

Est-ce qu'on peut payer une échéance avec un bon?

Pas directement, et pas sur internet. Depuis leur espace personnel, les clients ne peuvent payer des échéances que par carte de crédit.

Au guichet, on ne peut pas payer directement une échéance par un bon SecuTix, mais on peut payer l'échéance par le solde d'avoir. Pour mettre le bon sur le solde d'avoir (on ne peut malheureusement pas le faire non plus directement via l'écran solde d'avoir), il faut trouver le bon (contexte vente -> liste des billets -> recherche par billet -> code-barres -> saisir le code du bon (lettres en minuscules, sans ponctuation, le scanner est le plus simple), et le rembourser en solde d'avoir. On peut ensuite payer (même partiellement) une échéance avec ce solde d'avoir (depuis l'écran "échéances").