

Simplification du choix des places dans le plan

Dans l'objectif d'améliorer encore l'expérience utilisateur, deux modifications ont été apportées dans les fonctionnalités existantes du plan en ligne. La phase de comparaison, disponible lorsque l'on choisit un bloc au cours de la première étape de sélection de la place, est désormais facultative. L'autre simplification a été de ne plus exiger la confirmation explicite de l'utilisateur qui devait jusqu'à présent cliquer sur *update* pour modifier le tarif d'une place.

Comparaison facultative

Dans certains cas, il faut privilégier la simplification du parcours client. A cette fin, on a ici ajouté dans la fenêtre de configuration logique une nouvelle option permettant de rendre facultative la comparaison des blocs. Cette option peut être configurée au niveau de l'option de visualisation de la configuration logique et sera appliquée uniquement si le fichier svg correspondant est installé. Si la comparaison est désactivée, les informations concordantes apparaissent lorsque l'on passe le curseur sur un bloc. Et en cliquant sur le bloc, on lance la deuxième étape qui consiste à y sélectionner une place.

General

Logical Seat Categories

Logical zones

Plan

Visualisation

Summary

Validation

☆ Logical Configuration > Small room

Venue visual

svg-llure-petite-salle-take2.svg

...

✖

The venue visual will be used in step 1 of the "choice on map" process on the ticket shop. For a large venue, we recommend that you use a synthetic 3D application. For smaller venues, you can use a photo. This image must be provided in .svg format and correspond to a precise nomenclature in terms of layers. Once uploaded, the various objects in the layers must be linked to elements of the seat map (seat categories or areas/blocks).

Enable comparison of areas/blocks *

☒ yes

☐ no

Venue polygons

LINK

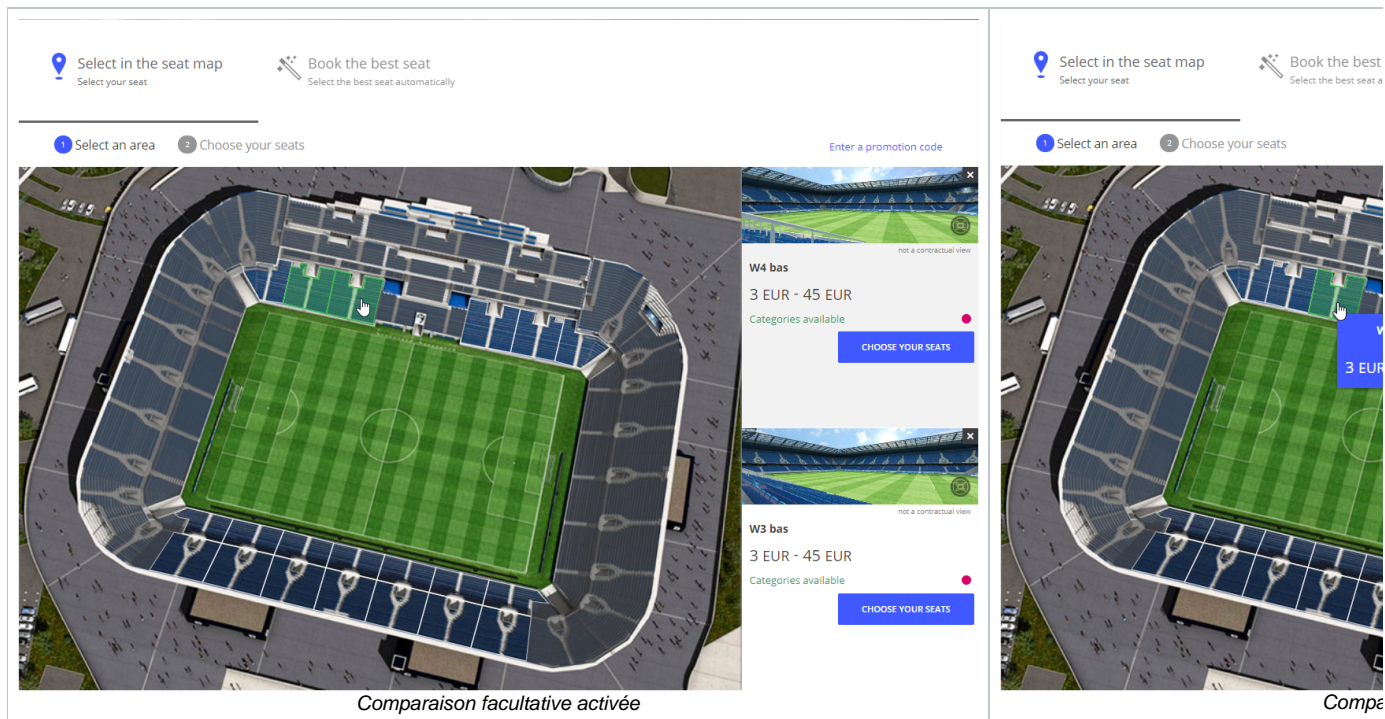
DELETE

ID	NAME	LINKS	HAS BLOCK VIEW
P1	Avant Salle	Block zone unique-Bloc A	
P2	Arrière Salle Gauche	Block zone unique-Bloc B	
P3	Arrière Salle Centre	Block zone unique-Bloc C	
P4	Arrière Salle Gauche	Block zone unique-Bloc D	

Number of items: 4

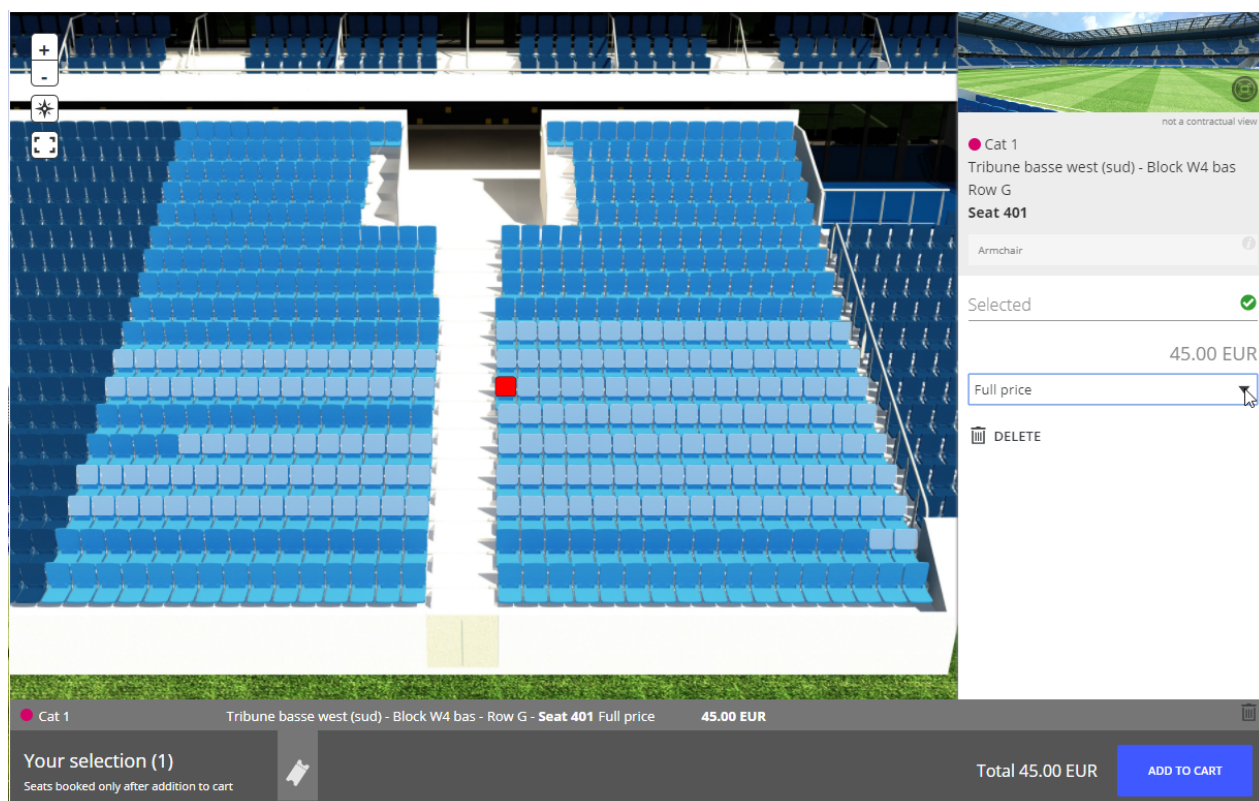
Not linked yet

Configuration logique > Ecran de visualisation : paramètre de configuration de la comparaison facultative



Simplification de la modification du tarif

La modification du tarif d'une place sélectionnée a été simplifiée. Le choix est désormais pris en compte dès que l'on sélectionne un nouveau tarif dans le menu déroulant. Une confirmation n'est plus nécessaire et le bouton *update* a donc été supprimé.



Le nouveau tarif est immédiatement appliqué lorsqu'on le sélectionne dans le menu déroulant