

Gestion des billets au nom des membres d'une communauté (famille/amis)

Depuis Piz Bernina V1, il est possible de définir des liens entre les contacts sur la vente en ligne grâce à l'entrée "Amis et famille" et de définir ainsi une communauté.

Piz Bernina V2 ouvre des fonctionnalités relatives à ces contacts liés en permettant de

- distinguer les membres "enfants" des membres "parents" au sein de la communauté
- acheter des billets au nom des membres de la communauté tout en prenant en compte les paramètres d'avantage
- visualiser ses propres réservations et les réservations effectuées par les membres "enfants" de la communauté
- finaliser le paiement des réservations effectuées par les membres de la communauté tout en prenant en compte les paramètres d'avantage
- charger les billets sur les différentes cartes RFID



Familles de produits impactées

Ces fonctionnalités couvrent actuellement les familles de produits suivantes:

- Évènement
- Compétition
- Adhésion
- Abonnement
- Package

Acheter des billets au nom des membres de sa communauté

Cette fonctionnalité améliore le processus d'achat sur la vente en ligne car elle permet d'ajouter des contacts membres de sa communauté avant de procéder au paiement.

Comment utiliser cette nouvelle fonctionnalité?

L'achat au nom des membres de sa communauté ne se fait que dans un sens: un utilisateur "parent" peut acheter pour ses membres "enfants".

Dès lors, uniquement les membres de sa communauté étant définis comme des "enfants" sont repris dans la liste.

1. Delivery
2. Summary
3. Payment
4. Confirmation

You have 6 minutes to complete your order.

Payment modes

We accept the following forms of payment and guarantee that your Internet transactions are safe:

Order summary

Before proceeding to payment, please check the content of your order as well as the delivery information, and confirm that you have read and accept our terms and conditions.

PLAY CUP - FRIENDSHIP MATCH

J1

Thu 3 Aug - 20:00
subject to change

SecuTix Arena

Team Play vs Team M

3 tickets Cat 1 (3 x Plein) [VIEW](#) | [MODIFY YOUR SEATS](#) [X DELETE](#)

* Please note that some of your Friends & Family members may not be eligible for special price rates

	Full price	Tribune basse west (sud) - Block W4 bas - Row E - Seat 322	45.00 EUR
2004 - Frödoric FAUCON	Frödoric	FAUCON	frederic.faucon@secutixtest.com
	Full price	Tribune basse west (sud) - Block W4 bas - Row E - Seat 323	45.00 EUR
Friends/Family *	First name	Last name	E-mail
	Full price	Tribune basse west (sud) - Block W4 bas - Row E - Seat 324	45.00 EUR
Friends/Family *	First name	Last name	E-mail

2004 - Frödoric FAUCON
2040 - Charles JEAN FRANCOIS
3010 - Benoit NICOLIER
3118 - Aurore DELANNOY
Add new

Sub-total 135.00 EUR

Lorsque l'utilisateur souhaite définir un contact qui ne fait pas encore partie de sa communauté, les cas de figure suivants sont possibles :

- L'utilisateur souhaite définir un contact existant (le contact existe déjà dans la base de données)
 - L'utilisateur clique sur le bouton "Add new"
 - Il renseigne le numéro du contact et son nom de famille. Ces deux valeurs sont obligatoires.
- L'utilisateur souhaite définir un nouveau contact (le contact n'existe pas dans la base de données) qui sera alors ajouté automatiquement à sa communauté
 - L'utilisateur clique sur le bouton "Add new"
 - Il définit le prénom et nom de famille qui sont obligatoires. L'option "Create account" est affichée dans le cas où l'utilisateur souhaite créer un compte internet à ce nouveau membre.
- Les liens entre les contacts étant directionnels, l'utilisateur est le "parent" du contact qu'il vient de créer et le contact créé est "l'enfant" de l'utilisateur.

Add contact to network

Existing Contact

Input contact details and add to your Friends & Family list.

Contact number *

Last name *

New Contact

You can also register a new contact and add it to your Friends & Family list.

First name *

Last name *

Email address

☐ Create account ?

< CANCEL SAVE

Comment activer cette nouvelle fonctionnalité?

L'activation se fait au niveau de l'onglet paramètre du point de vente.

Point of sales > Ticketshop B2C

Characteristics

- Internet theme
- Main navigation
- Social network
- Mobile Applications
- iBeacons configuration
- Contact characteristics

Block purchase of matches on the same day ☒ yes ☐ no

Affiliate sale ☐ yes ☒ no (with partner's look and feel)

Highlight the season of the products on sale ☐ yes ☒ no

Allow login with contact number ☒ yes ☐ no

Ticket Holder / Distribution

Enter ticket holder data ☒

Modify ticket holder for ticket ☒

Input ticket holder mandatory ☒ (Applies only to single entries)

Input ticket holder during sales ☒ (Applies only to single entries, passes, donations, services and packages containing these supported product families)

Answer questionnaire during sales ☒ (Applies only to single entries, passes, donations, services and packages containing these supported product families)

Guest propagation in packages ☒

Allow purchase on behalf of my friends/family ☒

Allow pay reservation on behalf of my friends/family ☒

Finaliser le paiement des réservations effectuées par les membres de sa communauté

Un nouvel écran de l'espace personnel permet à l'utilisateur "parent" de voir ses billets réservés ainsi que ceux réservés par les membres "enfants" de sa communauté.

L'utilisateur peut alors sélectionner les réservations qu'il souhaite finaliser.

Comment utiliser cette nouvelle fonctionnalité?

L'utilisateur se rend dans l'écran "Reserved ticket(s)" de la vente en ligne où sont reprises toutes ses réservations et toutes les réservations effectuées par ses membres "enfants".

En sélectionnant les réservations qu'il souhaite finaliser, les billets sont ajoutés au panier. L'utilisateur définit le mode de livraison, vérifie le résumé du panier et effectue le paiement.

Les contacts qui ont créé ces réservations retrouvent leurs billets dans leur espace personnel.

Community tickets



Cup - 1/4 final - Team Play vs Hedgehog United

Sunday, 20 August 2017 - 21:00
Home arena, SecuTix Arena

Your seats are guaranteed until Wednesday, 30 August 2017

☒	1 ticket	Aurore DELANNOY	Full price	Tribune basse est - Block E9 bas - Row K - Seat 1001	5.00 EUR
☒	1 ticket	Aurore DELANNOY	Full price	Tribune basse est - Block E9 bas - Row K - Seat 1002	5.00 EUR
☒	1 ticket	Charles JEAN FRANCOIS	Full price	Tribune haute est - Block E2 haut - Row A - Seat 210	5.00 EUR
☒	1 ticket	Benoit NICOLIER	Full price	Tribune basse est - Block E2 bas - Row A - Seat 301	5.00 EUR
☒	1 ticket	Frodoric FAUCON	Full price	Tribune basse west (nord) - Block W6 bas - Row A - Seat 229	5.00 EUR
☒	1 ticket	Frodoric FAUCON	Full price	Tribune basse west (nord) - Block W6 bas - Row A - Seat 230	5.00 EUR



First two matches

Your tickets are guaranteed until Wednesday, 27 September 2017

☒	1 ticket	Benoit NICOLIER	Full price	100.00 EUR
☒	1 ticket	Benoit NICOLIER	Full price	0.00 EUR



Premier League - Day 1 - Team Play vs Athletico Fedora

Friday, 24 November 2017 - 18:00
Goodison Park

Your seats are guaranteed until Friday, 24 November 2017

☒	1 ticket	Aurore DELANNOY	Fan	MAIN STAND - Block Main Stand 3 - Row A - Seat 152	4.00 EUR
-------------------------------------	----------	-----------------	-----	--	----------

Client account

Home page

Offers

TICKETS

Tickets

Resell tickets

Order history

Subscriptions

Automatic subscriptions

Subscription transfer

ACCOUNT SETTINGS

Profile and payment methods

Password

Address book

COMMUNITY

Friends and family

Reserved ticket(s)

View products

Log out

Keep your details up to date

We may have to inform you of the postponement or cancellation of an event. We will contact you by email, by phone or by mail to the address you provided when you registered. We invite you to update your

Comment activer cette nouvelle fonctionnalité?

L'activation se fait au niveau de l'onglet paramètre du point de vente.

<<

Point of sales > Ticketshop B2C

Characteristics
Internet theme
Main navigation
Social network
Mobile Applications
iBeacons configuration
Contact characteristics

Block purchase of matches on the same day
☒ yes
☐ no

Affiliate sale
☐ yes
☒ no
(with partner's look and feel)

Highlight the season of the products on sale
☐ yes
☒ no

Allow login with contact number
☒ yes
☐ no

Ticket Holder / Distribution

Enter ticket holder data

Modify ticket holder for ticket

Input ticket holder mandatory (Applies only to single entries)

Input ticket holder during sales (Applies only to single entries, passes, donations, services and packages containing these supported product families)

Answer questionnaire during sales (Applies only to single entries, passes, donations, services and packages containing these supported product families)

Guest propagation in packages

Allow purchase on behalf of my friends/family

Allow pay reservation on behalf of my friends/family

Charger les billets sur les RFID des contacts culturels sans devoir entrer le numéro de carte

Une fois le paiement des billets au nom des membres de sa communauté effectué, si la méthode de livraison est définie à "Load on RFID card", le contact culturel du billet peut rapidement charger le billet sur sa carte RFID.

Le processus à suivre pour charger la carte est le suivant:

1. Le contact culturel retrouve le billet dans ses dossiers ou directement dans sa liste des billets
2. Il clique sur le bouton "Load onto card".
3. Dans le cas où le contact a plusieurs cartes RFID, l'utilisateur sélectionne la carte sur laquelle le billet sera chargé. L'utilisateur peut également ajouter une nouvelle carte.

1 ticket - Cat 1



Full price
Tribune basse west (sud) - Block W4 bas - Row E - Seat 322

Ticket 01010075434
[File 3785](#)

LOAD ONTO CARD

or

PRINT

Not yet loaded or printed by **Frodoric FAUCON**

Mandatory beneficiary

* You are requested to enter the name of the ticket holder of the ticket.
An identity control will be performed and only tickets named after their holders will be valid.



☐ 1488006969332



☒ 1488006967331



☐ Enter new RFID card number

Please enter your card details. The number is at the back of your card.

First name *

Frodoric

Last name *

FAUCON

Card number *

1488006967331

* mandatory fields

SAVE AND CONTINUE

Paramètres d'avantage pour les achats au nom des membres de sa communauté

Dans le cas spécifique des billets liés à un avantage, des contrôles ont été mis en place afin de vérifier que les contacts culturels ont le droit d'acheter ces billets.

Ce contrôle s'effectue dans la page de résumé du panier et enlève les contacts qui n'ont pas droit à l'avantage de la liste des contacts culturels possibles.