

Visualisez les dates d'export du catalogue

Votre produit n'est pas disponible sur la vente en ligne. L'export du catalogue s'est-il déjà produit ?

Mais où est donc mon produit ? Pourquoi n'est-il pas proposé dans la vente en ligne ? Qui ne s'est pas déjà posé cette question ...

Vous pouvez dorénavant visualiser les dates des différents exports du catalogue vers un ou plusieurs points de vente internet, grâce à l'interface « Ventes externes » que vous configurez avec la filière de vente concernée. Vous pouvez ainsi savoir si le dernier export est antérieur ou postérieur au paramétrage de votre produit.

Il vous est ensuite possible de visualiser automatiquement les exécutions effectuées (depuis la création de cette interface) et leur contenu. Aucune programmation n'est nécessaire, ni utile. Les exports de catalogue continuent à s'effectuer de manière automatique et indépendante, et dorénavant, vous pouvez les consulter dans l'écran d'exécution des interfaces.

NUMÉRO	DATE	TYPE MESSAGE	MESSAGE
1	18.05.2015 04:32	Info	Catalog exported: 105 products in 4 season(s): EntMusée, Callgrs, Pass12, Pass22, Pass3lus, Pass4Exp, PrestEP, MUEKCON, Pass1Jne, AdhSai, NumACC, Pass3Jne, GrpItuPL
1	18.05.2015 05:43	Info	Catalog exported: 105 products in 4 season(s): EntMusée, Callgrs, Pass12, Pass22, Pass3lus, Pass4Exp, PrestEP, MUEKCON, Pass1Jne, AdhSai, NumACC, Pass3Jne, GrpItuPL
1	18.05.2015 06:14	Info	Catalog exported: 105 products in 4 season(s): EntMusée, Callgrs, Pass12, Pass22, Pass3lus, Pass4Exp, PrestEP, MUEKCON, Pass1Jne, AdhSai, NumACC, Pass3Jne, GrpItuPL
1	18.05.2015 06:35	Info	Catalog exported: 105 products in 4 season(s): EntMusée, Callgrs, Pass12, Pass22, Pass3lus, Pass4Exp, PrestEP, MUEKCON, Pass1Jne, AdhSai, NumACC, Pass3Jne, GrpItuPL
1	18.05.2015 07:18	Info	Catalog exported: 105 products in 4 season(s): EntMusée, Callgrs, Pass12, Pass22, Pass3lus, Pass4Exp, PrestEP, MUEKCON, Pass1Jne, AdhSai, NumACC, Pass3Jne, GrpItuPL
1	18.05.2015 07:51	Info	Catalog exported: 105 products in 4 season(s): EntMusée, Callgrs, Pass12, Pass22, Pass3lus, Pass4Exp, PrestEP, MUEKCON, Pass1Jne, AdhSai, NumACC, Pass3Jne, GrpItuPL
1	18.05.2015 11:16	Info	Catalog exported: 105 products in 4 season(s): EntMusée, Callgrs, Pass12, Pass22, Pass3lus, Pass4Exp, PrestEP, MUEKCON, Pass1Jne, AdhSai, NumACC, Pass3Jne, GrpItuPL
1	18.05.2015 12:31	Info	Catalog exported: 105 products in 4 season(s): EntMusée, Callgrs, Pass12, Pass22, Pass3lus, Pass4Exp, PrestEP, MUEKCON, Pass1Jne, AdhSai, NumACC, Pass3Jne, GrpItuPL
1	18.05.2015 12:33	Info	Catalog exported: 105 products in 4 season(s): EntMusée, Callgrs, Pass12, Pass22, Pass3lus, Pass4Exp, PrestEP, MUEKCON, Pass1Jne, AdhSai, NumACC, Pass3Jne, GrpItuPL
1	18.05.2015 13:00	Info	Catalog exported: 105 products in 4 season(s): EntMusée, Callgrs, Pass12, Pass22, Pass3lus, Pass4Exp, PrestEP, MUEKCON, Pass1Jne, AdhSai, NumACC, Pass3Jne, GrpItuPL
1	18.05.2015 13:25	Info	Catalog exported: 105 products in 4 season(s): EntMusée, Callgrs, Pass12, Pass22, Pass3lus, Pass4Exp, PrestEP, MUEKCON, Pass1Jne, AdhSai, NumACC, Pass3Jne, GrpItuPL
1	18.05.2015 13:42	Info	Catalog exported: 105 products in 4 season(s): EntMusée, Callgrs, Pass12, Pass22, Pass3lus, Pass4Exp, PrestEP, MUEKCON, Pass1Jne, AdhSai, NumACC, Pass3Jne, GrpItuPL
1	18.05.2015 13:53	Info	Catalog exported: 105 products in 4 season(s): EntMusée, Callgrs, Pass12, Pass22, Pass3lus, Pass4Exp, PrestEP, MUEKCON, Pass1Jne, AdhSai, NumACC, Pass3Jne, GrpItuPL
1	18.05.2015 14:39	Info	Catalog exported: 105 products in 4 season(s): EntMusée, Callgrs, Pass12, Pass22, Pass3lus, Pass4Exp, PrestEP, MUEKCON, Pass1Jne, AdhSai, NumACC, Pass3Jne, GrpItuPL
1	18.05.2015 14:42	Info	Catalog exported: 105 products in 4 season(s): EntMusée, Callgrs, Pass12, Pass22, Pass3lus, Pass4Exp, PrestEP, MUEKCON, Pass1Jne, AdhSai, NumACC, Pass3Jne, GrpItuPL
1	18.05.2015 15:21	Info	Catalog exported: 105 products in 4 season(s): EntMusée, Callgrs, Pass12, Pass22, Pass3lus, Pass4Exp, PrestEP, MUEKCON, Pass1Jne, AdhSai, NumACC, Pass3Jne, GrpItuPL

Toutefois, il ne vous est pas possible de lancer manuellement et explicitement un export du catalogue vers un point de vente internet depuis l'écran de programmation. Vous pouvez seulement consulter les exécutions.

Votre produit n'est pas disponible. Pourquoi ?

Une fois que vous avez pu contrôler la date du dernier export du catalogue, si un produit n'est toujours pas en vente sur un point de vente donné, alors que vous l'avez mis en exploitation, il vous est possible de lancer un nouveau batch "Vérification de l'export de catalogue". Ce batch lance une série de vérifications telles que la présence de ce produit dans un profil produit/activité, un profil d'option, un avantage ou un produit composé pour une filière de vente donnée. Chaque vérification est tracée dans l'exécution du batch et vous permet ainsi d'avoir un diagnostic.

Vous pouvez lancer ce batch pour toutes les familles de produit et pour toutes les filières de vente.

Programmation

Type interface	Vérification de l'export de catalogue
Nom interface	Vérification export catalogue du ticketshop
Fonction	Vérification de l'export de catalogue
Mode démarrage *	Manue
Nom interne	FR
	EN
	ES

Filtre de vente * Sélectionner...

Code du produit *

PROGRAMMER
EXÉCUTION IMMÉDIATE
ANNULER

Note : pour l'instant, les vérifications sont très techniques et ne sont pas vraiment axées métier et les traces laissées ne sont pas vulgarisées. Des travaux sont en cours pour améliorer les outils de diagnostic mis à votre disposition.

☆ Interface : 2015-05-28 08:54:25 > Vérification de l'export de catalo...

Type message : Info

EXPORTER VERS EXCEL

NUMÉRO	DATE	TYPE MESSAGE	MESSAGE
1	28.05.2015 08:54	Info	Début de l'exportation du produit dont le code est Buto, le code de la saison est Y-Y+1 et le code de l'organisme correspondant est NT2.
1	28.05.2015 08:54	Info	Aucun produit simple trouvé pour l'exportation. Veuillez vérifier les profils produit, l'état des produits ou l'état de la saison.
1	28.05.2015 08:54	Info	Code des produits simples trouvés dans les profils produit : Buto.
1	28.05.2015 08:54	Info	Aucun produit composé n'a été trouvé pour l'exportation. Veuillez vérifier les profils produit, l'état des produits ou l'état de la saison.
1	28.05.2015 08:54	Info	Aucun abonnement à prix fixe en dehors d'un profil produit n'a été trouvé pour l'exportation.
1	28.05.2015 08:54	Info	Code des événements pour les options trouvés dans les profils d'option de place : Buto.
1	28.05.2015 08:54	Info	Aucun produit n'a été trouvé pour l'exportation pour les options. Veuillez vérifier les profils d'option de produit, l'état des produits ou l'état de la saison.
1	28.05.2015 08:54	Info	Code des avantages trouvés à exporter : Buto.
1	28.05.2015 08:54	Info	Aucun événement n'a été trouvé pour l'exportation des avantages.
1	28.05.2015 08:54	Info	Aucun package n'a été trouvé pour l'exportation. Veuillez vérifier les profils produit.
1	28.05.2015 08:54	Info	message LoggingCatalogExportBatch.No_packages_found_for_cross_sell_to_export
1	28.05.2015 08:54	Info	Aucun abonnement trouvé pour l'exportation. Veuillez vérifier les profils produit.
1	28.05.2015 08:54	Info	message LoggingCatalogExportBatch.No_season_tickets_found_to_export_for_cross_sell
1	28.05.2015 08:54	Info	Fin de l'exportation avec code du produit Buto, code de la saison Y-Y+1, code de l'organisme NT2.