

Comment paramétrer mon poste physique (utilisateur Mac)?

Si les ordinateurs Apple ne font pas partie des matériels supportés par SecuTix, il est néanmoins possible d'accéder à l'application et d'y travailler depuis un Mac (depuis un navigateur Mozilla standard)

Il est cependant nécessaire d'effectuer les opérations suivantes afin de détecter le poste physique en question.

Rappel :

- les interactions avec des périphériques connectés à SecuTix sont impossibles
- l'utilisation des éditeurs de plans et de maquettes peut être difficile
- les éventuelles instabilités provoquées par des actions effectuées depuis un Mac sont de la responsabilité de l'utilisateur

Guide détaillé

1. Après avoir créé votre poste physique, au lieu de cliquer sur , rentrez une valeur quelconque dans le champ identifiant poste puis enregistrez.
Exemple : 12345679
2. Déconnectez-vous de SecuTix
3. Reconnectez-vous à SecuTix
4. Tapez l'url suivante dans la barre d'adresse du navigateur, en remplaçant les éléments en *bleu*:
https://<code_institution>.pos.secutix.com/tnsx/sales/identifyPhyDesk.htm?phdIdentifier=votre-identifiant
Exemple: <https://secutix.pos.secutix.com/tnsx/sales/identifyPhyDesk.htm?phdIdentifier=12345679>
5. Vous pouvez maintenant constater que votre poste physique est bien détecté, et que le contexte vente est désormais accessible. Il peut être nécessaire de vérifier vos droits opérateurs et de vous reconnecter.