

# Modifier le contact d'envoi ou de facturation

## Contact d'envoi

Depuis la vente en ligne, vos internautes avaient la possibilité de modifier l'adresse d'envoi. Ils peuvent désormais également modifier le contact lui-même.

☒ Mail

10 days

Free

Sent directly to your home

Please select a delivery address

John Doe - Main address

John Doe  
Avenue du Centre 1  
1000 LAUSANNE  
SWITZERLAND

Edit this address

Add a new address

L'écran d'édition inclut les champs du contact, qui sont pré-remplis avec les données du contact et de l'adresse courante. Les champs affichés sont configurables dans l'écran de configuration des formulaires contacts.

Organisation > Tokyo Dome Corporation

Characteristics

Screen configuration

Access control parameters

Screen name \* Shipment contact form

Sales channel \* Default for organization

SEARCH

CLEAR

+ ADD MISSING CONFIG - REMOVE SPECIFIC CONFIG

SCREEN NAME	SCREEN PART	SCREEN FIELD	FIELD GROUP	VALUE	RANK
SHIPMENT_CONTACT_FORM	address			TRUE	30
SHIPMENT_CONTACT_FORM	profile	civility_UNDEFINED	civility	NOT_VISIBLE	4
SHIPMENT_CONTACT_FORM	profile	country		NOT_VISIBLE	1
SHIPMENT_CONTACT_FORM	profile	id_number		NOT_VISIBLE	1
SHIPMENT_CONTACT_FORM	profile	civility_MR	civility	MANDATORY_BY_GROUP	1
SHIPMENT_CONTACT_FORM	profile	civility_MRS	civility	MANDATORY_BY_GROUP	1
SHIPMENT_CONTACT_FORM	profile	civility_MS	civility	NOT_VISIBLE	1
SHIPMENT_CONTACT_FORM	profile	civility_MR_MS	civility	NOT_VISIBLE	1
SHIPMENT_CONTACT_FORM	profile	fax_phone	phone	OPTIONAL	2

Si seuls les champs "adresse" sont modifiés, cela crée une nouvelle adresse pour le contact courant, en revanche si les champs "contact" sont également modifiés le système créera un nouveau contact avec son adresse. Celui-ci sera lié au contact principal et pourra être réutilisé ultérieurement.

A noter que ces nouveaux contacts d'envoi sont automatiquement créés avec une date de validité dans le passé afin de ne pas polluer la base de contact.

## Contact de facturation

Le contact de facturation peut également être modifié lors de la dernière étape, juste avant le paiement. Cette possibilité n'est pas active par défaut et doit être activée au niveau des paramètres "internet" du point de vente.

Change billing contact

☒

Les champs affichés lors de la modification du contact de facturation sont également configurables dans l'écran de configuration des formulaires contacts.

A noter que, contrairement aux nouveaux contacts d'envoi, ces contacts de facturation sont des contacts actifs, car ils sont liés aux règlements et doivent pouvoir être utilisés dans les différents filtres de recherche.