

Comment changer la sous-categorie de public / le tarif d'une place vendue ?

Pour différentes raisons, il arrive qu'une vente soit réalisée avec la mauvaise sous-catégorie de public. Afin d'éviter le risque de perdre son article en l'annulant, puis en recommançant la vente, en particulier dans le cas d'une place numérotée, il est possible d'effectuer ce qu'on appelle un "auto-échange". L'auto-échange permet justement d'échanger un produit ou une place pour lui-même et ainsi modifier la sous-categorie de public sans risque de le perdre.

Guide détaillé

1. Depuis l'écran détail de dossier, par exemple, sélectionnez la place à modifier et cliquez sur "Annuler/échanger la sélection".
2. Dans la partie "annulation" du panier d'échange/annulation, sélectionnez la place et cliquez sur "auto-échange". Cette action a pour effet de reprendre la même place dans la partie "vente".
3. Dans la partie "vente" du panier d'échange/annulation, sélectionnez la place et cliquez sur "Modifier public" dans le menu "action".
4. Dans la fenêtre de sélection de la sous-categorie de public, sélectionnez la sous-categorie désirée et cliquez sur OK.
5. Finalement, effectuez la clôture de l'ordre, via les boutons de paiement ou de remboursement.