

Privilégiez vos abonnés et optimisez vos revenus

Permettez l'ajout de places supplémentaires lors de l'achat d'un abonnement en ligne

Un levier idéal pour optimiser le revenu des événements de votre saison tout en réduisant les appels au guichet pour modifier après-coup sa formule!

Les abonnements à prix calculé SecuTix 360° offrent déjà une grande flexibilité à vos internautes. Celle-ci vient de s'enrichir d'un cran avec la possibilité de rajouter des places supplémentaires sur certains événements de l'abonnement.

Le concept émane d'un constat métier simple : après avoir acheté un abonnement, bon nombre de clients prennent contact avec l'organisme pour demander une « petite modification » à l'abonnement. Il s'agit par exemple de vouloir venir en famille au spectacle de fin d'année, alors que pour le reste de la saison, seuls les parents viennent aux spectacles (i.e. sont abonnés).

The screenshot shows a web interface for managing subscriptions. On the left, there are three main sections: '1 Abonnés' (Subscribers) showing '2 x Abonné' for '\$0.00', '2 Séances' (Sessions) with a dropdown 'Entre 4 et 35 séances de votre choix' and a 'Choisissez une séance' button, and '3 Validation' (Validation) with the text 'Une fois satisfait par vos choix, réservez votre abonnement' and '\$0.00' with a 'Valider l'abonnement' button. The main content area is titled 'Séances' and shows a list of sessions for 'Madame Butterfly' at the Grand Théâtre, Nouveau Théâtre National Tokyo. The first session is for 'vendredi 13 novembre 2015 20:00' with '1F' seating, '2 x \$160.00' for the subscription, and '+ places supplémentaires' for '\$200.00'. There are 'Choisir...' buttons for each session. A 'Cacher les séances' link is also visible.

Désormais, lorsqu'un internaute choisit et construit son abonnement à prix calculé, il peut directement indiquer que pour une représentation, il souhaite ajouter deux places supplémentaires. Étant des ajouts, celles-ci sont proposées à des tarifs occasionnels (ou invités) que vous aurez choisis, et seront contiguës aux autres places qui sont prises dans le cadre de l'abonnement.

Il vous est possible de limiter l'accès à ces places supplémentaires, avec une quantité maximum au niveau de l'abonnement, ainsi qu'un maximum pour chaque séance. Il est également possible de surcharger cette quantité maximum par séance. Ainsi vous avez le contrôle : interdisez les ajouts sur les représentations à forte affluence, et maximisez-les sur des événements moins populaires, garantissant une satisfaction maximale à vos clients, avec moins d'interruptions pour vos opérateurs.

Comment faire

Dans le paramétrage d'un abonnement à prix calculé, il vous est dorénavant possible d'activer ou non les places supplémentaires. Une fois activé, vous pouvez saisir une quantité maximum de places supplémentaires possibles pour l'abonnement, puis surcharger selon les besoins cette quantité maximum par séance au niveau de chaque ligne d'abonnement.

? Unknown Attachment

Cette fonctionnalité est disponible sans droits particuliers et fait partie intégrante du processus de paramétrage d'un abonnement à prix calculé.