

Ofrezca un modo de envío «excepcional» a sus usuarios más exigentes

Se ha replanteado por completo la gestión de los envíos de referencia. Como recordatorio, los envíos de referencia permiten conservar las opciones que sus clientes han elegido durante los procesos que preceden a la venta y el envío de las entradas, por ejemplo, durante una reserva.

Desde un punto de vista puramente técnico, ahora solamente hay un envío de referencia por expediente. El envío de referencia se conserva y actualiza si se solicitan eventuales cambios. Ahora es posible marcar un determinado envío de referencia como excepción para permitir que un cliente particular se beneficie de una circunstancia especial, como complemento de los envíos disponibles configurados en los diferentes canales.

Imagine que un cliente lo llama para efectuar una reserva, pero quiere pagar su pedido en línea y recibir entradas por correo. Hasta ahora, solo estaba disponible la forma de envío «*print@home*» en el canal de venta en línea. Dado que se trata de un buen cliente, usted desea satisfacer su petición y permitirle que elija la forma de envío por "correo" desde la venta en línea. En Piz Bernina V3, ahora se puede modificar el envío de referencia para que constituya una excepción y esté disponible para este cliente a través de todos los canales.



IMPORTANTE

La excepción permite que un modo de envío esté disponible en todos los canales para un expediente determinado. El modo de envío «excepción» está disponible en un canal solo si se respetan bien los requisitos habituales, es decir, si por ejemplo el plazo para el envío es suficiente y el soporte de la entrada está bien configurado.

Elección del atributo «excepción» durante la creación o modificación de un expediente desde la cesta.

The screenshot shows a form titled "Ticket delivery" with a back arrow in the top right corner. The form contains the following fields and options:

- Mode:** A dropdown menu currently set to "Immediate".
- Contact:** A dropdown menu with a red "ADD" button to its right.
- Address:** A large text input field with a red "CHANGE" button to its right.
- E-mail:** A text input field with a red "CHANGE" button to its right.
- Immediate printing:** A label followed by two radio buttons, "yes" (which is selected) and "no".
- Allow reference shipment to be used even when mode is not available:** A checkbox that is currently unchecked. A blue arrow points to this checkbox from the left.

En la modificación del envío de referencia desde «detalles de expediente».

Shipment modification

Last shipment state

Shipment mode *

Delivery contact *

Email *

Address

☒ Allow reference shipment to be used even when mode is not available

Last modification

Operator

Change *

Reference

Print@home

OSAMU, Ryu | MITSUBISHI

ryu.osamu@ne-pas-envoyer.com

RUE DU MARCHÉ
12345 TOKYO
JAPAN

ADD

ADD

MODIFY

03/11/2017 06:07 pm

STX_IRI

☐ To the row
☒ To the shipment

OK

CANCEL

Un envío de referencia, que constituye una excepción, está indicado con una «**R**» (roja) en lugar de una «**R**» (negra) en la lista de envíos de un expediente.

Shipments for file 10000000641 - OSAMU, Ryu MITSUBISHI / Relay [148]						
+ ADD DOCUMENT DUPLICATE/SEND DOCUMENT DELETE A DOCUMENT PRINT DOCUMENTS Tickets MODIFY REF NR EDIT SHIPMENT						
ORDER	NR	CONTENT	PRINT STATE	SHIPMENT MODE	SHIPMENT STATE	
R	101218446106			Print@home	Reference	