SecuTix 360° Dufour V3



📃 Unknown macro: 'hideelements-macro'

Les points forts de SecuTix Dufour V3

La nouvelle version de Secutix, Dufour V3, marque un tournant majeur afin de vous fournir une solution clé en main encore plus intégrée. En effet, avec SAM (SecuTix Audience Marketing) et le nouvel outil de reporting, les développements de cette version se concentrent sur l'intégration des fonctions de CRM et de BI directement au sein de votre outil de billetterie. Retrouvez toutes vos fonctionnalités préférées et bien plus encore, simple, personnalisable et rapide. De plus, avec un nouveau partenariat avec le prestataire de paiement Ingenico Payment Services (Ogone), SecuTix offre une solution complète avec de nouvelles facilités de paiement.



Faites la connaissance de SAM

Stimulez votre public en activant vos campagnes simplement et tout au long du parcours client. Mesurez le ROI de toutes vos campagnes. Créez vos modèles de message directement dans SAM. Avec SecuTix Audience Management (SAM), vous pilotez vos campagnes marketing aussi simplement que de passer vos chansons préférées sur votre smartphone. Ce nouveau venu dans l'écosystème SecuTix vous offre une vision complète et intégrée de vos actions marketing.

En savoir plus...



Bénéficiez de rapports personnalisés

Créez en quelques clics le rapport dont vous avez besoin. Gérez facilement la liste de vos rapports préférés et exploitez les données dans Excel. Avec SecuTix Analytics, le nouvel outil de reporting orienté par métiers, SecuTix propose une nouvelle approche combinant flexibilité et simplicité.

En savoir plus...



Offrez de nouvelles facilités de paiement

Découvrez les nouvelles fonctionnalités de paiement et profitez de tarifs par transaction encore plus avantageux grâce à un tout nouveau partenariat avec le prestataire de paiement Ingenico Payment Services (Ogone). Facilitez les paiements de vos clients grâce à la sauvegarde de leurs cartes de crédit/débit, à une saisie facilitée sur mobile, au paiement en trois fois et à une nouvelle page de paiement ergonomique et moderne.

En savoir plus...

Mais encore...

Cette nouvelle version de SecuTix vous apporte de nombreuses autres améliorations. Du côté de la gestion de vos structures, vous pouvez maintenant détecter et fusionner les structures à double dans votre base de contacts. Du côté de la vente au guichet, l'écran de la liste des envois d'un dossier a été revu pour être plus simple et intuitif. Concernant la vente en ligne, la sélection des places sur le plan de salle a été repensée pour simplifier la vie de vos internautes. Découvrez les autres nouveautés ci-dessous, regroupées par thématiques.

Vente en ligne

- Le plan de salle continue d'évoluer
- Ajustements ergonomiques (online)
- Améliorez les données de vos internautes
- Le merchandising devient visible

Vente en ligne B2B

• Offrez la possibilité à vos clients B2B du distribuer facilement leurs billets sur plan.

Bourse d'échange

Autorisez vos internautes à revendre leurs billets achetés au travers d'un avantage

Mobile

• Mise en avant de la vitrine et nouvelle navigation (Mobile iOS)

Contact

Trouvez et supprimez les structures en doublon

Vente sur site

- Le détail dossier dans le guichet s'améliore: liste des envois plus pertinente et création de documents plus aisée.
- Utilisez le raccourci "SHIFT+CLIC" dans l'écran "détail dossier" pour sélectionner un ensemble de billets.
- Offrez la possibilité à vos clients de charger leurs billets sur leur carte SwissPass.

Gestion

 Relancez automatiquement vos clients avant une échéance de paiement due.

Configuration

 Modifiez la configuration physique de votre salle aisément en cours d'activité.

• Déplacez votre poste de travail sans perdre votre poste physique.

Détails techniques

- Windows Vista / 7 / 8Firefox ESR 38.1.0Java 1.8u51