

Upgrade management depuis le guichet pour les abonnements championnats

Les situations suivantes sont fréquemment observées:

- Un abonné souhaite obtenir une meilleure place pour un match important.
- Vous offrez des services d'upgrade à vos abonnés du tarif enfant vers le tarif plein lorsque c'est finalement un adulte qui se présente le jour du match.

Il devient désormais très simple d'effectuer ce type d'opération au guichet après l'activation de la fonction d'upgrade.

Upgrade d'une place dans une catégorie supérieure

1/ Sélectionnez le billet d'abonnement que vous souhaitez "upgrader" (par exemple, depuis l'écran liste des billets) puis accédez au panier d'échange /annulation.

Sales

Advantages

Carts

Sales - reservation

Exchange - cancellation

Option

Files

File detail

Suspended files

File list

Request list

Request dashboard

Attendance per performance

Seat map

Hospitality availabilities

Hospitality allocation

Tickets

Ticket list

Tickets on resale

Ticket collection

Accounts

Pending account

Credit balance

Deposits

Bank agreement

Invoices

Payments

Installments

Cash desks

Sales

Sales complement

Quick sales

Seating

Exchange - cancellation

CONTACT

BURNETT, Nicky [9862]

Contact detail

Ticket delivery

Document shipping

Payment methods summary

File 3799

ADD TICKETS

Refund charges

TYPE/PRODUCT/ITEM (BY OPERATION)

Individual QTY PRICE FEES AMOUNT TOTAL

File 3799

(S-1) Season ticket - (4 Seats) - Subscribed contact - Full price

Super Cup - Second round Team Play/Vindian City FC - Wed 01/11/2017 08:00 pm

Subscribed contact - Full price

Fans - Tribune basse west (sud) - W4 bas - A - 417 - 04010000004 - Single ticket - 24/10/2017 09:27 am - Box office - Test - STX_TDR - STX_TDR - printed BURNETT, Nick

Refunded sub-total

COMPOSED PRODUCT AUTO-EXCHANGE UPGRADE SEAT

EXCHANGED (BY CONTACT)

BURNETT, Nicky / Public [9862]

CONFIRMATION QTY PRICE FEES AMOUNT TOTAL

Sold sub-total

Total

Requested by the public Cause Exchange Sale Pay everything

SUSPEND CANCEL ORDER [Order 10000699561]

Remarks

ADD

Internal added by STX_TDR on 20/09/2017 12:51 pm [Order 10000699105]

Renew Order 10,000,699,105 to new Order 10,000,699,115/Re 3,807 from Season ticket (S-1) Season ticket (Season) to Season ticket Season ticket (Season/N) 1 season ticket(s).

2/ Cliquez sur "Upgrade". Le système calcule immédiatement la différence de prix à payer par rapport au même billet à tarif plein.

Sales

Advantages

Carts

Sales - reservation

Exchange - cancellation

Option

Files

File detail

Suspended files

File list

Request list

Request dashboard

Attendance per performance

Seat map

Hospitality availabilities

Hospitality allocation

Tickets

Ticket list

Tickets on resale

Ticket collection

Accounts

Pending account

Credit balance

Deposits

Bank agreement

Invoices

Payments

Installments

Cash desks

Sales

Sales complement

Quick sales

Seating

Exchange - cancellation

CONTACT

BURNETT, Nicky [9862]

Contact detail

Ticket delivery

Document shipping

Payment methods summary

File 3799

ADD TICKETS

Refund charges

TYPE/PRODUCT/ITEM (BY OPERATION)

Individual QTY PRICE FEES AMOUNT TOTAL

File 3799

(S-1) Season ticket - (4 Seats) - Subscribed contact - Full price

Accounting balance

Super Cup - Wed 01/11/2017 08:00 pm Occasional contact - Full price

Refunded sub-total

COMPOSED PRODUCT AUTO-EXCHANGE UPGRADE SEAT

EXCHANGED (BY CONTACT)

BURNETT, Nicky / Public [9862]

CONFIRMATION QTY PRICE FEES AMOUNT TOTAL

Sold sub-total

Total

Requested by the public Cause Exchange Sale Pay everything

SUSPEND CANCEL ORDER [Order 10000699561]

Remarks

ADD

Internal added by STX_TDR on 20/09/2017 12:51 pm [Order 10000699105]

Renew Order 10,000,699,105 to new Order 10,000,699,115/Re 3,807 from Season ticket (S-1) Season ticket (Season) to Season ticket Season ticket (Season/N) 1 season ticket(s).

3/ Cliquez sur l'icône plan de salle afin de sélectionner une nouvelle place.

4/ Le système met à jour la différence de prix qui doit être réglée par le contact. Puis vous pouvez procéder au paiement et terminer la vente.

5/ Le billet initial est annulé et le nouveau billet est imprimé.

Upgrade d'une place au tarif plein

1/ Sélectionnez le billet d'abonnement que vous souhaitez "upgrader" (par exemple, depuis l'écran liste des billets) puis accédez au panier d'échange /annulation.

2/ Cliquez sur "Upgrade". Le système calcule immédiatement la différence de prix à payer par rapport au même billet à tarif plein.

3/ Procédez au paiement et terminez la vente.

4/ Le billet initial est annulé et le nouveau billet est imprimé.

Upgrade d'une place à un autre tarif

1/ Sélectionnez le billet d'abonnement que vous souhaitez "upgrader" (par exemple, depuis l'écran liste des billets) puis accédez au panier d'échange /annulation.

2/ Cliquez sur "Upgrade". Le système calcule immédiatement la différence de prix à payer par rapport au même billet à tarif plein.

3/ Accédez au menu "action" puis cliquez sur "changer le tarif" pour sélectionner le tarif souhaité. Procédez au paiement puis terminez la vente.

4/ Le billet initial est annulé et le nouveau billet est imprimé.

Activation de la fonction d'upgrade

La fonction d'upgrade s'active au niveau des droits opérateurs

Privileges: All rights > Module Sale

Visits sale	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Visit general parameters	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Visit guides	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Visit parameters printing	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Visit validation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cart management, sale	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Contacts module call	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Creation of multi-contact orders	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Booking	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Booking cancellation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Booking resuming	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Option resuming	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Modifiable charges modification	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Order halt	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Booking locking / unlocking	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Audience sub-category modification	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Deposit payment	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Change the start validity date of membership	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Upgrade seat	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Refund	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Addition of tickets to refund	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>