

Collecter les informations de remboursement plus facilement

Que ce soit pour les opérateurs lors de la création ou modification d'une fiche contact ou pour les utilisateurs du ticketshop lors de la vente de leurs billets, il est possible de définir les informations de remboursement sous la forme de critères contacts de type "Informations financières".

Pour cela, vous pouvez envoyer à l'équipe Support, via un ticket Kayako, la liste des champs que vous souhaitez voir dans le box-office et sur le ticketshop.

- Dans le box-office, ces champs seront visibles dans la partie "Informations financières" de la fiche contact. Ci-dessous, un exemple de champs qui peuvent être définis pour faciliter le remboursement. Si l'opérateur définit les champs "Bank Account Number/IBAN" et "Bank BIC/SWIFT", certains contrôles sont effectués.

Details

Information

Addresses

Shipments' list

Purchase history

Lottery history

Cultural history

Attendance History

Financial history

Preferred seats

Criteria

Indicators

Connections

Interactions

☆ *Contact individual > 52 Mrs Noémie HERMANS (Client)*

Summary

General

Marketing

Management

Notes

Administration

Accounting

Credit balance (JPY)

Information about the account

No IBAN

BIC

Financial information

Bank Name

Bank Address

Bank Account Number/IBAN

Bank BIC/SWIFT

Bank Key (if outside IBAN zone)

Bank City

Bank Account Holder

Bank Account Holder Address

Bank Account Holder Post Code

Bank Account Holder City

- Sur le ticketshop, ces informations seront visibles à deux endroits:
 - Dans l'écran de profil et mode de paiements

Informations financières

Bank Name

Bank Address

Bank City

Bank BIC/SWIFT

Bank Key (if outside IBAN zone)

Bank Account Number/IBAN

Bank Account Holder

Bank Account Holder Address

Bank Account Holder Post Code

Bank Account Holder City

- Lors de la revente de billet, les champs d'information de remboursements ne sont automatiquement affichés que si les billets n'ont pas été initialement payés par carte de crédit. Dans ce cas, une case "remboursement bancaire" peut être cochée et permet de saisir les informations de remboursements.

Resale parameters

At what price would you like to sell?

USD per ticket

Minimum: \$20.00 / Maximum: \$120.00

Payment method.

The amount will be credited to your account. If you wish to be reimbursed on your bank account, please select the below checkbox.

☐ Bank refund

☐ I have read and agree to the [general terms & conditions](#).

[←](#) Cancel sale

Put on sale

Subscription manager

ACCOUNT SETTINGS

[Profile](#)

[Password](#)

[Address book](#)

[View products](#)

[Log out](#)