

Renovación automática de los abonos

Hasta ahora, SecuTix ofrecía la posibilidad de renovación automática de los abonos de una temporada a otra. Este proceso creaba pedidos de reserva y los usuarios podían pagar sus reservas desde su espacio personal en la venta en línea.

Esta funcionalidad sigue estando disponible en Piz Bernina V2 pero, sin embargo, ahora es posible pagar automáticamente el abono durante la renovación y así el abonado no necesita conectarse a su espacio personal para pagar su abono.

Configuración

Durante la creación del abono usted puede decidir si debe renovarse automáticamente o no.

☆ *Season tickets > Season ticket (badge)*
with subscription lines

Max subscription lines: 1

Seperate events *: yes no

Price level: Standard

Internet cultural contact *: Optional

Same seat *: yes no

Multi-seasons *: yes no

Automatic renewal *: yes no

Contingent: Fans

Si el botón de opción «Renovación automática» está activado, el abono se pagará automáticamente siempre y cuando el abonado no haya rescindido la prorrogación automática (véase el proceso de cancelación descrito con más detalle a continuación).

Si este botón de opción no está activado, el proceso de renovación será exactamente igual que hasta ahora, es decir, creación de una reserva sin pago automático.



IMPORTANTE

La renovación automática, con o sin pago, se sigue efectuando con el mismo proceso de batch que puede activarse desde el menú «Herramientas > Lista de lotes > Programación».

Pago automático

El nuevo abono se pagará con la misma forma de pago que el abono de la temporada anterior. Se admiten las siguientes formas de pago:

- Pago por transferencia bancaria con nuestro colaborador Slimpay: el nuevo pago reutiliza la información bancaria, la Referencia Única de Mandato (RUM) y el número de plazos del pago inicial. Los datos y el importe de los plazos se calculan según la configuración de la forma de pago.
- Pago fraccionado con tarjeta de crédito: la información de la tarjeta de crédito debe estar disponible por medio de un alias. El número de plazos se obtiene del pago inicial. Los datos y el importe de los plazos se calculan según la configuración de la forma de pago.
- Si el abono de la temporada anterior se ha pagado con otra forma de pago, es posible pagar el nuevo abono utilizando el alias del contacto de pago. Evidentemente, este pago no es posible si este contacto no ha guardado un alias.

Forma de envío

La opción de renovación permite seleccionar:

- Un conjunto de formas de envío disponibles.
- Una forma de envío alternativa.

La forma de envío se determina de la siguiente manera:

- Recuperar la forma de envío utilizada para el abono de la temporada anterior, si esta se ha definido en la lista de formas de envío disponibles.
- Si esta forma de envío no se ha definido en la lista de formas de envío disponibles, elegir la nueva forma de envío propuesta en esta lista (véanse ejemplos a continuación).
- Si no se ha encontrado ninguna forma de envío anteriormente o si se encuentran varias formas de envío (por ejemplo, porque se han emitido duplicados como consecuencia de la pérdida de la tarjeta de abono), utilizar la forma de envío alternativa.

Ejemplo de cambio de forma de envío:

- El abono de la temporada anterior se ha imprimido y enviado a una nueva tarjeta. El nuevo abono se ha cargado a la tarjeta existente.
- El abono de la nueva temporada privilegia la impresión a domicilio de entradas individuales (mientras que el abono de la temporada anterior se cargaba a una tarjeta).

Comportamiento en caso de error

Es posible que no se pueda pagar automáticamente un abono si no está disponible ningún alias o si no se ha definido ninguna forma de envío alternativa. En los parámetros de ejecución del batch puede elegir uno de los dos comportamientos siguientes:

- No crear ningún pedido (ni venta, ni reserva).
- Crear una reserva.

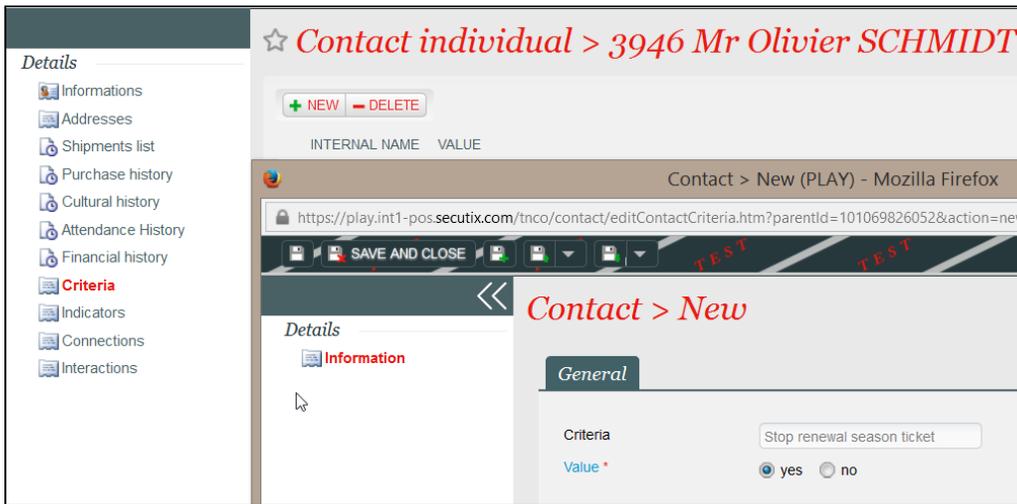


IMPORTANTE

Para que los pedidos de venta se creen automáticamente, es imperativo configurar las formas de envío disponibles y la forma de envío alternativa.

Rescisión del abono

Un abonado puede rescindir su abono (es decir, interrumpir la prórroga automática) poniéndose en contacto con la institución pero no podrá hacerlo desde su espacio personal. El operador tiene que añadir el criterio de contacto «Eliminación de la renovación automática» al contacto abonado.



La rescisión afecta únicamente a los abonos de prórroga automática. Si el criterio de contacto «Eliminación de la renovación automática» indica «sí», no se creará ningún pedido de venta ni de reserva. Este criterio debe especificarse en los parámetros de ejecución del batch. Este mecanismo permite gestionar por separado la renovación de varios abonos. En este caso, basta con crear un criterio por abono (ej. «Eliminación del abono 1», «Eliminación del abono 2»). Si un abonado solo quiere rescindir el abono 1, el operador activa el criterio correspondiente. Durante el lanzamiento del batch de renovación, conviene no olvidarse de mencionar el criterio correspondiente al abono que se quiere renovar.

Cuando un contacto A compra varios abonos, por ejemplo para si mismo y también para los contactos B y C, pueden presentarse dos casos de rescisión:

- Si el contacto A rescinde el abono, los abonos para B y C también se rescinden. SecuTix sigue la lógica de «Quién paga, manda».
- Si el contacto B (o C) rescinde el abono, solo se rescinde su abono.