

# Ciblage dans SAM sur l'historique de fréquentation

## Historique de fréquentation des adhérents

Un nouveau menu fait son apparition sur la fiche contact, il s'agit de l'historique de fréquentation. L'historique de fréquentation peut également se traduire d'un point de vue plus technique par historique de contrôle d'accès.

*Contact individual > 467 Mr Henri AUBERT (Client)*

From date:  To date:

Organization:

Season:  Result:

TAX NUMBER	PRODUCT NAME	DATE & TIME	GATE	SECTOR	COUNTING PRODUCT	MULTIPLIER DEVICE	RESULT	REASON FOR F
01020007815	Museum Ticket	16/08/2017 10:51 am	INT_TOUR	INTEGRATED TOUR	no	1 PC	OK	OK
01020007801	West Hall - Free visit for Group	16/08/2017 10:22 am	INT_TOUR	INTEGRATED TOUR	no	1 PC	OK	OK
01020007802	West Hall - Free visit for Group	16/08/2017 10:22 am	INT_TOUR	INTEGRATED TOUR	no	1 PC	OK	OK
01020007803	West Hall - Free visit for Group	16/08/2017 10:21 am	INT_TOUR	INTEGRATED TOUR	no	1 PC	OK	OK
01020007804	West Hall - Free visit for Group	16/08/2017 10:21 am	INT_TOUR	INTEGRATED TOUR	no	1 PC	OK	OK
01020007805	West Hall - Free visit for Group	16/08/2017 10:21 am	INT_TOUR	INTEGRATED TOUR	no	1 PC	OK	OK
01020007806	West Hall - Free visit for Group	16/08/2017 10:21 am	INT_TOUR	INTEGRATED TOUR	no	1 PC	OK	OK
01020007807	West Hall - Free visit for Group	16/08/2017 10:21 am	INT_TOUR	INTEGRATED TOUR	no	1 PC	OK	OK
01020007808	West Hall - Free visit for Group	16/08/2017 10:21 am	INT_TOUR	INTEGRATED TOUR	no	1 PC	OK	OK
01020007809	West Hall - Free visit for Group	16/08/2017 10:20 am	INT_TOUR	INTEGRATED TOUR	no	1 PC	OK	OK
01020007810	West Hall - Free visit for Group	16/08/2017 10:20 am	INT_TOUR	INTEGRATED TOUR	no	1 PC	OK	OK

Number of items: 11

## Ciblage dans SAM sur l'historique de fréquentation

Une nouvelle entité est disponible dans SAM permettant la création de cible sur les données du contrôles d'accès. L'une des données les plus intéressantes ici c'est l'entrée "Ticket checks with count" qui permet de cibler les contacts adhérents qui sont venus plus de X fois.

Cette nouvelle entité dispose des opérateurs de comptages introduites lors de la dernière version. Ainsi des ciblage tels que "contacts adhérents venus plus de X fois, moins de X fois, exactement X fois" sont possibles.

	Sales history>
	Product family>
	Tarification>
	Events>
	Visits>
	Visit pass>
	Season tickets>
	Memberships>
	Service>
	Package>
	Non dated pass>
Date of check	Timeslot Pass>
Gate	Voucher>
Sector	Payment details>
Counting product	Shipments>
People per scan	Tickets>
Device	Attendance History>
Result	Interaction>
Reason for failure	Intersection with>
Ticket checks with count	Remove>

**Create your query**

Conditions

**Select records where all of the following apply**

Individual Type is equal to INDIVIDUAL  
 and Attendance History Ticket checks with count is greater than or equal to 4

Si vous désirez ajouter une limitation sur la période à prendre en compte, rien de plus simple:

**Create your query**

Conditions

**Select records where all of the following apply**

Individual Type is equal to Individual  
 and Attendance History Ticket checks with count is between 2 And 4  
 and Attendance History Date of check within 2 August, 2017 00:00 And 9 August, 2017 00:00