

# Télécharger un billet directement depuis un mail

Vous pouvez désormais permettre à vos clients de télécharger leurs billets directement depuis un mail. Pour activer cette fonction :

- Dans la configuration du mail de confirmation, ajoutez les instructions suivantes en haut de votre document:  

```
{#addProperty($document "showTicketUri" "true")}  
{#if(!$document.order.ticketUri.isEmpty())}  
{set($ticketuri = "#joinParts($document.order.ticketUri)}")  
{#end}
```
- Dans la section "PRINT\_AT\_HOME" et "ELECTRONIC", ajoutez les instructions suivantes:  

```
{#if($stxHelper.getProperty($document, "showTicketUri", false, "", "") == "true")#if($document.order.  
ticketUri.size() == 1)} or download your tickets directly{#end#end}.
```

Le texte "or download [your tickets](#) directly" est le texte qui sera affiché dans l'email de confirmation.  
Le lien "your tickets" doit avoir la valeur "https://\$ticketuri/"

Le lien apparaîtra dans le mail de confirmation, si le mode d'envoi de l'ordre est soit "PRINT\_AT\_HOME" ou "ELECTRONIC" et qu'il y a des billets à télécharger:

Cher Monsieur,

The payment for your booking number 2741 dated 16 February 2018 has been accepted. You can view the details of your order and download the order summary in [your personal account](#).

Your tickets are ready. You can now download or print them from [your account](#) or download [your tickets](#) directly. You chose the electronic shipment, which supports multiple ticket formats (ex : printable ticket, mobile ticket). Please make sure your tickets are in a safe place, and in the adequate format. For more information on the usage of tickets, please visit our [website](#).

If you have not received your tickets three days before the performance, please send us an email.

Best regards,

**Musée des Sciences et des Arts**  
62, rue de Lille  
75007 Paris  
Email : [noreply@mosamuseum.com](mailto:noreply@mosamuseum.com)

Note: le document standard fourni un exemple configuré correctement et peut être téléchargé pour référence.

**Initialisation**

- Paramétrage institution
  - Caractéristiques institution
  - Organismes
  - Catégories de place
  - Modes de règlement
  - Zones de livraison
  - Modes d'envoi
  - Filières de vente
  - Contingents
  - Thèmes
  - Types de documents**
  - Documents à envoyer
  - Validation
- Frais généraux
  - Frais généraux
  - Grilles frais généraux
  - Validation
- Définition taux
  - Taux TVA
  - Taux de change
  - Validation
- Pré-paramétrage
  - Listes de valeurs
  - Validation

**Types de document**

Statut: visible

CLASSE DOCUMENTS

- Accusé de demande d'option
- Accusé de modification de demande d'option
- Accusé de réception de billets
- Accusé de réception de commande
- Accusé de réception de commande avec co
- Accusé de réception pour souscription d'ab
- Accusé de suppression de demande d'optio
- Billets échange
- Bon d'achat boutique
- Changement de mot de passe
- Confirmation d'annulation
- Confirmation d'annulation
- Confirmation de commande**
- Confirmation de commande
- Confirmation de commande d'option
- Confirmation de création de compte B2B
- Confirmation de demande
- Email d'échec de paiement
- Email de base
- Email de base

Nombre d'élément(s) : 336

**Type de document > \* Email confirmation comman**

Statut: visible

FORMAT TYPE MODÈLES LANGUES

FORMAT	TYPE	MODÈLES	LANGUES
E-mail	Xdoc	CGP_ORDER_CONFIRMATION_4_fr_20161102_93053.docx	FR

**Modèle de document (CGP) - Mozilla Firefox**

Modèle de document (CGP)

LANGUES MODÈLE VERSION D'INTERFAC

LANGUES	MODÈLE	VERSION D'INTERFAC
Français	CGP_ORDER_CONFIRMATION_4_fr_20180427_45517.docx	1.0

**Modèle de document**

Général

Validation

Langues Français

Modèle \* CGP\_ORDER\_CONFIRMATION\_4\_fr\_20180427\_45517.docx

**MODÈLE STANDARD**