

Rellenar los beneficiarios y los cuestionarios ahora es más sencillo

Aplique el mismo beneficiario a todas las entradas

Necesita conservar la información de un solo beneficiario y no quiere introducir cada uno por separado. En el módulo «venta», sus operadores pueden ganar tiempo copiando la información de un beneficiario en el conjunto de las entradas mediante el botón «Copiar primer beneficiario a todos».

The screenshot shows the 'Sales - reservation' interface with a table of ticket holders. The table has columns for ORDER, EVENT / PERFORMANCE, SEAT, AUDIENCE, SEAT, CULTURAL CONT., FIRST NAME, LAST NAME, DATE OF BIRTH, COUNTRY, PASSPORT NB, and QUESTIONNAIRE. A red box highlights the button 'USE ENTERED BENEFICIARY FOR ALL TICKETS' in the top right corner of the table area.

ORDER	EVENT / PERFORMANCE	SEAT	AUDIENCE	SEAT	CULTURAL CONT.	FIRST NAME	LAST NAME	DATE OF BIRTH	COUNTRY	PASSPORT NB	QUESTIONNAIRE
10000701098	Cent euros - Gift voucher		Normal - No cont.		SOICHIRO, Ama...	Soichiro	Amaya	10/08/2000	France	31195855	
10000701098	Cent euros - Gift voucher		Normal - No cont.		SOICHIRO, Ama...						
10000701098	The 'Asian Lion' Cup - Day ...	Cat 1	Child - No cont.	L2-A-65	SOICHIRO, Ama...						
10000701098	The 'Asian Lion' Cup - Day ...	Cat 1	Child - No cont.	L2-A-66	SOICHIRO, Ama...						
10000701098	The 'Asian Lion' Cup - Day ...	Cat 1	Normal - No cont.	L2-A-67	SOICHIRO, Ama...						
10000701098	The 'Asian Lion' Cup - Day ...	Cat 1	Normal - No cont.	L2-A-68	SOICHIRO, Ama...						

Defina el orden de introducción de los cuestionarios en la taquilla

También en el módulo «venta», sus operadores pueden definir el orden de introducción de los cuestionarios, ya sea por tarifa o por nombre del producto. La elección se almacena localmente y, por lo tanto, se vuelve a aplicar posteriormente aunque puede cambiarse en cualquier momento.

The screenshot shows the 'Sales - reservation' interface with a form for entering beneficiary information. The form has fields for First name, Last name, Date of birth, Country, Passport nb, and a dropdown for 'What is the average age range of the guests?'. There is also a checkbox for 'Fill in your email to receive the newsletter'. A red box highlights the radio buttons for 'Sort by tariff' and 'Sort by product' at the bottom of the form.

Sort by tariff Sort by product

Imponga independientemente la introducción del beneficiario o del cuestionario durante la compra

¿Necesita que sus usuarios complimenten un cuestionario en el momento de la compra pero no quiere imponer la introducción del beneficiario en el conjunto de sus productos? Ahora esto es posible gracias al nuevo parámetro «Responder al cuestionario durante la venta» que es distinto del parámetro para la introducción del beneficiario.

Por lo tanto, puede imponer durante la compra rellenar el beneficiario o el cuestionario independientemente. Un producto que requiera la cumplimentación de un cuestionario se verá influido por este nuevo parámetro. En cambio, un producto que solo requiera la introducción del beneficiario se verá influido por el antiguo parámetro.

Cabe señalar que un producto que necesita la introducción de ambos, beneficiario y cuestionario, requiere que el usuario introduzca el conjunto de la información durante la compra si se han activado uno u otro de estos parámetros.

Un producto que no requiera la introducción ni de uno ni de otro no se verá influido por estos dos parámetros.

Ticket Holder / Distribution

Modify ticket holder for ticket up to hours before performance starts (hh:mm)

Input ticket holder mandatory (Applies only to single entries)

Input ticket holder during sales (Applies only to single entries, passes, donations, services and packages containing these supported product families)

Answer questionnaire during sales (Applies only to single entries, passes, donations, services and packages containing these supported product families)

Allow purchase on behalf of my friends/family

Allow pay reservation on behalf of my friends/family