

# Offrez un mode d'envoi "exceptionnel" à vos internautes les plus exigeants

La gestion des envois de référence a été entièrement repensée. Pour rappel, les envois de référence permettent de conserver les choix de vos clients lors des processus qui précèdent la vente et l'envoi des billets, par exemple lors d'une réservation.

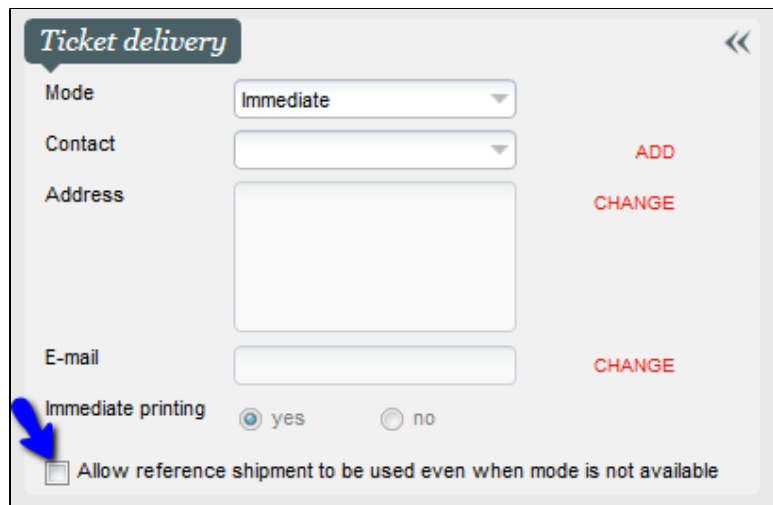
D'un point de vue purement technique, il n'y a désormais plus qu'un seul envoi de référence par dossier. L'envoi de référence est conservé et mis à jour si d'éventuels changements sont demandés. Il est désormais possible de marquer un envoi de référence particulier en tant qu'exception afin de permettre à un client particulier de bénéficier d'une circonstance particulière, en complément des envois disponibles configurés sur les différentes filières.

Imaginez qu'un client vous appelle afin d'effectuer une réservation mais qu'il souhaite payer sa commande en ligne et recevoir des billets thermiques par courrier afin de compléter sa collection. Jusqu'à présent, seul le mode d'envoi "print@home" était disponible sur la filière de vente en ligne. Ce client étant un très bon client, vous souhaitez naturellement satisfaire sa demande et lui permettre de choisir le mode d'envoi "courrier" depuis la vente en ligne. Dans Piz Bernina v3, il est maintenant possible de modifier l'envoi de référence pour que celui-ci fasse office d'exception et soit disponible pour ce client à travers toutes les filières.

## IMPORTANT

L'exception équivaut à rendre un mode d'envoi disponible sur l'ensemble des filières pour un dossier donné. Le mode d'envoi "exception" est disponible sur une filière seulement si les contraintes usuelles sont bien respectées, à savoir par exemple que le délai pour l'envoi soit suffisant et que le support de billet soit bien configuré.

Choix de l'attribut "exception" lors de la création/modification d'un dossier depuis le panier de vente.



Lors de la modification de l'envoi de référence depuis "détails dossier".

Shipment modification

Last shipment state

Shipment mode \*

Delivery contact \*

Email \*

Address

☒ Allow reference shipment to be used even when mode is not available

Last modification

Operator

Change \*

Reference

Print@home

OSAMU, Ryu | MITSUBISHI

ryu.osamu@ne-pas-envoyer.com

RUE DU MARCHÉ  
12345 TOKYO  
JAPAN

ADD

ADD

MODIFY

03/11/2017 06:07 pm

STX\_IRI

☐ To the row
☒ To the shipment

OK

CANCEL

Un envoi de référence faisant office d'exception est indiqué par un "R" (rouge), au lieu d'un "R" (noir), dans la liste des envois d'un dossier.

Shipments for file 10000000641 - OSAMU, Ryu   MITSUBISHI / Relay [148]					
<div> <div>+ ADD DOCUMENT</div> <div> <div> <div>DUPLICATE/SEND DOCUMENT</div> <div>DELETE A DOCUMENT</div> <div>PRINT DOCUMENTS</div> </div> </div> </div>					
<div> <div>Tickets</div> <div>MODIFY REF NR</div> <div>EDIT SHIPMENT</div> </div>					
ORDER	NR	CONTENT	PRINT STATE	SHIPMENT MODE	SHIPMENT STATE
<div>R</div>	101218446106			Print@home	Reference