 7 / 8 / 10
- Firefox 52.6.0 ESR
- Java 1.8u161