

Nuevos filtros en el batch de reembolsos automático

Están disponibles nuevos filtros para aumentar la precisión y la eficacia al utilizar el batch de reembolsos automático:

- Canal de venta: permite filtrar las ventas que se han realizado en el o los canales mencionados.
- Método de pago: permite filtrar las ventas que se han pagado con el o los métodos de pago mencionados.
- Exclusión de números de contacto concretos: permite excluir contactos concretos del proceso de reembolso.

También se ha reorganizado la pantalla para poder introducir los parámetros de ejecuciones del batch a fin garantizar una mayor claridad.

Schedule

Seat categories

1

2

3

4

5

6

Sales channel(s)

BI Kulturplaner
Box office
Box office (L)
Box office - Rock
Call center
CUBE_CTRL
External NTJ
FNAC
Internet Agency
Internet Agency (L)

Payment method(s)

Bank transfer
Bank withdrawal
Bank withdrawal in three times (Simpay)
Cancel bank card
Cancel ticket
Cash
Check
Coupon
Credit card refund (alias)_OBSOLETE
Credit card with manual validation

Contact number(s)

(Contacts to be excluded from the refund process)

Refund configuration

Sales channel *

Call center

Point of sale *

STX_KOH

Reason for refund *

Cancel performance

File IDs

SCHEDULE

IMMEDIATE EXECUTION

CANCEL