

Communiquez désormais le numéro de dossier

Depuis son espace personnel (grand public, pros et agence), l'internaute voit désormais s'afficher la liste de ses dossiers en lieu et place de ses ordres.

Cette nouvelle vue synthétique de ses ventes et réservations en cours ainsi que des documents qu'il reçoit, a été repensée dans le but de rendre la communication plus efficiente.

Par exemple, si vous recevez un appel téléphonique d'un de vos clients pour une question relative à une de ses commandes, vous pourrez dorénavant lui demander le numéro de dossier, qu'il pourra vous donner aisément : le traitement d'une demande client par un de vos opérateurs sera alors plus qu'efficace qu'auparavant.

The screenshot displays a user's personal space with a sidebar menu and a main content area titled 'Vos dossiers'. The sidebar includes options like 'Accueil', 'Avantages', 'BILLETS', 'Revente des billets', 'Historique d'achat', 'Abonnements', 'PARAMÈTRES DU COMPTE', 'Profil', 'Mot de passe', 'Carnet d'adresses', 'Liste des produits', and 'Se déconnecter'. The main content area shows a list of cases with the following details:

Options
<input checked="" type="checkbox"/> Cacher les dossiers annulés

Achat	
Dossier n°	1000000077
État	Scisé
Dernière mise à jour	jeudi 21 mai 2015 - 13:01
Montant du dossier	\$35.00
Voir les détails	

Réservation	Achats
Dossier n°	1000000129
État	Confirmé
Dernière mise à jour	jeudi 21 mai 2015 - 12:43
Montant du dossier	\$2 423.90
Validité	Expire le 07.09.2015
Voir les détails	

Achat	
Dossier n°	989
État	Scisé
Dernière mise à jour	jeudi 21 mai 2015 - 12:14
Montant du dossier	\$200.00
Voir les détails	

Demandes	Réservation
Dossier n°	1000000074
État	Réservation (partiellement confirmée)
Dernière mise à jour	jeudi 21 mai 2015 - 12:11
Montant du dossier	\$1 900.00
Validité	Expire dans 29 jours
Voir les détails	

Rabonnement ouvert	
Dossier n°	817
État	Réservation
Dernière mise à jour	jeudi 21 mai 2015 - 11:33
Montant du dossier	\$1 900.00
Voir les détails	

Navigation: < Précédent | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | - Suivant >

Résumé du dossier

Observation **Achat**

Dossier n° 1000001976
 État Réserve
 Contact du dossier Amaya SOCHRO (26)
 Création mardi 2 juin 2015 - 06:37
 Montant du dossier 6720.00

[Imprimer le récapitulatif](#)

Espace personnel

Accueil

Avantages

BILLETS

Billets

Révision des billets

Historique d'achat

Abonnements

PARAMÈTRES DU COMPTE

Profil

Mot de passe

Carrel d'adresses

Liste des produits

Se déconnecter

Contact commercial

Contact AGENCE A (Amaya TANUKA)
 amaya.tanuka@ne-pas-ehouyer.com
 Adresse 32-8 SONGMOL-DONG
 110-101
 SEOUL
 CORÉE (REPUBLIQUE DE)

Contenu du dossier

Acheté

Guitares du monde

A - 4x1
 mardi 25 août 2015 - 17:00
 Tokyo Stadium, Tokyo Dôme - 東京都 - 日本
[Ajouter au calendrier](#)

2 billets Catégorie 2

	Normal	Tribune basse EST - Bloc A 41 - Rang 1 - Place 1	1120.00
PLACE A - VISIBILITE REDUITE			
Ce billet n'est pas imprimable			
	Normal	Tribune basse EST - Bloc A 41 - Rang 1 - Place 2	1120.00
PLACE A - VISIBILITE REDUITE			
Ce billet n'est pas imprimable			
			Sous-total = 2240.00

Réservé

Led Zeppelin tribute

A - 4x1
 mercredi 26 août 2015 - 21:00
 Tokyo Stadium, Tokyo Dôme - 東京都 - 日本
[Expire dans 85 jours \(26.08.2015\)](#)
[Ajouter au calendrier](#)

4 billets Catégorie 2

	Normal	Tribune Basse NORD - Bloc B 23 - Rang 35 - Place 1	1120.00
	Normal	Tribune Basse NORD - Bloc B 23 - Rang 35 - Place 2	1120.00
	Normal	Tribune Basse NORD - Bloc B 23 - Rang 35 - Place 3	1120.00
	Normal	Tribune Basse NORD - Bloc B 23 - Rang 35 - Place 4	1120.00
			Sous-total = 4480.00

Total = 6720.00

[Tous les dossiers](#)

Résumé des paiements

Montant total payé 6240.00
 Mode de paiement Carte de crédit
 Dernier statut Payé
 Dernier paiement mardi 2 juin 2015
 Contact de facturation AGENCE A
 agence.a@ne-pas-ehouyer.com
 Adresse de facturation SONGMOL-DONG 32-8
 110-101
 SEOUL
 KOREA (REPUBLIC OF)

Mode de livraison

Mode de livraison Jour J

Historique des modifications

Date	Commande	Type	Filière	Ouvrir	Confirmer	Documents (pdf)
02.06.2015 - 17:05	11000272196	Offre	TDC Plateau Sillphonique	6480.00	-	-
02.06.2015 - 06:31	11000272172	Achat	TDC Agences	-	6240.00	Facture

Documents

1 document - Dernier ajout: 2 juin 2015 - 06:32

11259437_437393006438476_386173007995927586_n (1).png
 date d'ajout: 2 juin 2015 - 06:32

[Ouvrir](#)