

# Thème: Contact

## Domaine - Historique culturel

### Description du domaine

Ce domaine contient l'historique culturel d'un contact et correspond à la vue D\_CONCT\_CULTURAL\_HISTORY\_V1\_0 dans laquelle:

1 enregistrement = 1 contact bénéficiant d'un produit donné dans le cadre d'une opération (de vente ou de réservation) donnée avec des informations sur:

- Le contact bénéficiaire (contact culturel) et son adresse
- Le produit (y compris le prix, le tarif et l'emplacement dans la salle dans le cas d'une représentation)
- L'acheteur (contact d'achat et numéro de dossier)
- Auteur de la commande (opérateur)

Un enregistrement est identifié de manière unique par l'attribut T\_MOVEMENT\_ID.

Ce domaine est disponible depuis Matterhorn V3.

### Description des colonnes du domaine

Le lien suivant contient plus d'informations quant au périmètre de données de ce domaine: [D\\_CONCT\\_CULTURAL\\_HISTORY\\_V1\\_0](#)

## Domaine - Informations du contact

Description du domaine

Ce domaine contient les informations détaillées du contact et correspond à la vue D\_CONTACT\_LIST\_V1\_0 dans laquelle:

1 enregistrement = 1 contact. Les prospects sont également pris en compte. Chaque enregistrement possède des informations sur:

- Le contact lui-même (p. ex. nom, prénom)
- L'adresse postale
- Les moyens de communication (adresse email, no de téléphone)
- Informations liées à une structure (p. ex. effectif) si le contact représente une structure.

Un enregistrement est identifié de manière unique par l'attribut T\_CONTACT\_ID. Dans le cas d'un relais, un 1er enregistrement décrit l'individu et un 2ème enregistrement décrit la structure à laquelle appartient le relais.

Ce domaine est disponible depuis Piz Bernina V3.

### Description des colonnes du domaine

Le lien suivant contient plus d'informations quant au périmètre de données de ce domaine: [D\\_CONTACT\\_LIST\\_V1\\_0](#)

## Domaine - Critères des contacts et autres valeurs

### Description du domaine

Ce domaine contient toutes les informations du contact liées à l'un organisme et correspond à la vue D\_CONTACT\_ORG\_INFO\_V1\_0 dans laquelle:

1 enregistrement = 1 information concernant un contact donné pour un organisme donné. Les types d'informations fournies sont les suivants:

- Informations financières
- Autorisations de communication
- Critère contact
- Indicateur
- Données personnelles du programme de fidélité (si un tel programme a été mis en place)
- Notes sur le contact

Un enregistrement est identifié de manière unique par les attributs T\_CONTACT\_ID, ORGANIZATION, T\_INFORMATION\_KIND, T\_INFORMATION\_CODE, INFORMATION\_RANK.

Ce domaine est disponible depuis Piz Bernina V3.

### Description des colonnes du domaine

Le lien suivant contient plus d'informations quant au périmètre de données de ce domaine: [D\\_CONTACT\\_ORG\\_INFO\\_v1\\_0](#)

# Domaine - Liens entre les contacts

## Description du domaine

Ce domaine décrit les liens entre les contacts et correspond à la vue D\_CONTACT\_CONNECTION\_V1\_0 dans laquelle:

1 enregistrement = 1 lien entre deux contacts donnés. Les informations fournies sont les suivantes:

- Identifiant du contact parent
- Identifiant du contact enfant
- Type de lien (p. ex. membre d'une structure, parrain, appartenance au même groupe, etc.)

Un enregistrement est identifié de manière unique par l'attribut T\_CONNECTION\_ID ou l'ensemble des attributs T\_PARENT\_CONTACT\_ID, T\_CHILD\_CONTACT\_ID, T\_TYPE.

Ce domaine est disponible depuis Whympet V1.

## Description des colonnes du domaine

Le lien suivant contient plus d'informations quant au périmètre de données de ce domaine: Ce lien sera accessible à partir de Whympet V1.