

Comment fonctionne l'intégration des ventes TCE chez RAFR ?

Radio France fonctionne en inter-institution avec le Théâtre des Champs Elysées (TCE).

Le TCE est gestionnaire.

Radio France souhaite intégrer les ventes du TCE sur les événements où le TCE est gestionnaire, une fois celles-ci terminées, afin de procéder à un partage de la recette.

Processus d'intégration:

Un export tourne toutes les semaines côté TCE, qui envoie par email à Arnaud Marichez deux fichiers.

- Performance_<date>.csv contient la configuration de salle des séances où TCE est gestionnaire, séances terminées au moins 7 jours avant l'exécution.
- VentesTCEPourRadioFrance_<date> contient les ventes "non Radio-France" faites pour cette séance. Fichier pouvant être ouvert dans excel si nécessaire.

Intégration du fichier de configuration de salle

Le fichier est un fichier CSV qui contient la configuration à appliquer sur le plan de salle de la séance côté TCE. Il va transformer les sièges vendus côté TCE (actuellement invalidés côtés RAFR) en en faisant des sièges libres, en leur mettant la même catégorie qu'au TCE et en les basculant dans le contingent TCE.

Attention: ce fichier peut contenir la configuration de plusieurs dates. En ce cas, il faudra le séparer manuellement en plusieurs fichiers, ayant tous le même en-tête. On utilisera le dernier champ ("Sector", détourné de son usage) pour identifier les dates concernées.

Pour appliquer le fichier, aller dans le plan de salle de la séance et sélectionner le menu "Importer la configuration logique". Charger le fichier, cliquer sur appliquer. Les sièges concernés seront modifiés. Puis sauvegarder.

Intégration des ventes

Une fois la/les configuration(s) de salles établies, on pourra intégrer le fichier de vente. Pour cela, aller dans Outils/Interfaces/Interface TCE gestionnaire et sélectionner la programmation d'intégration des ventes. Charger le fichier de Ventes et cliquer sur "exécution immédiate".

Les ventes sont payées par compte d'attente et associées au contact "TCE gestionnaire".