

Gestión de mejoras desde la taquilla para los abonos a competiciones

Con frecuencia se observan las siguientes situaciones:

- Un abonado desea obtener un asiento mejor para un partido importante.
- Usted ofrece una mejora a sus abonados de la tarifa infantil a la tarifa completa si finalmente será un adulto el que se presente el día del partido.

Ahora es muy sencillo efectuar este tipo de operaciones en la taquilla tras la activación de la función de mejora.

Mejora de un asiento a una categoría superior

1/ Seleccione la línea del abono que quiere «mejorar» (por ejemplo, desde la pestaña de lista de tickets y, después, acceda a la pantalla de cambio/anulación.

The screenshot displays the 'Exchange - cancellation' interface. The sidebar on the left contains navigation links: Sales, Accounts, and Tickets. The main content area is divided into several sections: 'Contact detail', 'Ticket delivery', 'Document shipping', and 'Payment methods summary'. The 'Contact detail' section shows the contact information for 'BURNETT, Nicky'. The 'Ticket delivery' section shows the delivery mode as 'Immediate delivery'. The 'Document shipping' section shows the document name as 'No document will be created'. The 'Payment methods summary' section shows the payment method as 'AMOUNT'. The right side of the interface shows a table of tickets for 'File 3799'. The table has columns for 'TYPE/PRODUCT/ITEM (BY OPERATION)', 'INDIVIDUAL', 'QTY', 'PRICE', 'FEES', 'AMOUNT', and 'TOTAL'. The table lists two tickets: a 'Season ticket - (4 Seats) - Subscribed contact - Full price' and a 'Subscribed contact - Full price'. The bottom section shows a 'Remarks' area with a note about renewing the order.

2/ Haga clic en «Actualizar Butaca» (Upgrade). El sistema calcula inmediatamente la diferencia de precio que tiene que pagar respecto a la misma entrada a tarifa completa.

3/ Haga clic en el icono del plano de la sala para seleccionar un nuevo asiento.

4/ El sistema actualiza la diferencia de precio que el contacto debe pagar. Después, puede proceder al pago y finalizar la venta.

5/ La entrada inicial se anula y se imprime la nueva.

Mejora de un asiento a tarifa completa

1/ Seleccione la línea del abono que quiere «mejorar» (desde la pantalla de la lista de tickets, por ejemplo) y después acceda a la pantalla de cambio/anulación.

2/ Haga clic en «Actualizar Butaca» (Upgrade). El sistema calcula inmediatamente la diferencia de precio que tiene que pagar respecto a la misma entrada a tarifa completa.

3/ Proceda al pago y finalice la venta.

4/ La entrada inicial se anula y se imprime la nueva entrada.

Mejora de un asiento a otra tarifa

1/ Seleccione la línea del abono que quiere «mejorar» (desde la pantalla de la lista de tickets, por ejemplo) y después acceda a la pantalla de cambio/anulación.

2/ Haga clic en «Actualizar Butaca» (Upgrade). El sistema calcula inmediatamente la diferencia de precio que tiene que pagar respecto a la misma entrada a tarifa completa.

3/ Acceda al menú «acción» y después haga clic en «cambiar la tarifa» para seleccionar la tarifa deseada. Proceda al pago y después finalice la venta.

4/ La entrada inicial se anula y se imprime la nueva entrada.

Activación de la función de mejora

La función de mejora se activa en los derechos de los operadores:

<i>Privileges: All rights > Module Sale</i>				
 Visits sale				
 Visit general parameters				
 Visit guides				
 Visit parameters printing				
 Visit validation				
 Cart management, sale				
 Contacts module call				
 Creation of multi-contact orders				
 Booking				
 Booking cancellation				
 Booking resuming				
 Option resuming				
 Modifiable charges modification				
 Order halt				
 Booking locking / unlocking				
 Audience sub-category modification				
 Deposit payment				
 Change the start validity date of membership				
 Upgrade seat				
 Refund				
 Addition of tickets to refund				