

Upgrade management depuis le guichet pour les abonnements championnats

Les situations suivantes sont fréquemment observées:

- Un abonné souhaite obtenir une meilleure place pour un match important.
- Vous offrez des services d'upgrade à vos abonnés du tarif enfant vers le tarif plein lorsque c'est finalement un adulte qui se présente le jour du match.

Il devient désormais très simple d'effectuer ce type d'opération au guichet après l'activation de la fonction d'upgrade.

Upgrade d'une place dans une catégorie supérieure

1/ Sélectionnez le billet d'abonnement que vous souhaitez "upgrader" (par exemple, depuis l'écran liste des billets) puis accédez au panier d'échange /annulation.

The screenshot shows the 'Exchange - cancellation' interface for a ticket upgrade. The contact is BURNETT, Nicky [9982]. The ticket details are as follows:

TYPE/PRODUCT/ITEM (BY OPERATION)	INDIVIDUAL	QTY	PRICE	FEES	AMOUNT	TOTAL
File 3799						0.00
(S-1) Season ticket - (4 Seats) - Subscribed contact - Full price						0.00
Super Cup - Second round Team Play/Vindian City FC - Wed 01/11/2017 08:00 pm						0.00
Subscribed contact - Full price		1				
Fais - Tribune basse west (sud) - W4 bas - A - 417 - 04010000004 - Single ticket - 24/10/2017 09:27 am - Box office - Test - STX_TDR - STX_TDR - printed		1				
BURNETT, Nick						

The 'Refunded sub-total' is 0.00 €. The 'Total' is 0.00 €. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Sales', 'Advantages', 'Carts', 'Files', 'Accounts', and 'Cash desks'. The main area shows contact details, ticket delivery options, and document shipping settings.

2/ Cliquez sur "Upgrade". Le système calcule immédiatement la différence de prix à payer par rapport au même billet à tarif plein.

The screenshot shows the 'Exchange - cancellation' interface after the upgrade. The ticket details are as follows:

TYPE/PRODUCT/ITEM (BY OPERATION)	INDIVIDUAL	QTY	PRICE	FEES	AMOUNT	TOTAL
File 3799						40.00
(S-1) Season ticket - (4 Seats) - Subscribed contact - Full price						0.00
Accounting balance						40.00
Super Cup - Wed 01/11/2017 08:00 pm						40.00
Occasional contact - Full price						40.00

The 'Refunded sub-total' is -40.00 €. The 'Total' is 45.00 €. The interface shows the updated ticket details and the 'Total' amount. The 'Payment' section includes options for 'CASH', 'CREDIT NOTE', and 'PENDING ACCOUNT'. The 'Remarks' section contains internal notes about the upgrade process.

3/ Cliquez sur l'icône plan de salle afin de sélectionner une nouvelle place.

4/ Le système met à jour la différence de prix qui doit être réglée par le contact. Puis vous pouvez procéder au paiement et terminer la vente.

5/ Le billet initial est annulé et le nouveau billet est imprimé.

Upgrade d'une place au tarif plein

1/ Sélectionnez le billet d'abonnement que vous souhaitez "upgrader" (par exemple, depuis l'écran liste des billets) puis accédez au panier d'échange /annulation.

2/ Cliquez sur "Upgrade". Le système calcule immédiatement la différence de prix à payer par rapport au même billet à tarif plein.

3/ Procédez au paiement et terminez la vente.

4/ Le billet initial est annulé et le nouveau billet est imprimé.

Upgrade d'une place à un autre tarif

1/ Sélectionnez le billet d'abonnement que vous souhaitez "upgrader" (par exemple, depuis l'écran liste des billets) puis accédez au panier d'échange /annulation.

2/ Cliquez sur "Upgrade". Le système calcule immédiatement la différence de prix à payer par rapport au même billet à tarif plein.

3/ Accédez au menu "action" puis cliquez sur "changer le tarif" pour sélectionner le tarif souhaité. Procédez au paiement puis terminez la vente.

4/ Le billet initial est annulé et le nouveau billet est imprimé.

Activation de la fonction d'upgrade

La fonction d'upgrade s'active au niveau des droits opérateurs

Privileges: All rights > Module Sale

Function	Column 1	Column 2	Column 3	Column 4	Column 5
Visits sale	<input checked="" type="checkbox"/>				
Visit general parameters	<input checked="" type="checkbox"/>				
Visit guides	<input checked="" type="checkbox"/>				
Visit parameters printing	<input checked="" type="checkbox"/>				
Visit validation	<input checked="" type="checkbox"/>				
Cart management, sale	<input checked="" type="checkbox"/>				
Contacts module call	<input checked="" type="checkbox"/>				
Creation of multi-contact orders	<input checked="" type="checkbox"/>				
Booking	<input checked="" type="checkbox"/>				
Booking cancellation	<input checked="" type="checkbox"/>				
Booking resuming	<input checked="" type="checkbox"/>				
Option resuming	<input checked="" type="checkbox"/>				
Modifiable charges modification	<input checked="" type="checkbox"/>				
Order halt	<input checked="" type="checkbox"/>				
Booking locking / unlocking	<input checked="" type="checkbox"/>				
Audience sub-category modification	<input checked="" type="checkbox"/>				
Deposit payment	<input checked="" type="checkbox"/>				
Change the start validity date of membership	<input checked="" type="checkbox"/>				
Upgrade seat	<input checked="" type="checkbox"/>				
Refund	<input checked="" type="checkbox"/>				
Addition of tickets to refund	<input checked="" type="checkbox"/>				